Informativa sulla privacy relativa alla raccolta di dati via Internet

Crestron Electronics, Inc.

Ultimo aggiornamento: 20 marzo 2026

1. Panoramica, Raccolta dei dati e Base giuridica

1.1 Panoramica

1.1.1 La presente Informativa sulla privacy di Crestron Electronics, Inc., insieme alle sue entità controllate e affiliate (collettivamente "**Crestron**") integra l'Informativa generale sulla privacy di Crestron. Si raccomanda di leggere anche l'Informativa generale sulla privacy disponibile al sito http://www.crestron.com/legal/privacy-policy.

1.1.2 In particolare, la presente Informativa sulla privacy illustra in modo dettagliato le pratiche di Crestron relative al trattamento dei dati personali degli utenti finali trasmessi via Internet da determinati prodotti e servizi Crestron.

1.2 Alcuni prodotti Crestron trasmettono dati dell'utente finale

I dati personali degli utenti finali potrebbero essere trasmessi a Crestron, a un Fornitore di Cloud Computing (come definito di seguito), o ad altre terze parti tramite Internet, attraverso l'uso di determinati prodotti Crestron, tra cui: (**i**) App Mobili Crestron precaricate su dispositivi distribuiti da, o per conto di, Crestron o caricate su dispositivi mobili dell'utente finale, (**ii**) Crestron Home e Sistemi Residenziali Monitorati Crestron Pyng, (**iii**) Prodotti Cloudware, come Crestron Fusion e XiO Cloud, e (**iv**) dispositivi hardware, quali i processori Crestron Serie 3 e 4 e i Touch Screen TSW-x60 e TSW-x70. Il tipo di dati dell'utente finale che potranno essere raccolti e/o trasmessi tramite i suddetti prodotti Crestron sono descritti in dettaglio di seguito.

1.3 Base giuridica per il trattamento dei Dati personali

1.3.1 I Dati personali saranno trattati in conformità alle basi giuridiche stabilite nell'Informativa generale sulla privacy di Crestron.

1.3.2 I dati personali cui viene fatto riferimento nella presente Informativa sulla privacy potrebbero essere trattati ai fini dell'esecuzione e dell'adempimento da parte di Crestron di un contratto o di un obbligo o per l'esercizio di suoi legittimi interessi. Quando l'utente scarica, acquista e/o registra App Mobili Crestron, Sistemi Residenziali Monitorati, Cloudware Crestron o dispositivi Crestron, acconsente al trasferimento dei propri dati personali come descritto nella presente Informativa sulla privacy, che potrà essere aggiornata di volta in volta da Crestron, la cui versione più recente è disponibile all'indirizzo: https://www.crestron.com/legal/crestron-privacy-statement-regarding-internet-data-collection.

1.3.3 Quando l'utente scarica un'App Mobile Crestron, acconsente inoltre ai Termini di utilizzo per le App Mobili Crestron che potranno essere aggiornati da Crestron di volta in volta, la cui versione più recente è disponibile all'indirizzo: https://www.crestron.com/legal-mobile-apps-tou.

1.3.4 Quando l'utente si registra per un prodotto Crestron Cloudware, acconsente anche ai termini del Contratto di licenza Crestron Cloudware, che potranno essere aggiornati da Crestron di volta in volta, la cui versione più recente è disponibile all'indirizzo: https://www.crestron.com/Legal/software-products-on-premises-and-cloudware.

1.3.5 Quando l'utente scarica, installa o utilizza in altro modo software operativo e firmware sui prodotti Crestron, acconsente anche al Contratto di licenza con l'utente finale del software, che potrà essere aggiornato da Crestron di volta in volta, la cui versione più recente è disponibile all'indirizzo: https://www.crestron.com/Crestron-Software-End-User-License-Agreement.

1.4 Integratori Crestron autorizzati potranno raccogliere dati aggiuntivi

1.4.1 I sistemi controllati Crestron potranno essere programmati da integratori autorizzati Crestron terzi, come i rivenditori e/o i fornitori di servizi Crestron, e utilizzati direttamente dai clienti finali per fornire loro un'esperienza personalizzata in grado di soddisfare le loro esigenze individuali. Tali integratori autorizzati potranno programmare i sistemi dei clienti utenti finali per raccogliere o trasmettere dati in modi che potrebbero non essere elencati nella presente Informativa sulla privacy, sulla base degli accordi stipulati direttamente tra l'utente finale e il suo integratore autorizzato e/o il fornitore di servizi. Crestron non limita la capacità degli integratori autorizzati e/o dei fornitori di servizi di programmare sistemi controllati Crestron per trasmettere informazioni aggiuntive tramite Internet o per raccogliere dati aggiuntivi.

1.4.2 Si noti che, oltre a raccogliere informazioni aggiuntive attraverso la programmazione personalizzata, Crestron e gli integratori autorizzati Crestron sono anche in grado di raccogliere informazioni dai Sistemi Residenziali Monitorati come descritto di seguito.

2. Definizioni

2.1 "**Posizione geografica approssimativa**" indica una posizione non precisa, come una posizione basata sul codice postale, o una posizione presunta basata sull'indirizzo IP.

2.2 "**Fornitore di Cloud Computing**" indica un'entità terza che fornisce centri dati accessibili a Internet e infrastrutture di rete attraverso le quali Crestron fornisce ai clienti l'accesso ai prodotti Cloudware, ad esempio Microsoft Azure®.

2.3 "**Impostazioni di chiamata in conferenza**" indica l'indirizzo SIP, l'ID conferenza e il codice di accesso.

2.4 "**Dati di configurazione**" indica i dispositivi connessi, i nomi degli ambienti, i nomi dei dispositivi, le impostazioni dei dispositivi connessi, le impostazioni della scena e le associazioni tra comandi, pulsanti ed eventi di attivazione con le funzioni del dispositivo.

2.5 "**Informazioni di contatto**" indica nome, nome utente, titolo, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono e numero di serie RFID del badge del dipendente.

2.6 "**Informazioni sul dispositivo collegato**" indica l'indirizzo IP/di rete, l'indirizzo MAC, il nome/modello/numero di serie del dispositivo e la versione software/firmware.

2.7 "**Registro degli eventi a livello di dispositivo**" indica un registro aggiornato dei tasti premuti, dei comandi ricevuti, delle modifiche alle impostazioni, degli stati rilevati o attivati, delle condizioni ambientali rilevate, degli avvisi e messaggi programmati su misura, della data e dell'ora della riunione, e dei dati trasmessi e ricevuti dai dispositivi Crestron sulle reti locali associate.

2.8 "**Informazioni sulla Licenza**" indica le licenze cloudware/software e i dettagli di abbonamento applicabili di Crestron e di terzi.

2.9 "**Informazioni sulla pianificazione della riunione**" indica la data, l'ora, l'oggetto, il luogo, le informazioni sulla chiamata, gli invitati e i partecipanti alla riunione.

2.10 **"Preferenze personali**" indica le preferenze selezionate da una persona, come i canali TV preferiti.

2.11 "**Informazioni sullo stato del sistema**" indica lo status online, i dati di riavvio e gli eventi diagnostici del software.

2.12 "**Informazioni sull'autenticazione di terze parti**" indica l'ID utente tokenizzato, l'indirizzo e-mail dell'utente tokenizzato e la password utente tokenizzata.

3. Raccolta dati mediante App Mobili Crestron

3.1 Le App Mobili Crestron potranno essere precaricate su dispositivi distribuiti da, o per conto di, Crestron o potranno essere scaricate e installate da un canale di distribuzione di applicazioni di terze parti, quale, ad esempio, Apple App Store, Google Play Store, Microsoft Apps Store, e Zoom App Marketplace. Le App Mobili Crestron includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: (**i**) Crestron App, (**ii**) Crestron Airmedia e Crestron AirMedia for AM-100, (**iii**) Crestron Beacon Setup Pro, (**iv**) Crestron Control for Zoom Rooms, (**v**) Crestron Device Assistant, (**vi**) Crestron DMX-C, (**vii**) Crestron Go, (**viii**) Crestron Home, Crestron Home Beacon Setup e Crestron Home Setup, (**ix**) Crestron Mobile, Crestron Mobile G, Crestron Mobile Pro e Crestron Mobile Pro G, (**x**) Crestron ONE, (**xi**) Crestron PinPoint, (**xii**) Crestron Pyng e (**xiii**) Crestron Zūm.

3.2 Tali App Mobili Crestron potranno raccogliere e trasmettere il seguente tipo di informazioni che potrebbero includere dati personali: (**a**) informazioni di registrazione, che potrebbero contenere dati personali: Indirizzo IP associato al dispositivo mobile, nome utente per l'account e indirizzo e-mail; (**b**) Informazioni sul dispositivo collegato per il dispositivo configurato tramite l'App Mobili Crestron; (**c**) Dati di configurazione; e (**d**) informazioni diagnostiche, inclusi i dati di arresto anomalo, i dati sulle prestazioni e altri dati diagnostici relativi all'app.

3.3 Crestron Home e Crestron Pyng sono Sistemi Residenziali Monitorati come descritto nella **Sezione 4** di seguito. Al momento della registrazione dell'account, i dati trasmessi a Crestron attraverso i sistemi Crestron Home e Crestron Pyng saranno disponibili anche a un rivenditore Crestron associato all'account.

3.4 Crestron PinPoint potrà inoltre trasmettere la posizione dell'utente dell'App Mobile Crestron Pinpoint all'interno di un edificio utilizzando i beacon Crestron Pinpoint, se tali funzionalità sono attivate.

3.5 L'App Crestron Zūm comunica con i processori del sistema di controllo dell'illuminazione Zūm, compresi ZUM-FLOOR-HUB e ZUM-HUB4, per trasmettere informazioni come descritto nella **Sezione 7** di seguito.

3.6 Se abilitato, Crestron Device Assistant può anche trasmettere periodicamente dati diagnostici e analitici a Crestron, che possono includere specifiche hardware/software/firmware del dispositivo su cui è in esecuzione Crestron Device Assistant, nonché impostazioni dell'app, utilizzo dell'app ed eventi diagnostici dell'app.

3.7 L'app Crestron Events, disponibile per i partecipanti a determinati eventi Crestron e fornita da Cvent Inc., è soggetta all'Informativa generale sulla privacy di Crestron, disponibile all'indirizzo: http://www.crestron.com/legal/privacy-policy, nonché all'Informativa sulla privacy di Cvent, disponibile all'indirizzo: https://www.cvent.com/en/cvent-global-privacy-policy.

4. Sistemi Residenziali Monitorati Crestron Home e Crestron Pyng

4.1 Alcuni sistemi residenziali Crestron sono controllati dai processori di controllo Crestron Pyng Hub, Crestron Serie 3 o Crestron Serie 4 che eseguono i sistemi operativi Crestron Pyng o Crestron Home inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: CP3-R, CP4-R, DIN-AP4-R, MC4-R, MC4-R-I e PYNG-HUB ("**Sistema Residenziale Monitorato**").

4.2 Una volta connesso a Internet, tramite un fornitore di servizi Internet, un Sistema Residenziale Monitorato potrà segnalare automaticamente e periodicamente a Crestron le seguenti informazioni (come sopra definite) che potrebbero includere dati personali: (**a**) Informazioni sul dispositivo collegato per il processore di controllo e tutti i dispositivi collegati al processore Crestron; (**b**) Posizione geografica approssimativa; (**c**) Informazioni sullo stato del sistema; (**d**) Registro eventi a livello di dispositivo; (**e**) Dati di configurazione che potranno anche includere immagini che rappresentano gli spazi residenziali controllati; e (**f**) Preferenze personali.

4.3 Ogni Sistema Residenziale Monitorato potrà essere registrato (o rivendicato) da o per conto di un utente finale utilizzando il servizio di monitoraggio residenziale myCrestron. Una volta registrato (o rivendicato), il rivenditore Crestron associato ad ogni utente finale può accedere alle informazioni, sopra elencate, tramite una dashboard online che fornisce un aggiornamento completo dello stato del Sistema residenziale monitorato in un'unica schermata. Tale rivenditore Crestron ha anche accesso a una solida suite di strumenti di analisi, tra cui avvisi SMS, avvisi e-mail e widget personalizzabili che forniscono informazioni sulle prestazioni e sull'utilizzo del Sistema residenziale monitorato.

4.4 I singoli dispositivi connessi al Sistema Residenziale Monitorato potranno includere dispositivi progettati anche per funzionare con Crestron Cloudware e connettersi direttamente a esso e potranno trasmettere informazioni che potrebbero includere dati personali come descritto nella **Sezione 7** di seguito.

5. myCrestron – Dynamic Domain Name Service

L'accesso remoto a un sistema Crestron dell'utente finale connesso a Internet potrebbe richiedere la creazione di un account myCrestron. L'account myCrestron fornisce a un sistema Crestron un URL logico e descrittivo per consentire un accesso remoto costante, indipendentemente dalla frequenza con cui un ISP modifica l'indirizzo IP dell'utente. Crestron e il rivenditore Crestron associato all'account myCrestron dell'utente avranno accesso al suo indirizzo e-mail e all'URL associato al suo sistema. Da quel momento in poi, l'indirizzo email dell'utente potrà essere utilizzato per le comunicazioni da parte di Crestron relative al suo sistema e ai prodotti e servizi Crestron associati.

6. Raccolta dati da parte dei Prodotti Cloudware Crestron

I prodotti Cloudware Crestron richiedono una connessione continua a Internet per funzionare e quando sono registrati e connessi a Internet, caricano e scaricano continuamente nell'archivio basato su cloud di Crestron le informazioni provenienti da alcuni dispositivi Crestron progettati per funzionare con Crestron Cloudware e per connettersi direttamente a quest'ultimo, come descritto nella **Sezione 7** di seguito. Al momento della registrazione, i dati trasmessi a Crestron attraverso i prodotti Crestron Cloudware saranno disponibili anche a un rivenditore Crestron associato all'account Crestron Cloudware.

6.1 Crestron Fusion Cloud

Crestron Fusion Cloud potrà raccogliere le seguenti informazioni che potrebbero contenere dati personali: (**a**) Informazioni di contatto per l'account; (**b**) Informazioni sul dispositivo collegato per il processore di controllo Crestron, tutti i dispositivi collegati al processore di controllo Crestron, e dispositivi di terze parti che si connettono direttamente a Crestron Cloudware; (**c**) Posizione geografica approssimativa basata su latitudine/longitudine o codice postale; (**d**) Informazioni sulla licenza, comprese le licenze applicabili cloudware/software di Crestron e di terze parti e i dettagli dell'abbonamento; (**e**) Informazioni sulla pianificazione della riunione, tra cui la data della riunione, l'ora, l'oggetto, il luogo, le informazioni sulla chiamata, gli invitati e i partecipanti; (**f**) Informazioni di contatto per gli invitati/partecipanti alla riunione; (**g**) informazioni sullo stato del sistema, compresi lo stato online, i dati di riavvio e gli eventi diagnostici del software; e (**h**) il Registro degli eventi a livello di dispositivo, compresi i tasti premuti, i comandi ricevuti, le condizioni ambientali rilevate e i dati trasmessi e ricevuti dai dispositivi Crestron sulle reti locali associate.

6.2 Crestron Hosted Scheduling Cloudware

Crestron Hosted Scheduling Cloudware potrà raccogliere le seguenti informazioni (come sopra definite) che potrebbero contenere dati personali: (**a**) Informazioni di contatto per l'account; (**b**) Informazioni sul dispositivo collegato; (**c**) Posizione geografica approssimativa; (**d**) Informazioni sulla licenza; (**e**) Informazioni sulla programmazione della riunione; e (**f**) Informazioni di contatto per gli invitati/partecipanti alla riunione.

6.3 Crestron XiO Cloud

6.3.1 Crestron XiO Cloud potranno raccogliere le seguenti informazioni (come definite sopra) che potrebbero contenere dati personali: (**a**) Informazioni di contatto per l'account; (**b**) Informazioni sul dispositivo collegato per il processore di controllo Crestron, tutti i dispositivi collegati al processore di controllo Crestron, tutti i dispositivi Crestron che si collegano direttamente a Crestron Cloudware e i dispositivi di terze parti che si collegano direttamente a Crestron Cloudware; (**c**) Posizione geografica approssimativa; (**d**) Informazioni sulla licenza; (**e**) Informazioni sullo stato del sistema; (**f**) Registro eventi a livello di dispositivo, compresi i tasti premuti, i comandi ricevuti, le condizioni ambientali rilevate, numero di persone rilevate in un'area locale e dati trasmessi e ricevuti dai dispositivi Crestron sulle reti locali associate; (**g**) Dati di configurazione, compresi i dispositivi connessi, i nomi degli ambienti, i nomi dei dispositivi, e le impostazioni del dispositivo collegato; (**h**) Immagini di emulazione dello schermo da dispositivi collegati dotati di schermi di visualizzazione durante le sessioni di supporto remoto; e (**i**) Parametri audio ambiente, comprese le impostazioni per l'elaborazione del segnale audio, come la cancellazione dell'eco acustica.

6.3.2 I singoli dispositivi Crestron che si collegano direttamente a Crestron Cloudware e che potranno raccogliere informazioni che potrebbero includere dati personali sono ulteriormente descritti nella **Sezione 7** di seguito.

6.3.3 Si noti che Crestron NON ha alcun accesso alla chiamate in conferenza o ai contenuti audio o video della sala da dispositivi collegati che utilizzano Crestron XiO Cloud.

7. Raccolta dati da parte di dispositivi Crestron

Alcuni dispositivi Crestron, progettati per funzionare e connettersi direttamente a Crestron Cloudware in modo automatico, trasmettono determinate informazioni quando sono installati e connessi a Internet e alcuni di questi dispositivi possono essere abilitati a trasmettere informazioni aggiuntive. Una volta connessi a Internet, tramite un fornitore di servizi Internet, questi dispositivi potranno segnalare automaticamente e periodicamente le Informazioni sul dispositivo collegato (come definito sopra) per stabilire una comunicazione Internet con Crestron Cloudware. Alcuni di questi dispositivi possono anche caricare periodicamente dati analitici su Crestron che possono includere l'indirizzo MAC, il nome/modello/numero di serie del dispositivo, la versione software/firmware, le impostazioni dei dispositivi connessi, delle condizioni ambientali rilevate, lo status online, i dati di riavvio e gli eventi diagnostici del software. Ciascuno di questi dispositivi Crestron potrà essere registrato (o rivendicato) da o per conto di un utente finale e associato a un account Cloudware Crestron. Una volta registrati (o rivendicati), questi dispositivi Crestron potranno caricare periodicamente informazioni aggiuntive su Crestron Cloudware come descritto di seguito. Dopo la registrazione, i dati caricati da questi dispositivi saranno disponibili anche per il rivenditore Crestron associato all'account Crestron Cloudware.

7.1 Processori di controllo Crestron

7.1.1 I processori di controllo Crestron che tentano automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

(**i**) **Processori di Controllo Serie 3**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: AV3, CP3, CP3N, DIN-AP3, DIN-AP3MEX, PRO3 e RMC3;

(**ii**) **Processori di Controllo Serie 4**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: AV4, CP4, CP4N, DIN-AP4, MC4, MC4-I, PRO4, RMC4, VC-4-PC-3, VC-4-ROOM (dispositivo virtuale), VC-4-SERVER-25, e ZUM-HUB4;

(**iii**) **Controllori della presentazione multimediale**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: MPB4-201, MPC3-101, MPC3-102, MPC3-201, MPC3-302, MPC4-102 e MPC4-201;

(**iv**) **Sistemi di controllo touchscreen**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: FT-TSC600 e TSCW-730; e

(**v**) **Controller per display intelligenti**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: HD-CTL-101.

7.1.2 Una volta connessi a Internet, tramite un fornitore di servizi Internet, i Processori di controllo Crestron potranno tentare automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron Cloudware come discusso sopra segnalando automaticamente e periodicamente (**a**) le Informazioni sul dispositivo collegato.

7.1.3 Una volta registrati (o rivendicati), come descritto sopra, i processori di controllo Crestron potranno caricare periodicamente le seguenti informazioni aggiuntive (come definite sopra) che potrebbero includere dati personali: (**b**) Informazioni sul dispositivo collegato per tutti i dispositivi collegati al processore di controllo Crestron; (**c**) Posizione geografica approssimativa; (**d**) Informazioni sullo stato del sistema; (**e**) Registro degli eventi a livello di dispositivo; e (**f**) Dati di configurazione.

7.2 Sistemi di conferenza Crestron

7.2.1 **I Sistemi di conferenza Crestron** che tentano automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

(**i**) **Dispositivi per conferenze da tavolo Crestron Flex e Crestron Mercury**, venduti come parte dei kit Crestron Flex Conference System (come i kit UC-M50, UC-M70, UC-MM30, UC-MMX30, UC-MX50 e UC-MX70), inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: CCS-UC-1, CCS-UC-1-AV, CCS-UC-1-T, CCS-UC-1-T-V, CCS-UC-1-X, UC-2, UC-2-T-V, e UC-2-Z;

(**ii**) **Telefoni Flex**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: UC-P8-T, UC-P8-TD, UC-P10-T, UC-P10-TD, UC-P100-T, e UC-P110-T;

(**iii**) **Crestron Collab Compute**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: CCC-110 e CCC-120;

(**iv**) **Motori di Comunicazione Unificata Crestron**, che sono microcomputer di marca di terze parti venduti con software Crestron preinstallato e preconfigurato come parte dei kit Crestron Flex Conference System (come UC-B30, UC-B31, UC-BX30, UC-BX31, UC-C100, UC-CX100 e alcuni UC-M50, UC-M70, UC-MM30, UC-MMX30, UC-MX50 e kit UC-MX70), inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: UC-ENGINE, UC-ENGINE-D-T, UC-ENGINE-D-Z, UC-ENGINE-PRO-Z, UC-ENGINE-P-T, UC-ENGINE-P-Z, UC-ENGINE-S-T, UC-ENGINE-S-Z, UC-ENGINE-SD e UC-ENGINE-SD-Z;

(**v**) **Barre tutto in uno**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: UC-B70-A-T e UC-B70-A-Z; e

(**vi**) **Hub e pod Crestron Flex**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: UC-AUDIO-HUB e UC-AUDIO-POD.

7.2.2 Una volta connessi a Internet, tramite un fornitore di servizi Internet, i Sistemi di conferenza Crestron potranno tentare automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron Cloudware come discusso sopra segnalando automaticamente e periodicamente (**a**) le Informazioni sul dispositivo collegato.

7.2.3 Una volta registrato (o rivendicato) come descritto sopra, i Sistemi di conferenza Crestron potranno caricare periodicamente le seguenti informazioni aggiuntive (come definite sopra) che potrebbero includere dati personali: (**b**) Informazioni sul dispositivo connesso per tutti i dispositivi connessi al sistema per conferenze; (**c**) Posizione geografica approssimativa; (**d**) Informazioni sulla licenza; (**e**) Informazioni sullo stato del sistema; (**f**) Registro eventi a livello di dispositivo, compresi i tasti premuti, i comandi ricevuti, le condizioni ambientali rilevate, numero di persone rilevate in un'area locale; (**g**) Dati di configurazione; (**h**) Impostazioni di chiamata in conferenza; (**i**) Informazioni di autenticazione di terze parti; e (**j**) Immagini di emulazione dello schermo durante le sessioni di supporto remoto.

7.2.4 Si noti che Crestron NON ha accesso né all'audio delle chiamate in conferenza né all'audio della sala dai Sistemi per conferenze Crestron.

7.3 Touch Screen Crestron

7.3.1 I Touch Screen Crestron che tentano automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

(**i**) **Touch Screen di pianificazione della sala**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: TSS-7, TSS-10, TSS-770, TSS-880, TSS-1070 e TSS-1080;

(**ii**) **Touch screen per la pianificazione della scrivania**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: TSS-470E;

(**iii**) **Touch Screen da tavolo e da parete**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: FT-TS600, TS-770, TS-880, TS-1070, TS-1080, TS-1542, TSW-560, TSW-570, TSW-760, TSW-770, TSW-880, TSW-1060, TSW-1070 e TSW-1080; e

(**iv**) **Touchscreen wireless**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: TST-1080.

7.3.2 Una volta connessi a Internet, tramite un fornitore di servizi Internet, i Touch Screen Crestron potranno tentare automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron Cloudware come discusso sopra segnalando automaticamente e periodicamente (**a**) le Informazioni sul dispositivo collegato.

7.3.3 Una volta registrati (o rivendicati) come descritto sopra, i Touch Screen Crestron potranno caricare periodicamente le seguenti informazioni aggiuntive (come definite sopra) che potrebbero includere dati personali: (**b**) Posizione geografica approssimativa; (**c**) Informazioni sullo stato del sistema; (**d**) Registro eventi a livello di dispositivo; (**e**) Dati di configurazione; (**f**) Informazioni di autenticazione di terze parti; e (**g**) Immagini di emulazione dello schermo durante le sessioni di supporto remoto.

7.3.4 Quando vengono attivate le funzioni di riconoscimento vocale su questi dispositivi, i dati vocali grezzi e i file di testo tradotti vengono trasmessi a Google e il loro trattamento è soggetto ai "**Termini di servizio delle API di Google**" e alla "**Politica sulla privacy di Google**", che si trovano all'indirizzo: https://developers.google.com/terms/, e https://www.google.com/policies/privacy/.

7.4 Ricevitori per presentazioni e conferenze wireless AirMedia

7.4.1 I ricevitori per presentazioni e conferenze wireless AirMedia che tentano automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: AM-200, AM-300, AM-3000, AM-3100, AM-3200, AM-TX3-100, e AM-TX3-200.

7.4.2 Una volta connessi a Internet, tramite un fornitore di servizi Internet, i ricevitori per presentazioni e conferenze wireless AirMedia potranno tentare automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron Cloudware come discusso sopra segnalando automaticamente e periodicamente (**a**) le Informazioni sul dispositivo collegato.

7.4.3 Una volta registrati (o rivendicati) come descritto sopra, i Ricevitori per presentazioni e conferenze wireless AirMedia potranno caricare periodicamente su Crestron le seguenti informazioni aggiuntive (come definite sopra), che potrebbero includere dati personali: (**b**) Informazioni sullo stato del sistema; (**c**) Registro eventi a livello di dispositivo; e (**d**) Dati di configurazione.

7.5 Apparecchiature audio Crestron

7.5.1 Le Apparecchiature audio Crestron che tentano automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

(**i**) **Amplificatori audio**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: AMP-2800, AMP-4600, AMP-8075, AMPI-8075, AMP-8150, AMPI-8150 e DM-NAX-AMP-X300;

(**ii**) **Processori di segnale digitale audio**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: DSP-860, DSP-1280, DSP-1281, DSP-1282 e DSP-1283;

(**iii**) **Accessori audio multiroom**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: DM-NAX-2XLRI-1G, DM-NAX-AUD-IO, DM-NAX-AUD-USB, DM-NAX-BTIO-1G, DM-NAX-BTIO-100-1G, e DM- NAX-XSP;

(**iv**) **Processori audio DM NAX**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: DM-NAX-AP-100; e

(**v**) **Altoparlanti audio DM NAX**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: SAROS DM-NAX-IC4A.

7.5.2 Una volta connesse a Internet, tramite un fornitore di servizi Internet, le Apparecchiature audio Crestron potranno tentare automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron Cloudware come discusso sopra segnalando automaticamente e periodicamente (**a**) le Informazioni sul dispositivo collegato.

7.5.3 Una volta registrate (o rivendicate) come descritto sopra, le Apparecchiature audio Crestron potranno caricare su Crestron periodicamente le seguenti informazioni aggiuntive (come definite sopra), che potrebbero includere dati personali: (**b**) Informazioni sui dispositivi collegati per tutti i dispositivi connessi ai processori audio e agli altoparlanti DM NAX; (**c**) Informazioni sullo stato del sistema; (**d**) Registro degli eventi a livello di dispositivo; (**e**) Dati di configurazione; e (**f**) Informazioni sulla licenza.

7.6 Dispositivi accessori Crestron

7.6.1 Dispositivi accessori Crestron che tentano automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

(**i**) **I Condizionatori di potenza Crestron**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: PC-350V-12 e PC-350V-18;

(**ii**) **Switcher USB**, inclusi ma non limitati a: USB-SW-200 e USB-SW-400; e

(**iii**) **Indicatori di stato della pianificazione della scrivania**, inclusi ma non limitati a: DSS-100.

7.6.2 Una volta connessi a Internet, tramite un fornitore di servizi Internet, Dispositivi accessori Crestron potranno tentare automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron Cloudware come discusso sopra segnalando automaticamente e periodicamente (**a**) le Informazioni sul dispositivo collegato.

7.6.3 Una volta registrati (o rivendicati) come descritto sopra, Dispositivi accessori Crestron potranno caricare su Crestron periodicamente le seguenti informazioni aggiuntive (come definite sopra), che

potrebbero includere dati personali: (**b**) Informazioni sullo stato del sistema; (**c**) Registro degli eventi a livello di dispositivo; e (**d**) Dati di configurazione.

7.7 Sensori Crestron

7.7.1 I Sensori Crestron che tentano automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: CEN-ODT-C-POE.

7.7.2 Una volta connessi a Internet, tramite un fornitore di servizi Internet, i Sensori Crestron potranno tentare automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron Cloudware come discusso sopra segnalando automaticamente e periodicamente (**a**) le Informazioni sul dispositivo collegato.

7.7.3 Una volta registrati (o rivendicati) come descritto sopra, i Sensori Crestron potranno caricare su Crestron le seguenti informazioni aggiuntive (come definite sopra), che potrebbero includere dati personali: (**b**) Informazioni sullo stato del sistema; (**c**) Registro degli eventi a livello di dispositivo; e (**d**) Dati di configurazione.

7.8 Apparecchiature video Crestron

7.8.1 Le Apparecchiature video Crestron che tentano automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

(**i**) **Motori di grafica digitale**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: DGE-100, DGE-1000, e DM-DGE-200-C;

(**ii**) **Commutatori e Codificatori/decodificatori DM NVX**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: DM-NVX-350, DM-NVX-350C, DM-NVX-351, DM-NVX-351C, DM-NVX-352, DM-NVX-352C, DM-NVX-360, DM-NVX-360C, DM-NVX-363, DM-NVX-363C, DM-NVX-384, DM-NVX-384C, DM-NVX-385, DM-NVX-385C, DM-NVX-D10, DM-NVX-D20, DM-NVX-D30, DM-NVX-D30C, DM-NVX-D200, DM-NVX-D80-IOAV, DM-NVX-E10, DM-NVX-E20, DM-NVX-E30, DM-NVX-E30C, DM-NVX-E760, DM-NVX-E760C, DM-NVX-SW-C310 (dispositivo virtuale), e DM-NVX-SW-G310 (dispositivo virtuale);

(**iii**) **Sistemi di presentazione DigitalMedia**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: DMPS3-4K-50, DMPS3-4K-100-C, DMPS3-4K-150-C, DMPS3-4K-200-C, DMPS3-4K-250-C, DMPS3-4K-250-C-AIRMEDIA, DMPS3-4K-300-C, DMPS3-4K-350-C, DMPS3-4K-350-C-AIRMEDIA, DMPS3-200-C, DMPS3-300-C e DMPS3-300-C-AEC;

(**iv**) **Commutatori DigitalMedia**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: DM-MD8X8-CPU3, DM-MD8X8-CPU3-RPS, DM-MD16X16-CPU3, DM-MD16X16-CPU3-RPS, DM-MD32X32-CPU3 e DM-MD32X32-CPU3-RPS;

(**v**) **Estensori HDMI®**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: HD-RX-4K-210-C-E, HD-RX-4K-210-C-E-POE, HD-RX-4K-410-C-E, HD-RX-4K-410-C-E-SW4, HD-RX-4K-510-C-E, HD-RX-4K-510-C-E-SW4, HD-RXU-4KZ-202, e HD-TXU-4KZ-211;

(**vi**) **Commutatori HDMI®**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: HD-MD2X1-8K, HD-MD4X1-4KZ-E, HD-MD4X2-4KZ-E, HD-MD4X4-4KZ-E, HD-MD8X4-4KZ-E e HD-MD8X8-4KZ-E; e

(**vii**) **Sistemi di presentazione HDR**, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: HD-PS401, HD-PS402, HD-PS621 e HD-PS622.

7.8.2 Una volta connesso a Internet, tramite un fornitore di servizi Internet, l'Attrezzatura video Crestron può tentare automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron Cloudware come discusso sopra segnalando automaticamente e periodicamente (**a**) le Informazioni sul dispositivo connesso.

7.8.3 Una volta registrate (o rivendicate) come descritto sopra, le Attrezzatura video Crestron potranno caricare su Crestron periodicamente le seguenti informazioni aggiuntive (come definite sopra), che potrebbero includere dati personali: (**b**) Informazioni sullo stato del sistema; (**c**) Registro degli eventi a livello di dispositivo; e (**d**) Dati di configurazione.

7.9 Processori del sistema Crestron Automate VX

7.9.1 **Processori del sistema Crestron Automate VX** che tentano automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: IV-SAM-VX2-P e IV-SAM-VX2-S.

7.9.2 Una volta connessi a Internet, tramite un fornitore di servizi Internet, i Processori del sistema Crestron Automate VX potranno tentare automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron Cloudware come discusso sopra segnalando automaticamente e periodicamente (**a**) le Informazioni sul dispositivo collegato.

7.9.3 Una volta registrati (o rivendicati) come descritto sopra, i Processori del sistema Crestron Automate VX potranno caricare su Crestron le seguenti informazioni aggiuntive (come definite sopra), che potrebbero includere dati personali: (**b**) Informazioni sui dispositivi collegati per tutti i dispositivi connessi al processore del sistema Crestron Automate VX; (**c**) Informazioni sullo stato del sistema; (**d**) Registro degli eventi a livello di dispositivo; (**e**) Informazioni sulla licenza; (**f**) Dati di configurazione; e (**g**) Dati del file di progetto di Room Designer, che possono includere indirizzo email, ID del progetto, layout della stanza e note.

8. Dati raccolti da Fornitori di servizi terzi

8.1 Contenuti aggiuntivi di terzi forniti da Crestron

Crestron potrà mettere a disposizione dei suoi utenti finali alcune funzioni aggiuntive o contenuti di terzi che potrebbero fornire un'esperienza avanzata, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il meteo e la radio via Internet. L'uso di tali funzionalità o contenuti potrà fornire informazioni dell'utente finale, come la posizione geografica approssimativa o l'indirizzo IP a tali fornitori terzi.

8.2 Dati raccolti da terze parti che richiedono un account utente finale separato

8.2.1 L'utilizzo di alcuni servizi di terze parti, tra cui applicazioni, software, server e reti di comunicazione, ad esempio Amazon Alexa, AppSpace, EMS, Gingco, Google Calendar, Google Voice, Kaptivo, Microsoft 365, Microsoft Teams, New Wave, NFS-Rendezvous, Office 365, Robin Powered, SharingCloud, SiriusXM, Skype for Business, Sonos Controller, Space Connect, SpaceIQ, Spotify, Tango Reserve, Teem, Yale Access, e Zoom Rooms, su o in associazione con un dispositivo Crestron, richiede che l'utente finale abbia un account attivo con tale terza parte. Al fine di consentire l'utilizzo di tali applicazioni di terze parti tramite un dispositivo o servizio Crestron, Crestron raccoglie e memorizza le informazioni necessarie sul profilo

utente finale e/o sull'account per l'autenticazione delle terze parti e le trasmette a queste ultime. (Vedere la definizione di cui sopra per le informazioni di autenticazione di terze parti).

8.2.2 Le applicazioni di terze parti potranno inoltre raccogliere e utilizzare dati personali sugli utenti finali e il loro utilizzo di queste applicazioni, in base alle loro politiche sulla privacy, che non sono sotto il controllo di Crestron. Inoltre, applicazioni e software di terze parti potrebbero essere associati a determinati dispositivi di terze parti che potranno raccogliere informazioni aggiuntive, come ad esempio la grafia e il video dell'utente.

9. Finalità per cui Crestron tratta i dati personali dell'utente

9.1 Crestron tratterà i dati personali raccolti dai propri prodotti e servizi al fine di: (**a**) fornire servizi; (**b**) migliorare la funzionalità e la prestazione del sistema; (**c**) raccogliere informazioni di backup per la risoluzione dei problemi e la configurazione dei dispositivi collegati, inclusi prodotti Crestron e quelli di terze parti; (**d**) monitorare i nostri servizi e sistemi per individuare problemi tecnici e adempiere agli obblighi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli obblighi di conformità, sicurezza e prevenzione delle frodi e degli abusi, e (**e**) come altrimenti stabilito nella nostra Informativa generale sulla privacy. Crestron tratterà inoltre tali dati personali per valutare l'efficienza del sistema e per offrire miglioramenti e opzioni personalizzate al fine di migliorare l'esperienza dell'utente finale, tra cui la fornitura di alcune funzionalità di sistema, quali previsioni meteorologiche ed elenchi delle stazioni TV locali.

9.2 L'accesso ai dati personali trattati da Crestron è limitato esclusivamente ai propri dipendenti, appaltatori e organizzazioni affiliate che hanno la necessità di conoscere tali informazioni al fine di trattarle per conto di Crestron, in conformità con la presente Informativa sulla privacy, inclusa la **Sezione 9.1** di cui sopra.

9.3 Crestron potrà utilizzare o divulgare dati aggregati e/o anonimi per una serie di scopi, tra cui il marketing, l'analisi e il miglioramento dei prodotti e dei servizi Crestron, eliminando qualsiasi attributo che possa collegare o associare i dati all'utente. Crestron si impegna a mantenere tali dati in forma aggregata e/o anonima e a non tentare di reidentificarli.

9.4 Fatto salvo quanto descritto nel presente documento, forniremo i dati personali dell'utente raccolti da Crestron a terze parti, diverse dall'integratore autorizzato dell'utente, nella misura autorizzata dalle leggi e normative applicabili in materia di privacy e protezione dei dati; se richiesto dalla legge; o nella convinzione in buonafede che tale azione sia necessaria per rispettare le leggi o rispondere a un ordine di un tribunale, una citazione o un mandato di perquisizione.

10. Per quanto tempo Crestron conserverà i dati dell'utente?

10.1 Crestron conserverà le informazioni raccolte dalle App Mobili Crestron, dai Sistemi Residenziali Monitorati, dai Prodotti Cloudware e dai Dispositivi Crestron fino a quando Crestron le eliminerà o le modificherà in risposta alla richiesta dell'utente, o per tutto il tempo in cui l'utente rimarrà un cliente dei prodotti e servizi Crestron correlati. A causa del modo in cui Crestron mantiene i dati del server, dopo l'eliminazione delle informazioni, le copie di backup potrebbero perdurare per un certo periodo prima di essere eliminate.

10.2 Inoltre, Crestron potrà archiviare le informazioni dell'utente per tutto il tempo necessario a risolvere controversie, stabilire difese legali, condurre verifiche, perseguire scopi aziendali legittimi, far rispettare i nostri accordi e rispettare le leggi applicabili.

11. I diritti dell'utente in qualità di Interessato

11.1 Si prega di consultare la nostra Informativa generale sulla privacy per conoscere i diritti di cui l'utente è titolare e come può esercitarli.

11.2 Se il nostro trattamento dei dati personali dell'utente è basato sul suo consenso, l'utente ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. Tuttavia, la scelta di non acconsentire al trattamento dei dati impedirà il funzionamento di Cloudware e di alcune Applicazioni Mobili Crestron e potrebbe limitare le funzionalità e il supporto disponibili per altri dispositivi e applicazioni mobili Crestron.

12. Contattare Crestron

In caso di domande o dubbi in merito a un prodotto Crestron o alla presente Informativa sulla privacy, o se l'utente non intende acconsentire alla raccolta dei dati o intende cancellare i suoi dati, deve contattare Crestron a uno qualsiasi dei seguenti recapiti.

Via email: support@crestron.com

Via posta:

Americhe:
Crestron Electronics, Inc.
15 Volvo Dr.
Rockleigh, NJ 07647 USA

Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA):
Crestron Europe BV
Stephensonstraat 20 bus 0001
2800 Mechelen, Belgium
VAT No. BE0699.717.121

Australia e Nuova Zelanda:
Crestron ANZ Pty. Ltd.
Level 6, 465 Victoria Ave
Chatswood NSW 2067, Australia

Asia:
Crestron Singapore Pte. Ltd.
30 Cecil Street
#21-05, Prudential Tower
Singapore 049712

Telefonicamente:

USA: 800.237.2041

Si prega di visitare www.crestron.com per trovare il numero di telefono del supporto Crestron nella propria regione.

* * * * *