Déclaration de confidentialité relative à la collecte de données sur Internet

Crestron Electronics, Inc.

Dernière mise à jour : 20 mars 2026

1. Aperçu général, collecte de données et base juridique

1.1 Aperçu général

1.1.1 La présente Déclaration de confidentialité de Crestron Electronics, Inc., et de ses filiales et sociétés affiliées (collectivement, « **Crestron** ») complète la Politique générale de confidentialité de Crestron. Veuillez vous assurer d'avoir également lu la Politique générale de confidentialité à l'adresse http://www.crestron.com/legal/privacy-policy.

1.1.2 De manière spécifique, cette Déclaration de confidentialité précise les pratiques de Crestron concernant le traitement des données à caractère personnel des utilisateurs finaux transmises sur Internet à partir de certains produits et services de Crestron.

1.2 Certains produits de Crestron transmettent les données d'utilisateurs finaux

Les données à caractère personnel des utilisateurs finaux peuvent être transmises à Crestron, à un Fournisseur de Cloud Computing (tel que défini ci-dessous), ou à d'autres tiers via Internet, grâce à l'utilisation de certains produits Crestron, y compris : (**i**) les Applis mobiles Crestron préchargées sur des appareils distribués par ou pour le compte de Crestron ou chargées sur des appareils mobiles d'utilisateur final, (**ii**) les Systèmes résidentiels contrôlés Crestron Home et Crestron Pyng, (**iii**) les produits Cloudware, comme Crestron Fusion et XiO Cloud, et (**iv**) les Dispositifs informatiques, tels que les processeurs Crestron 3-Series et 4-Series et les écrans tactiles TSW-x60 et TSW-x70. Le type d'informations qui peuvent être collectées et/ou transmises par ces produits Crestron et qui peuvent inclure des données à caractère personnel d'utilisateurs finaux est détaillé ci-dessous.

1.3 Base juridique pour le traitement des données à caractère personnel

1.3.1 Les données à caractère personnel seront traitées conformément aux bases juridiques énoncées dans la Politique générale de confidentialité de Crestron.

1.3.2 Les données à caractère personnel indiquées dans la présente Déclaration de confidentialité peuvent être traitées dans le cadre de l'exécution par Crestron d'un contrat ou d'une obligation, ou pour faire valoir ses intérêts légitimes. Lorsque vous téléchargez, achetez et/ou lorsque vous vous enregistrez sur des Applis mobiles Crestron, les Systèmes résidentiels surveillées, le Cloudware de Crestron ou les Appareils de Crestron, vous consentez au transfert de vos données à caractère personnel tel que décrit dans la présente Déclaration de confidentialité, laquelle peut être mise à jour de temps à autre par Crestron, la dernière version disponible étant accessible à l'adresse : https://www.crestron.com/legal/crestron-privacy-statement-regarding-internet-data-collection.

1.3.3 Lorsque vous téléchargez une Appli mobile Crestron, vous consentez également aux Conditions d'utilisation des Applis mobiles Crestron, lesquelles peuvent être mises à jour de temps à autre par Crestron, la dernière version disponible étant accessible à l'adresse : https://www.crestron.com/legal-mobile-apps-tou.

1.3.4 Lorsque vous vous inscrivez à un produit Cloudware de Crestron, vous consentez également aux conditions du Contrat de licence Cloudware de Crestron, qui peuvent être mis à jour par Crestron de temps à autre, la dernière version disponible étant disponible à l'adresse suivante : https://www.crestron.com/Legal/software-products-on-premises-and-cloudware.

1.3.5 Lorsque vous téléchargez, installez ou utilisez autrement un logiciel opérationnel et un micrologiciel sur les produits Crestron, vous consentez également au Contrat de licence de l'utilisateur final du logiciel, qui peut être mis à jour par Crestron de temps à autre, la dernière version étant disponible à l'adresse : https://www.crestron.com/Crestron-Software-End-User-License-Agreement.

1.4 Les intégrateurs agréés de Crestron peuvent collecter d'autres données

1.4.1 Les systèmes contrôlés par Crestron peuvent être programmés par des intégrateurs tiers agréés de Crestron tels que les revendeurs de Crestron et/ou par des fournisseurs de services de Crestron engagés directement par les clients utilisateurs finaux pour fournir une expérience personnalisée à ces derniers, et qui répondent à leurs besoins particuliers. Ces intégrateurs agréés peuvent programmer les systèmes des clients utilisateurs finaux afin de collecter ou de transmettre des données d'une façon qui n'est pas indiquée dans la présente Déclaration de confidentialité, sur la base des arrangements établis directement entre l'utilisateur final et son intégrateur agréé et/ou son prestataire de services. Crestron ne limite pas la capacité des intégrateurs agréés et/ou des fournisseurs de services de programmer les systèmes contrôlés par Crestron pour transmettre des informations supplémentaires sur Internet ou pour collecter des données supplémentaires.

1.4.2 Veuillez noter qu'outre la collecte d'informations supplémentaires grâce à une programmation personnalisée, Crestron et les intégrateurs agréés de Crestron sont également capables de rassembler des informations des Systèmes résidentiels contrôlés et les Produits Cloudware de Crestron tel que décrit ci-après.

2. Définitions

2.1 « **Emplacement géographique approximatif** » désigne un emplacement non précis, tel qu'un emplacement basé sur le code postal, ou un emplacement estimé basé sur l'adresse IP.

2.2 « **Fournisseur de Cloud Computing** » désigne une entité tierce qui fournit des centres de données accessibles par Internet et une infrastructure réseau par le biais desquels Crestron fournit aux clients un accès aux produits Cloudware, par exemple, Microsoft Azure®.

2.3 « **Paramètres de visioconférence** » désigne l'identifiant de conférence de l'adresse SIP et le code d'accès.

2.4 « **Données de configuration** » désigne les appareils connectés, les noms de salle, les noms d'appareils, les paramètres des appareils connectés, les paramètres de scène et les associations entre les commandes, les boutons et les événements déclencheurs avec les fonctions de l'appareil.

2.5 « **Coordonnées** » désigne le nom, le nom d'utilisateur, le titre, l'adresse postale, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et le numéro de série RFID du badge de l'employé.

2.6 « **Informations sur l'appareil connecté** » désigne l'adresse IP/réseau, l'adresse MAC, le nom/modèle/numéro de série de l'appareil et la version du logiciel/micrologiciel.

2.7 « **Journal des événements au niveau de l'appareil** » désigne un journal des frappes de touches, des commandes reçues, des modifications des paramètres, des états détectés ou déclenchés, des conditions environnementales détectées, des alertes et messages personnalisés programmés, de la date et de l'heure des réunions, et des données transmises et reçues par les appareils Crestron sur leurs réseaux locaux associés.

2.8 « **Informations de licence** » désigne les licences de logiciels/cloud et les détails d'abonnement applicables de Crestron et de tiers.

2.9 « **Informations sur la planification de réunions** » désigne la date, l'heure, l'objet, le lieu, les informations d'appel, les invités et les participants aux réunions.

2.10 « **Préférences personnelles** » désigne les préférences sélectionnées d'une personne, telles que les chaînes de télévision préférées.

2.11 « **Informations sur l'état du système** » désigne l'état en ligne, les données de redémarrage et les événements de diagnostic du logiciel.

2.12 « **Informations d'authentification de tiers** » désigne l'identifiant utilisateur tokenisé, l'adresse e-mail de l'utilisateur tokenisée et le mot de passe de l'utilisateur tokenisé.

3. Collecte de données par les Applis mobiles Crestron

3.1 Les Applis mobiles Crestron peuvent être préchargées sur les appareils distribués par ou pour le compte de Crestron, ou être téléchargées et installées à partir d'un canal de distribution d'applications tierces comme Apple App Store, Google Play Store, Microsoft Apps Store, et le Zoom App Marketplace. Les Applis mobiles Crestron comprennent, sans s'y limiter : (**i**) Crestron App, (**ii**) Crestron Airmedia et Crestron AirMedia for AM-100, (**iii**) Crestron Beacon Setup Pro, (**iv**) Crestron Control for Zoom Rooms, (**v**) Crestron Device Assistant, (**vi**) Crestron DMX-C, (**vii**) Crestron Go, (**viii**) Crestron Home, Crestron Home Beacon Setup et Crestron Home Setup, (**ix**) Crestron Mobile, Crestron Mobile G, Crestron Mobile Pro et Crestron Mobile Pro G, (**x**) Crestron ONE, (**xi**) Crestron PinPoint, (**xii**) Crestron Pyng, et (**xiii**) Crestron Zūm.

3.2 Ces Applis mobiles Crestron peuvent collecter et transmettre les types d'informations suivants qui peuvent inclure des données à caractère personnel : (**a**) les informations d'inscription, qui peuvent contenir des données à caractère personnel : l'adresse IP associée à l'appareil mobile, nom d'utilisateur pour le compte, et l'adresse e-mail ; (**b**) Informations sur l'appareil connecté pour l'appareil en cours de configuration via l'application mobile Crestron ; (**c**) Données de configuration ; et (**d**) les informations de diagnostic, y compris les données de plantage, les données de performance et d'autres données de diagnostic liées à l'application.

3.3 Crestron Home et Crestron Pyng sont des Systèmes résidentiels contrôlés comme décrit à **l'article 4** ci-dessous. Lors de l'enregistrement du compte, les données transmises à Crestron via les systèmes Crestron Home et Crestron Pyng seront également disponibles pour un revendeur Crestron associé au compte.

3.4 Crestron PinPoint peut également transmettre l'emplacement des utilisateurs d'Appli mobile Crestron Pinpoint situés dans un bâtiment qui utilise des balises Crestron Pinpoint, lorsque ces fonctionnalités sont activées.

3.5 L'application Crestron Zūm communique avec les processeurs du Système de contrôle de l'éclairage Zūm, y compris le ZUM-FLOOR-HUB et le ZUM-HUB4, pour transmettre des informations comme décrit à **l'article 7** ci-dessous.

3.6 Crestron Device Assistant peut également transmettre périodiquement des données de diagnostic et d'analyse à Crestron, si cette option est activée, qui peuvent inclure les spécifications matérielles/logicielles/micrologicielles de l'appareil exécutant Crestron Device Assistant ainsi que les paramètres de l'application, l'utilisation de l'application et les événements de diagnostic de l'application.

3.7 L'application Crestron Events, mise à la disposition des participants lors de certains événements Crestron et fournie par Cvent Inc., est soumise à l'Avis général de confidentialité de Crestron, disponible à l'adresse suivante : http://www.crestron.com/legal/privacy-policy, ainsi qu'à la Politique de confidentialité de Cvent, disponible à l'adresse suivante : https://www.cvent.com/en/cvent-global-privacy-policy.

4. Systèmes résidentiels contrôlés Crestron Home et Crestron Pyng

4.1 Certains systèmes résidentiels Crestron sont contrôlés par le concentrateur Pyng, les processeurs de contrôle Crestron 3-Series ou 4-Series qui font fonctionner les systèmes Crestron Pyng ou Crestron Home, y compris, mais sans s'y limiter : CP3-R, CP4-R, DIN-AP4-R, MC4-R, MC4-R-I et PYNG-HUB (« **Système résidentiel contrôlé** »).

4.2 Une fois connecté à Internet, via un fournisseur d'accès à Internet, un Système résidentiel contrôlé peut rapporter automatiquement ou régulièrement à Crestron les informations suivantes (telles que définies plus haut), susceptibles d'inclure des données à caractère personnel : (**a**) Informations de l'appareil connecté suivantes pour le processeur de contrôle et tous les appareils connectés au processeur Crestron ; (**b**) Emplacement géographique approximatif ; (**c**) Informations sur l'état du système ; (**d**) Journal des événements au niveau de l'appareil ; et (**e**) Données de configuration qui peuvent également inclure des images représentant des espaces résidentiels contrôlés ; et (**f**) les Préférences personnelles.

4.3 Chaque Système résidentiel contrôlé peut être enregistré (ou réclamé) par ou au nom d'un utilisateur final qui utilise le service de contrôle résidentiel myCrestron. Une fois enregistré (ou réclamé), le distributeur associé à chaque utilisateur final peut accéder aux informations, énumérées plus haut, via un tableau de bord en ligne pouvant fournir une mise à jour exhaustive de l'état du Système résidentiel contrôlé en un seul coup d'œil. Ce distributeur Crestron a également accès à une suite robuste d'outils d'analyse parmi lesquels des alertes par SMS, des alertes par email, ainsi que des widgets personnalisables qui fournissent des informations sur les performances et l'utilisation du Système résidentiel contrôlé.

4.4 Les appareils individuels connectés au système résidentiel contrôlé peuvent inclure des appareils qui sont également conçus pour fonctionner avec et se connecter directement au dispositif de stockage sur Cloudware de Crestron et peuvent transmettre des informations pouvant inclure des données à caractère personnel comme décrit à **l'article 7** ci-dessous.

5. myCrestron – Service de nom de domaine dynamique

L'accès à distance au système d'un utilisateur final de Crestron connecté à Internet peut nécessiter la création d'un compte myCrestron. Ce compte myCrestron fournit un système Crestron avec une URL constante et conviviale pour permettre un accès à distance indépendamment de la fréquence à laquelle un FAI change votre adresse IP. Crestron et le revendeur Crestron associé à votre compte myCrestron auront accès à votre adresse e-mail et à l'URL associée à votre système. Dès lors, votre adresse e-mail pourra être utilisée pour des communications à partir de Crestron concernant votre système et vos produits et services Crestron associés.

6. Collecte de données par des produits Cloudware de Crestron

Les produits Cloudware de Crestron nécessitent une connexion continue à Internet pour fonctionner et lorsqu'ils sont enregistrés et connectés à Internet, ils chargent et téléchargent constamment des informations vers le stockage de Crestron sur le cloud, à partir de certains appareils Crestron conçus pour fonctionner avec et qui sont directement connectés vers un dispositif de stockage sur le Cloudware de Crestron, tel que décrit plus en détail à **l'article 7** ci-dessous. Lors de l'inscription, les données transmises à Crestron via les produits de stockage sur le Cloudware de Crestron seront également disponibles pour un revendeur Crestron associé au compte de stockage sur le Cloudware de Crestron.

6.1 Crestron Fusion Cloud

Crestron Fusion Cloud peut collecter les informations suivantes qui peuvent contenir des données à caractère personnel : (**a**) Coordonnées du compte ; (**b**) Informations sur l'appareil connecté pour le processeur de contrôle Crestron, tous les appareils connectés au processeur de contrôle Crestron, et les appareils tiers qui se connectent directement au dispositif de stockage sur le Cloudware de Crestron ; (**c**) Emplacement géographique approximatif basé sur la latitude/longitude ou le code postal ; (**d**) Informations sur la licence, y compris les licences de logiciels/dispositifs de stockage sur le cloud de tiers et les détails de l'abonnement concerné ; (**e**) Informations sur la planification des réunions, y compris, date de la réunion, temps, objet, lieu, informations d'appel, invités, et les participants ; (**f**) Coordonnées des invités/participants à la réunion ; (**g**) Informations sur l'état du système, y compris l'état en ligne, les données de redémarrage, et les événements de diagnostic logiciel ; et (**h**) Journal des événements au niveau de l'appareil, y compris les frappes, commandes reçues, les conditions environnementales détectées, et les données transmises et reçues par les appareils Crestron sur leurs réseaux locaux associés.

6.2 Crestron Hosted Scheduling Cloudware

Crestron Hosted Scheduling Cloudware peut collecter les informations suivantes (telles que définies plus haut) susceptibles de contenir des données à caractère personnel : (**a**) Coordonnées pour le compte ; (**b**) Informations de l'appareil connecté ; (**c**) Emplacement géographique approximatif ; (**d**) Informations sur la licence ; (**e**) Informations de programmation de réunions ; et (**f**) Coordonnées professionnelles des invités/participants.

6.3 Crestron XiO Cloud

6.3.1 Crestron XiO Cloud peuvent collecter les informations suivantes (telles que définies ci-dessus) qui peuvent contenir des données à caractère personnel : (**a**) Coordonnées du compte ; (**b**) Informations sur l'appareil connecté pour le processeur de contrôle Crestron, tous les appareils connectés au processeur de contrôle Crestron, tous les appareils Crestron qui se connectent directement au dispositif de stockage sur le Cloudware de Crestron, et les appareils tiers qui se connectent directement au dispositif de stockage

sur le Cloudware de Crestron ; (**c**) Emplacement géographique approximatif ; (**d**) Informations sur la licence ; (**e**) Informations sur l'état du système ; (**f**) Journal des événements au niveau du dispositif, y compris les frappes, commandes reçues, les conditions environnementales détectées, nombre de personnes détectées dans une région, et les données transmises et reçues par les appareils Crestron sur leurs réseaux locaux associés ; (**g**) Données de configuration, y compris les appareils connectés, les noms des salles, noms des appareils, et les paramètres des appareils connectés ; (**h**) Images de capture d'écran provenant d'appareils connectés ayant des écrans d'affichage pendant les sessions d'assistance à distance ; et (**i**) les paramètres audio de la salle, y compris les paramètres de traitement du signal audio tels que l'annulation de l'écho acoustique.

6.3.2 Les appareils Crestron individuels qui se connectent directement au dispositif de stockage sur le Cloudware de Crestron et qui peuvent collecter des informations pouvant inclure des données à caractère personnel sont décrits plus en détail à **l'article 7** ci-dessous.

6.3.3 Veuillez noter que Crestron N'A PAS accès aux conférences téléphoniques ou au contenu audio ou vidéo de la salle à partir des Appareils connectés utilisant Crestron XiO Cloud.

7. Collecte de données par les appareils de Crestron

Certains appareils de Crestron, conçus pour fonctionner avec et se connecter directement au dispositif de stockage sur le Cloudware de Crestron de façon automatique, transmettent automatiquement des informations lorsqu'ils sont installés et connectés à Internet, et certains d'entre eux peuvent être activés pour transmettre des informations supplémentaires. Une fois connectés à Internet, par l'intermédiaire d'un fournisseur d'accès à Internet, ces appareils peuvent automatiquement et périodiquement signaler les Informations sur les appareils connectés (telles que définies ci-dessus) pour établir une communication Internet avec le dispositif de stockage sur le Cloudware de Crestron. Certains de ces appareils peuvent également télécharger périodiquement des données d'analyse sur Crestron qui peuvent inclure l'adresse MAC, le nom/modèle/numéro de série de l'appareil, la version du logiciel/micrologiciel, les paramètres des appareils connectés, des conditions environnementales détectées, l'état en ligne, les données de redémarrage et les événements de diagnostic du logiciel. Chacun de ces appareils Crestron peut être enregistré (ou déclaré) par ou au nom d'un utilisateur final et associé à un compte de stockage sur le Cloudware de Crestron. Une fois enregistrés (ou déclarés), ces appareils Crestron peuvent périodiquement télécharger des informations supplémentaires sur le dispositif de stockage sur le Cloudware de Crestron tel que décrit ci-après. Après l'enregistrement, les données qui sont téléchargées vers Crestron à partir de ces appareils seront également disponibles pour le revendeur Crestron associé au compte de stockage sur le Cloudware de Crestron.

7.1 Processeurs Crestron Control

7.1.1 **Les processeurs Crestron Control** qui tentent automatiquement d'établir une communication Internet avec Crestron comprennent, sans s'y limiter :

(**i**) **Les processeurs de contrôle 3-Series, y compris, mais sans s**'y limiter : AV3, CP3, CP3N, DIN-AP3, DIN-AP3MEX, PRO3 et RMC3 ;

(**ii**) **Les processeurs de contrôle 4-Series**, y compris, mais sans s'y limiter : AV4, CP4, CP4N, DIN-AP4, MC4, MC4-I, PRO4, RMC4, VC-4-PC-3, VC-4-ROOM (dispositif virtuel), VC-4-SERVER-25, et ZUM-HUB4 ;

(**iii**) **Les contrôleurs de présentation des médias**, y compris, mais sans s'y limiter : MPB4-201, MPC3-101, MPC3-102, MPC3-201, MPC3-302, MPC4-102, et MPC4-201 ;

(**iv**) **Systèmes de contrôle à écran tactile**, y compris, mais sans s'y limiter : FT-TSC600 et TSCW-730 ; et

(**v**) **Contrôleurs d'affichage intelligents**, y compris, mais sans s'y limiter : HD-CTL-101.

7.1.2 Une fois connectés à Internet, par l'intermédiaire d'un fournisseur de services Internet, les processeurs de contrôle Crestron peuvent tenter automatiquement d'établir une communication Internet avec le dispositif de stockage sur le Cloudware de Crestron comme indiqué ci-dessus en signalant automatiquement et périodiquement (**a**) les informations de l'appareil connecté.

7.1.3 Une fois enregistrés (ou déclarés), comme décrit ci-dessus, les processeurs de contrôle Crestron peuvent télécharger périodiquement les informations supplémentaires suivantes (telles que définies ci-dessus) qui peuvent inclure des données à caractère personnel : (**b**) Informations sur les appareils connectés pour tous les appareils connectés au processeur de contrôle Crestron ; (**c**) Emplacement géographique approximatif ; (**d**) Informations sur l'état du système ; (**e**) Journal des événements au niveau de l'appareil ; et (**f**) Données de configuration.

7.2 Systèmes de conférence Crestron

7.2.1 Les Systèmes de conférence Crestron qui tentent automatiquement d'établir une communication Internet avec Crestron comprennent, mais sans s'y limiter :

(**i**) **Appareils de conférence de table Crestron Flex et Crestron Mercury**, vendus dans le cadre des kits Crestron Flex Conference System (tels que les kits UC-M50, UC-M70, UC-MM30, UC-MMX30, UC-MX50 et UC-MX70), y compris, mais sans s'y limiter : CCS-UC-1, CCS-UC-1-AV, CCS-UC-1-T, CCS-UC-1-T-V, CCS-UC-1-X, UC-2, UC-2-T-V, et UC-2-Z ;

(**ii**) **Les téléphones Flex**, y compris, mais sans s'y limiter : UC-P8-T, UC-P8-TD, UC-P10-T, UC-P10-TD, UC-P100-T, et UC-P110-T ;

(**iii**) **Crestron Collab Compute**, y compris, mais sans s'y limiter : CCC-110 et CCC-120 ;

(**iv**) **Les moteurs de Communication Unifiée Crestron**, qui sont des micro-ordinateurs de marque tierce vendus avec le logiciel Crestron préinstallé et préconfiguré dans le cadre des kits Crestron Flex Conference System (tels que UC-B30, UC-B31, UC-BX30, UC-BX31, UC-C100, UC -CX100 et certains kits UC-M50, UC-M70, UC-MM30, UC-MMX30, UC-MX50 et UC-MX70), y compris, mais sans s'y limiter : UC-ENGINE, UC-ENGINE-D-T, UC-ENGINE-D-Z, UC-ENGINE-PRO-Z, UC-ENGINE-P-T, UC-ENGINE-P-Z, UC-ENGINE-S-T, UC-ENGINE-S-Z, UC-ENGINE-SD et UC-ENGINE-SD-Z ;

(**v**) **Barres tout-en-un**, y compris, mais sans s'y limiter : UC-B70-A-T, et UC-B70-A-Z ; et

(**vi**) **Hubs et pods Crestron Flex**, y compris, mais sans s'y limiter : UC-AUDIO-HUB et UC-AUDIO-POD.

7.2.2 Une fois connectés à Internet, par l'intermédiaire d'un fournisseur de services Internet, les systèmes de conférence de Crestron peuvent tenter automatiquement d'établir une communication Internet avec le dispositif de stockage sur le Cloudawre de Crestron comme indiqué ci-dessus en signalant automatiquement et périodiquement (**a**) les informations de l'appareil connecté.

7.2.3 Une fois enregistré (ou déclaré) comme décrit ci-dessus, les Systèmes de conférence Crestron peuvent télécharger périodiquement les informations supplémentaires suivantes (telles que définies ci-dessus) qui peuvent inclure des données à caractère personnel : (**b**) Informations sur les appareils connectés pour tous les appareils connectés au système de conférence ; (**c**) Emplacement géographique approximatif ; (**d**) Informations sur la licence ; (**e**) Informations sur l'état du système ; (**f**) Journal des événements au niveau du dispositif, y compris les frappes clavier, commandes reçues, les conditions environnementales détectées, le nombre de personnes détectées dans une zone locale ; (**g**) Données de configuration ; (**h**) Paramètres de la conférence téléphonique ; (**i**) Informations d'authentification de tiers ; et (**j**) les images de capture d'écran pendant les sessions d'assistance à distance.

7.2.4 Veuillez noter que Crestron N'A PAS ACCÈS aux enregistrements audio des appels ou de la salle de la conférence depuis les Systèmes de conférence de Crestron.

7.3 Écrans tactiles Crestron

7.3.1 **Les écrans tactiles Crestron** qui tentent automatiquement d'établir une communication Internet avec Crestron comprennent, sans s'y limiter :

(**i**) **Les écrans tactiles de réservation de salle**, y compris, mais sans s'y limiter : TSS-7, TSS-10, TSS-770, TSS-880, TSS-1070 et TSS-1080 ;

(**ii**) **Écrans tactiles de planification de bureau**, y compris, mais sans s'y limiter : TSS-470E ;

(**iii**) **Écrans tactiles de tabletop et muraux**, y compris, mais sans s'y limiter : FT-TS600, TS-770, TS-880, TS-1070, TS-1080, TS-1542, TSW-560, TSW-570, TSW-760, TSW-770, TSW-880, TSW-1060, TSW-1070 et TSW-1080 ; et

(**iv**) **Écrans tactiles sans fil**, y compris, mais sans s'y limiter : TST-1080.

7.3.2 Une fois connectés à Internet, par l'intermédiaire d'un fournisseur de services Internet, les écrans tactiles Crestron peuvent tenter automatiquement d'établir une communication Internet avec le dispositif de stockage sur le Cloudware de Crestron comme indiqué ci-dessus en signalant automatiquement et périodiquement (**a**) les informations de l'appareil connecté.

7.3.3 Une fois enregistrés (ou déclarés) comme décrit ci-dessus, les Écrans tactiles Crestron peuvent télécharger périodiquement les informations supplémentaires suivantes (telles que définies ci-dessus) qui peuvent inclure des données à caractère personnel : (**b**) Emplacement géographique approximatif ; (**c**) Informations sur l'état du système ; (**d**) Journal des événements au niveau de l'appareil; (**e**) Données de configuration ; (**f**) Informations d'authentification de tiers ; et (**g**) Images de capture d'écran pendant les sessions d'assistance à distance.

7.3.4 Lorsque les fonctionnalités de reconnaissance du langage sont activées sur ces appareils, les données brutes de voix et les fichiers texte traduits sont transmis à Google, et leur traitement est soumis aux « **Conditions de service des API de Google** », et à la « **Politique de confidentialité de Google** », accessibles aux adresses : https://developers.google.com/terms, et https://www.google.com/policies/privacy/.

7.4 Récepteurs de présentation et de conférence sans fil AirMedia

7.4.1 Les **récepteurs de conférence et de présentation sans fil AirMedia** qui tentent automatiquement d'établir une communication Internet avec Crestron comprennent, sans s'y limiter : AM-200, AM-300, AM-3000, AM-3100, AM-3200, AM-TX3-100, et AM-TX3-200.

7.4.2 Une fois connectés à Internet, par l'intermédiaire d'un fournisseur d'accès à Internet, les Récepteurs de conférence et de présentation sans fil AirMedia peuvent automatiquement tenter d'établir une communication Internet avec le dispositif de stockage sur le Cloudware de Crestron comme indiqué ci-dessus en signalant automatiquement et périodiquement (**a**) les Informations sur les Appareils connectés.

7.4.3 Une fois enregistrés (ou déclarés) comme décrit ci-dessus, les Récepteurs de conférence et de présentation sans fil AirMedia peuvent télécharger périodiquement les informations supplémentaires suivantes (telles que définies ci-dessus) qui peuvent inclure des données à caractère personnel sur Crestron : (**b**) Informations sur l'état du système ; (**c**) Journal des événements au niveau de l'appareil ; et (**d**) Données de configuration.

7.5 Équipement audio Crestron

7.5.1 **Les équipements audio Crestron** qui tentent automatiquement d'établir une communication Internet avec Crestron comprennent, sans s'y limiter :

(**i**) **Les amplificateurs audio**, y compris, mais sans s'y limiter : AMP-2800, AMP-4600, AMP-8075, AMPI-8075, AMP-8150, AMPI-8150 et DM-NAX-AMP-X300 ;

(**ii**) **Les processeurs de signal numérique audio**, y compris, mais sans s'y limiter : DSP-860, DSP-1280, DSP-1281, DSP-1282 et DSP-1283 ;

(**iii**) **Accessoires audio multiroom**, y compris, mais sans s'y limiter : DM-NAX-2XLRI-1G, DM-NAX-AUD-IO, DM-NAX-AUD-USB, DM-NAX-BTIO-1G, DM-NAX-BTIO-100-1G et DM-NAX-XSP ;

(**iv**) **Les processeurs audio DM NAX**, y compris, mais sans s'y limiter : DM-NAX-AP-100 ; et

(**v**) **Haut-parleurs audio DM NAX**, y compris, mais sans s'y limiter : SAROS DM-NAX-IC4A.

7.5.2 Une fois connecté à Internet, par l'intermédiaire d'un fournisseur d'accès à Internet, l'Équipement audio Crestron peut automatiquement tenter d'établir une communication Internet avec le dispositif de stockage sur le Cloudware de Crestron comme indiqué ci-dessus en signalant automatiquement et périodiquement (**a**) les Informations sur les Appareils connectés.

7.5.3 Une fois enregistré (ou déclaré) comme décrit ci-dessus, l'équipement audio Crestron peut périodiquement télécharger les informations supplémentaires suivantes (telles que définies ci-dessus) qui peuvent inclure des données personnelles à Crestron : (**b**) Informations sur les appareils connectés pour tous les appareils connectés aux processeurs audio et haut-parleurs DM NAX ; (**c**) Informations sur l'état du système ; (**d**) Journal des événements au niveau de l'appareil ; (**e**) Données de configuration ; et (**f**) Informations sur la licence.

7.6 Appareils accessoires Crestron

7.6.1 **Les appareils accessoires Crestron** qui tentent automatiquement d'établir une communication Internet avec Crestron comprennent, sans s'y limiter :

(**i**) **Les conditionneurs d'alimentation**, y compris, mais sans s'y limiter : PC-350V-12 et PC-350V-18 ;

(**ii**) **Commutateurs USB**, y compris, mais sans s'y limiter : USB-SW-200 et USB-SW-400 ; et

(**iii**) **Indicateurs d'état de planification de bureau**, y compris, mais sans s'y limiter : DSS-100.

7.6.2 Une fois connectés à Internet, par l'intermédiaire d'un fournisseur d'accès à Internet, les appareils accessoires Crestron peuvent automatiquement tenter d'établir une communication Internet avec le dispositif de stockage sur le Cloudware de Crestron comme indiqué ci-dessus en signalant automatiquement et périodiquement (**a**) les informations sur les appareils connectés.

7.6.3 Une fois enregistrés (ou déclarés) comme décrit ci-dessus, les appareils accessoires Crestron peuvent télécharger périodiquement les informations supplémentaires suivantes (telles que définies ci-dessus) qui peuvent inclure des données à caractère personnel sur Crestron : (**b**) Informations sur l'état du système ; (**c**) Journal des événements au niveau de l'appareil ; et (**d**) Données de configuration.

7.7 Capteurs Crestron

7.7.1 **Les équipements audio Crestron** qui tentent automatiquement d'établir une communication Internet avec Crestron comprennent, sans s'y limiter : CEN-ODT-C-POE.

7.7.2 Une fois connectés à Internet, par l'intermédiaire d'un fournisseur de services Internet, les Capteurs Crestron peuvent automatiquement tenter d'établir une communication Internet avec le dispositif de stockage sur le Cloudware de Crestron comme indiqué ci-dessus en signalant automatiquement et périodiquement (**a**) les Informations sur les Appareils connectés.

7.7.3 Une fois enregistrés (ou déclarés) comme décrit ci-dessus, les Capteurs Crestron peuvent télécharger les informations supplémentaires suivantes (telles que définies ci-dessus) qui peuvent inclure des données à caractère personnel sur Crestron : (**b**) Informations sur l'état du système ; (**c**) Journal des événements au niveau de l'appareil ; et (**d**) Données de configuration.

7.8 Équipement vidéo Crestron

7.8.1 **L'Équipement vidéo Crestron** qui tente automatiquement d'établir une communication Internet avec Crestron comprend, mais sans s'y limiter :

(**i**) **Moteurs graphiques numériques**, y compris, mais sans s'y limiter : DGE-100, DGE-1000, et DM-DGE-200-C ;

(**ii**) **Les interrupteurs et Codeur/décodeurs DM NVX**, y compris, mais sans s'y limiter : DM-NVX-350, DM-NVX-350C, DM-NVX-351, DM-NVX-351C, DM-NVX-352, DM-NVX-352C, DM-NVX-360, DM-NVX-360C, DM-NVX-363, DM-NVX-363C, DM-NVX-384, DM-NVX-384C, DM-NVX-385, DM-NVX-385C, DM-NVX-D10, DM-NVX-D20, DM-NVX-D30, DM-NVX-D30C, DM-NVX-D200, DM-NVX-D80-IOAV, DM-NVX-E10, DM-NVX-

E20, DM-NVX-E30, DM-NVX-E30C, DM-NVX-E760, DM-NVX-E760C, DM-NVX-SW-C310 (dispositif virtuel), et DM-NVX-SW-G310 (dispositif virtuel) ;

(**iii**) **Les systèmes de présentation DigitalMedia**, y compris, mais sans s'y limiter : DMPS3-4K-50, DMPS3-4K-100-C, DMPS3-4K-150-C, DMPS3-4K-200-C, DMPS3-4K-250-C, DMPS3-4K-250-C-AIRMEDIA, DMPS3-4K-300-C, DMPS3-4K-350-C, DMPS3-4K-350-C-AIRMEDIA, DMPS3-200-C, DMPS3-300-C et DMPS3-300-C-AEC ;

(**iv**) **Les interrupteurs DigitalMedia**, y compris, mais sans s'y limiter : DM-MD8X8-CPU3, DM-MD8X8-CPU3-RPS, DM-MD16X16-CPU3, DM-MD16X16-CPU3-RPS, DM-MD32X32-CPU3 et DM-MD32X32-CPU3-RPS ;

(**v**) **Les extensions HDMI®**, y compris, mais sans s'y limiter : HD-RX-4K-210-C-E, HD-RX-4K-210-C-E-POE, HD-RX-4K-410-C-E, HD-RX-4K-410-C-E-SW4, HD-RX-4K-510-C-E, HD-RX-4K-510-C-E-SW4, HD-RXU-4KZ-202, et HD-TXU-4KZ-211 ;

(**vi**) **Les interrupteurs HDMI®**, y compris, mais sans s'y limiter : HD-MD2X1-8K, HD-MD4X1-4KZ-E, HD-MD4X2-4KZ-E, HD-MD4X4-4KZ-E, HD-MD8X4-4KZ-E et HD-MD8X8-4KZ-E ; et

(**vii**) **Les systèmes de présentation HDR**, y compris, mais sans s'y limiter : HD-PS401, HD-PS402, HD-PS621 et HD-PS622.

7.8.2 Une fois connecté à Internet, par l'intermédiaire d'un fournisseur d'accès à Internet, l'Équipement vidéo Crestron peut automatiquement tenter d'établir une communication Internet avec le dispositif de stockage sur le Cloudware de Crestron comme indiqué ci-dessus en signalant automatiquement et périodiquement (**a**) les Informations sur les Appareils connectés.

7.8.3 Une fois enregistré (ou déclaré) comme décrit ci-dessus, l'Équipement vidéo Crestron peut télécharger périodiquement les informations supplémentaires suivantes (telles que définies ci-dessus) qui peuvent inclure des données à caractère personnel sur Crestron : (**b**) Informations sur l'état du système ; (**c**) Journal des événements au niveau de l'appareil ; et (**d**) Données de configuration.

7.9 Processeurs du système Crestron Automate VX

7.9.1 **Processeurs du système Crestron Automate VX** qui tentent automatiquement d'établir une communication Internet avec Crestron comprennent, sans s'y limiter : IV-SAM-VX2-P et IV-SAM-VX2-S.

7.9.2 Une fois connectés à Internet, par l'intermédiaire d'un fournisseur de services Internet, les processeurs du système Crestron Automate VX peuvent automatiquement tenter d'établir une communication Internet avec le dispositif de stockage sur le Cloudware de Crestron comme indiqué ci-dessus en signalant automatiquement et périodiquement (**a**) les Informations sur les Appareils connectés.

7.9.3 Une fois enregistrés (ou déclarés) comme décrit ci-dessus, les processeurs du système Crestron Automate VX peuvent télécharger les informations supplémentaires suivantes (telles que définies ci-dessus) qui peuvent inclure des données à caractère personnel sur Crestron : (**b**) Informations sur les appareils connectés pour tous les appareils connectés au processeur du système Crestron Automate VX ; (**c**) Informations sur l'état du système ; (**d**) Journal des événements au niveau de l'appareil ; (**e**) Informations sur la licence ; (**f**) Données de configuration ; et (**g**) Données du fichier de projet Room Designer, pouvant inclure l'adresse électronique, l'identifiant du projet, l'agencement de la pièce et des notes.

8. Données collectées par des prestataires de services tiers

8.1 Contenu add-on tiers fournis par Crestron

Crestron peut mettre à disposition de ses utilisateurs finaux certaines fonctionnalités add-on tierces pouvant fournir une expérience améliorée, notamment, la météo sur Internet et la radio sur Internet. L'utilisation de ces fonctionnalités ou contenus peut fournir des informations sur l'utilisateur final, comme l'Emplacement géographique approximatif ou l'adresse IP à ces prestataires tiers.

8.2 Données collectées par des tiers qui nécessitent un compte utilisateur final distinct

8.2.1 L'utilisation de certains services tiers, y compris les applications, logiciels, serveurs et réseaux de communication, par exemple Amazon Alexa, AppSpace, EMS, Gingco, Google Calendar, Google Voice, Kaptivo, Microsoft 365, Microsoft Teams, New Wave, NFS-Rendezvous, Office 365, Robin Powered, SharingCloud, SiriusXM, Skype for Business, Sonos Controller, Space Connect, SpaceIQ, Spotify, Tango Reserve, Teem, Yale Access, ou Zoom Rooms, sur ou en association avec un appareil Crestron, nécessite que l'utilisateur final ait un compte actif avec ce tiers. Afin de permettre l'utilisation de ces applis tierces par un appareil ou service Crestron, Crestron collecte et conserve le profil ou les informations de compte de l'utilisateur final qui sont nécessaires pour l'authentification auprès du tiers, et transmet ces informations au tiers. (Voir le définition ci-dessus d'Informations d'authentification de tiers).

8.2.2 Les applis tierces peuvent également collecter et utiliser des données à caractère personnel sur les utilisateurs finaux et leur utilisation de ces applis, sous réserve de leur propre politique de confidentialité, lesquelles ne sont pas contrôlées par Crestron. En outre, les applis et logiciels tiers peuvent être associés à certains appareils tiers qui sont susceptibles de collecter des informations supplémentaires, comme par exemple, l'écriture et les vidéos.

9. Fins auxquelles Crestron traite vos données à caractère personnel

9.1 Crestron traitera les données à caractère personnel collectées par ses produits et services afin de : (**a**) fournir des services ; (**b**) améliorer la fonctionnalité et les performances du système ; (**c**) recueillir des informations de dépannage et de sauvegarde de configuration pour les Appareils connectés, y compris les produits Crestron et tiers ; (**d**) surveiller nos services et systèmes afin de détecter des problèmes techniques et de respecter les obligations, y compris, sans s'y limiter, les exigences de conformité, de sécurité et de prévention de la fraude et des abus; et (**e**) comme autrement énoncé dans notre Politique générale de confidentialité. Crestron traitera également ces données à caractère personnel afin d'évaluer l'efficacité du système et de proposer des améliorations et des options personnalisées afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur final, notamment la fourniture de certaines fonctionnalités système, comme les bulletins météo et les listes de chaînes de télévision locales.

9.2 L'accès aux données personnelles traitées par Crestron est strictement limité à ses employés, sous-traitants et organisations affiliées qui ont besoin de connaître ces informations afin de les traiter pour le compte de Crestron, conformément au présent Avis de confidentialité, y compris **l'article 9.1** ci-dessus.

9.3 Crestron peut utiliser ou divulguer des données agrégées et/ou anonymes à des fins diverses, notamment pour le marketing, l'analyse statistique et l'amélioration des produits et services Crestron, en supprimant tout attribut susceptible de lier ou d'associer les données à vous. Crestron s'engage à conserver ces données sous une forme agrégée et/ou anonyme et à ne pas tenter de les réidentifier.

9.4 Sauf indication contraire dans les présentes, nous fournirons vos données à caractère personnel collectées par Crestron à un tiers autre que votre intégrateur agréé, uniquement lorsque les lois et réglementations en vigueur relatives à la protection des données et au respect de la vie privée l'autorisent ; si la loi l'exige ; ou si Crestron estime de bonne foi que cela est nécessaire pour se conformer à la loi ou pour faire suite à l'ordonnance d'un tribunal, à une assignation ou à un mandat de perquisition.

10. Combien de temps Crestron conservera-t-il vos informations ?

10.1 Crestron conservera les informations collectées par les Applis mobiles Crestron, les Systèmes résidentiels contrôlés, les Produits de stockage sur le Cloudware et les Appareils Crestron jusqu'à ce que Crestron les supprime ou les modifie en réponse à votre demande ou tant que vous restez client des produits et services Crestron associés. En raison de la manière dont Crestron maintient ses données de serveur, une fois que vos informations auront été supprimées, des copies de sauvegarde pourront être préservées quelque temps avant d'être supprimées.

10.2 En outre, Crestron peut conserver vos informations aussi longtemps que nécessaire pour résoudre les litiges, se défendre devant les tribunaux, mener des audits, poursuivre des objectifs commerciaux légitimes, faire appliquer nos accords et se conformer aux lois applicables.

11. Vos droits en tant que personne concernée

11.1 Veuillez consulter notre Politique générale de confidentialité pour comprendre vos droits et la façon dont vous pouvez les exercer.

11.2 Si notre traitement de vos données à caractère personnel se fonde sur votre consentement, vous avez le droit de révoquer celui-ci à tout moment. Toutefois, sachez que le désistement du traitement des données empêchera le Cloudware et certaines Applis mobiles Crestron de fonctionner et pourra limiter les fonctionnalités disponibles et l'aide pour les autres Appareils et Applis mobiles Crestron.

12. Contactez Crestron

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant un produit Crestron ou cette Déclaration de confidentialité, ou si vous souhaitez vous désister de la collecte de données ou supprimer vos données, veuillez contacter Crestron en utilisant une des méthodes suivantes.

Par e-mail : support@crestron.com

Par courrier postal :

Les Amériques :
Crestron Electronics, Inc.
15 Volvo Dr.
Rockleigh, NJ 07647 USA

Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA) :
Crestron Europe BV
Stephensonstraat 20 bus 0001
2800 Mechelen, Belgium
VAT No. BE0699.717.121

Australie et Nouvelle-Zélande :
Crestron ANZ Pty. Ltd.
Level 6, 465 Victoria Ave
Chatswood NSW 2067, Australie

Asie :
Crestron Singapore Pte. Ltd.
30 Cecil Street
#21-05, Prudential Tower
Singapour 049712

Par téléphone :

États-Unis : 800.237.2041

Veuillez vous rendre sur www.crestron.com pour trouver le numéro de téléphone de l'assistance Crestron correspondant à votre région.

* * * * *