Declaración de privacidad sobre la recopilación de datos en Internet

Crestron Electronics, Inc.

Última actualización: 20 de marzo de 2026

1. Descripción general, recopilación de datos y base jurídica

1.1 Descripción general

1.1.1 Esta Declaración de privacidad de Crestron Electronics, Inc., junto con sus subsidiarias y filiales (en conjunto, "**Crestron**") complementa la Política de privacidad general de Crestron. Asegúrese de haber leído igualmente la Política de privacidad general, ubicada en http://www.crestron.com/legal/privacy-policy.

1.1.2 En particular, esta Declaración de privacidad explica las prácticas de Crestron con respecto al tratamiento de datos personales de usuarios finales transmitidos a través de Internet desde ciertos productos y servicios de Crestron.

1.2 Ciertos productos de Crestron transmiten datos del usuario final

Los datos personales de los usuarios finales pueden transmitirse a Crestron, un Proveedor de computación en la nube (según se define a continuación), u otros terceros a través de Internet, mediante el uso de ciertos productos Crestron, incluyendo: (**i**) Aplicaciones móviles de Crestron precargadas en dispositivos distribuidos por o en nombre de Crestron o cargados en dispositivos móviles del usuario final, (**ii**) Sistemas residenciales supervisados Crestron Home y Crestron Pyng, (**iii**) Productos Cloudware, como Crestron Fusion y XiO Cloud, y (**iv**) dispositivos de hardware, como los procesadores Crestron serie 3 y 4-Series y las pantallas táctiles TSW-x60 y TSW-x70. A continuación se detalla el tipo de información que puede ser recopilada o transmitida por estos productos Crestron y que puede incluir datos personales del usuario final.

1.3 Bases legales para el tratamiento de datos personales

1.3.1 Los datos personales se tratarán de acuerdo con los motivos legales establecidos en la Política de privacidad general de Crestron.

1.3.2 Los datos personales a los que se hace referencia en esta Declaración de privacidad pueden tratarse para los fines del cumplimiento de Crestron de un acuerdo u obligación, o para el ejercicio de sus intereses legítimos. Cuando descarga, compra y/o registra las Aplicaciones móviles de Crestron, Sistemas Residenciales Monitorizados, Crestron Cloudware o Dispositivos de Crestron, acepta la transferencia de sus datos personales como se describe en esta Declaración de privacidad, que puede ser actualizada por Crestron de vez en cuando, con la última versión disponible en: https://www.crestron.com/legal-data-collection-privacy.

1.3.3 Cuando descarga una aplicación móvil de Crestron, también acepta los Términos de uso de las aplicaciones móviles de Crestron, que Crestron puede actualizar de vez en cuando, con la última versión disponible en: https://www.crestron.com/legal-mobile-apps-tou.

1.3.4 Cuando se registra en un producto de Crestron Cloudware, también acepta los términos del Contrato de licencia de Crestron Cloudware, que Crestron puede actualizar ocasionalmente, con la última versión disponible en: https://www.crestron.com/Legal/software-products-on-premises-and-cloudware.

1.3.5 Cuando descargue, instale o utilice de otro modo software y firmware operativos en productos Crestron, también acepta el Contrato de licencia de usuario final de software, que Crestron puede actualizar ocasionalmente, con la última versión disponible en: https://www.crestron.com/Crestron-Software-End-User-License-Agreement.

1.4 Los integradores autorizados de Crestron pueden recopilar datos adicionales

1.4.1 Los sistemas controlados de Crestron pueden estar programados por integradores autorizados de Crestron, como los distribuidores de Crestron y/o proveedores de servicios de Crestron, contratados directamente por clientes de los usuarios finales para proporcionar una experiencia personalizada para estos clientes de los usuarios finales de cara a satisfacer sus necesidades individuales. Estos integradores autorizados pueden programar los sistemas del cliente de los usuarios finales para recopilar o transmitir datos de una manera que no esté incluida en esta Declaración de privacidad, según los acuerdos hechos directamente entre el usuario final y su integrador autorizado y/o proveedor de servicios. Crestron no limita la capacidad de los integradores autorizados y/o proveedores de servicios para programar sistemas controlados por Crestron para transmitir información adicional a través de Internet o para recopilar datos adicionales.

1.4.2 Tenga en cuenta que, además de recopilar información adicional a través de la programación personalizada, Crestron y los integradores autorizados de Crestron también pueden recoger información a partir de Sistemas residenciales monitorizados y productos Crestron Cloudware, del modo descrito más abajo.

2. Definiciones

2.1 "**Ubicación geográfica aproximada**" se refiere a una ubicación no precisa, como una ubicación basada en código postal, o una ubicación estimada basada en dirección IP.

2.2 "**Proveedor de computación en la nube**" es una entidad externa que proporciona centros de datos e infraestructura de red accesibles a Internet a través de los cuales Crestron proporciona a los clientes acceso a productos de Cloudware, por ejemplo, Microsoft Azure®.

2.3 "**Configuración de llamada de conferencia**" se refiere a la dirección SIP ID de conferencia y código de acceso.

2.4 "**Datos de configuración**" se refiere a los dispositivos conectados, nombres de salas, nombres de dispositivos, ajustes de dispositivos conectados, ajustes de escenas y asociaciones entre comandos, botones y sucesos desencadenantes con las funciones del dispositivo.

2.5 "**Información de contacto**" se refiere al nombre, nombre de usuario, cargo, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y número de serie RFID de identificación de empleado.

2.6 "**Información del dispositivo conectado**" se refiere a la dirección IP/de red, la dirección MAC, el nombre/modelo/número de serie del dispositivo y la versión de software/firmware.

2.7 "**Registro de eventos a nivel de dispositivo**" significa un registro en ejecución de pulsaciones de teclas, comandos recibidos, cambios en la configuración, estados detectados o activados, condiciones ambientales detectadas, alertas y mensajes personalizados programados, fecha y hora de la reunión, y datos que los dispositivos de Crestron transmiten y reciben en sus redes de área local asociadas.

2.8 "**Información de licencia**" se refiere a las licencias de software/cloudware de Crestron y de terceros aplicables y los detalles de suscripción.

2.9 "**Información de programación de reuniones**" se refiere a la fecha, hora, asunto, ubicación, información de llamada, invitados y asistentes de la reunión.

2.10 **"Preferencias personales**" se refiere a las preferencias seleccionadas de una persona, como los canales de televisión favoritos.

2.11 "**Información de estado del sistema**" se refiere al estado en línea, los datos de reinicio y los eventos de diagnóstico del software.

2.12 "**Información de autenticación de terceros**" significa ID de usuario tokenizado, dirección de correo electrónico de usuario tokenizado y contraseña de usuario tokenizada.

3. Recopilación de datos por las aplicaciones móviles de Crestron

3.1 Las Aplicaciones móviles de Crestron pueden precargarse en dispositivos distribuidos por Crestron o en su nombre, o pueden descargarse e instalarse desde un canal de distribución de aplicaciones de terceros, como Apple App Store, Google Play Store, Microsoft Apps Store, y la Zoom App Marketplace. Las Aplicaciones móviles de Crestron incluyen, entre otras: (**i**) la Aplicación Crestron, (**ii**) Crestron Airmedia y Crestron AirMedia for AM-100, (**iii**) Crestron Beacon Setup Pro, (**iv**) Crestron Control for Zoom Rooms, (**v**) Crestron Device Assistant, (**vi**) Crestron DMX-C, (**vii**) Crestron Go, (**viii**) Crestron Home, Crestron Home Beacon Setup y Crestron Home Setup, (**ix**) Crestron Mobile, Crestron Mobile G, Crestron Mobile Pro y Crestron Mobile Pro G, (**x**) Crestron ONE, (**xi**) Crestron PinPoint, (**xii**) Crestron Pyng y (**xiii**) Crestron Zūm.

3.2 Estas Aplicaciones móviles de Crestron pueden recopilar y transmitir el siguiente tipo de información que puede incluir datos personales: (**a**) información de registro, que puede contener datos personales: Dirección IP asociada con el dispositivo móvil, nombre de usuario para la cuenta, y dirección de correo electrónico; (**b**) Información del dispositivo conectado para el dispositivo que se está configurando a través de la aplicación móvil Crestron; (**c**) Datos de configuración; y (**d**) información de diagnóstico, incluidos datos de bloqueo, datos de rendimiento y otros datos de diagnóstico relacionados con la aplicación.

3.3 Crestron Home y Crestron Pyng son Sistemas residenciales supervisados como se describe en la **Sección 4** a continuación. Tras el registro de la cuenta, los datos transmitidos a Crestron a través de los sistemas Crestron Home y Crestron Pyng también estarán disponibles para un distribuidor de Crestron asociado con la cuenta.

3.4 Crestron PinPoint también puede transmitir la ubicación del usuario de la aplicación móvil Crestron Pinpoint dentro de un edificio que utiliza balizas Crestpoint Pinpoint, cuando esas características están activadas.

3.5 La aplicación Crestron Züm se comunica con los procesadores del sistema de control de iluminación Züm, incluidos ZUM-FLOOR-HUB y ZUM-HUB4, para transmitir información como se describe en la **sección 7** a continuación.

3.6 Crestron Device Assistant también puede transmitir periódicamente datos de diagnóstico y análisis a Crestron, si está habilitado, que pueden incluir especificaciones de hardware/software/firmware del dispositivo que ejecuta Crestron Device Assistant, así como configuraciones de la aplicación, uso de la aplicación y eventos de diagnóstico de la aplicación.

3.7 La aplicación Crestron Events, disponible para los asistentes de determinados eventos de Crestron y operada por Cvent Inc., está sujeta a la Política General de Privacidad de Crestron, disponible en: http://www.crestron.com/legal/privacy-policy, así como a la Política de Privacidad de Cvent, disponible en: https://www.cvent.com/en/cvent-global-privacy-policy.

4. Sistemas residenciales monitorizados Crestron Home y Crestron Pyng

4.1 Ciertos sistemas residenciales de Crestron están controlados por los procesadores de control de Crestron Pyng Hub, Crestron Serie 3 o Crestron Serie 4, que ejecutan los sistemas operativos de Crestron Pyng o de Crestron Home, incluidos, entre otros: CP3-R, CP4-R, DIN-AP4-R, MC4-R, MC4-R-I y PYNG-HUB ("**Sistema residencial monitorizado**").

4.2 Una vez conectado a Internet, a través de un proveedor de servicio de Internet, un Sistema residencial monitorizado puede notificar a Crestron de forma automática y periódica la siguiente información (definida anteriormente), que podría contener datos personales: (**a**) Información de dispositivo conectado para el procesador de control y todos los dispositivos conectados al procesador de Crestron; (**b**) Localización geográfica aproximada; (**c**) Información del estado del sistema; (**d**) Registro de eventos a nivel de dispositivo; (**e**) Datos de configuración que también pueden incluir imágenes que representen espacios residenciales controlados; y (**f**) Preferencias personales..

4.3 Cada Sistema residencial monitorizado puede ser registrado (o reclamado) por o en nombre de un usuario final utilizando el Servicio de Monitorización Residencial myCrestron. Una vez registrado (o reivindicado), el distribuidor de Crestron asociado a cada usuario final puede acceder a la información, indicada anteriormente, a través de un tablero de control en línea que ofrece una actualización integral del estado del Sistema residencial monitorizado en un solo vistazo. Este distribuidor de Crestron también tiene acceso a una amplia serie de herramientas de análisis, como alertas de texto SMS, alertas de correo electrónico y widgets personalizables, que proporcionan mayor conocimiento sobre cómo está rindiendo y cómo se usa el Sistema residencial monitorizado.

4.4 Los dispositivos individuales conectados al sistema residencial monitorizado pueden incluir dispositivos que también están diseñados para trabajar con Crestron Cloudware y conectarse directamente a él, y pueden transmitir información que puede incluir datos personales como se describe en la **Sección 7** a continuación.

5. myCrestron – Sistema dinámico de nombres de dominio

Para acceder en remoto a un sistema de Crestron de un usuario final conectado a Internet, quizá tenga que crear una cuenta myCrestron. Esta cuenta myCrestron proporciona un sistema Crestron con una URL

consistente y fácil de usar para permitir un acceso remoto constante sin importar la frecuencia con la que un ISP cambie su dirección IP. Crestron y el distribuidor de Crestron asociado con su cuenta myCrestron tendrán acceso a su dirección de correo electrónico y a la URL asociada con su sistema. A partir de ese momento, su dirección de correo electrónico puede ser utilizada para las comunicaciones de Crestron con respecto a su sistema y los productos y servicios Crestron asociados.

6. Recopilación de datos por los productos Crestron Cloudware

Los productos Crestron Cloudware requieren una conexión continua a Internet para funcionar y, cuando están registrados y conectados a Internet, cargan y descargan continuamente en el almacenamiento basado en la nube de Crestron, información de determinados dispositivos Crestron diseñados para trabajar con Crestron Cloudware y conectarse directamente a él, tal y como se describe con más detalle en la **Sección 7** a continuación. Tras el registro, los datos transmitidos a Crestron a través de los productos de Crestron Cloudware también estarán disponibles para un distribuidor de Crestron asociado con la cuenta de Crestron Cloudware.

6.1 URL de nube de Crestron Fusion

Crestron Fusion Cloud puede recopilar la siguiente información que puede contener datos personales: (**a**) Información de contacto para la cuenta; (**b**) Información del dispositivo conectado para el procesador de control Crestron, todos los dispositivos conectados al procesador de control Crestron, y dispositivos de terceros que se conectan directamente a Crestron Cloudware; (**c**) Ubicación geográfica aproximada basada en la latitud/longitud o código postal; (**d**) Información de licencia, incluidas las licencias de software/cloudware de Crestron y de terceros aplicables y los detalles de suscripción; (**e**) Información sobre programación de reuniones, que incluye: fecha de la reunión, tiempo, tema, ubicación, información de llamada, invitados, y asistentes; (**f**) Información de contacto para invitados/asistentes a reuniones; (**g**) Información del estado del sistema, incluido el estado en línea, datos de reinicio, y eventos de diagnóstico de software; y (**h**) Registro de eventos a nivel de dispositivo, incluidas las pulsaciones de teclas, comandos recibidos, condiciones ambientales detectadas, y los datos transmitidos y recibidos por los dispositivos de Crestron en sus redes de área local asociadas.

6.2 Crestron Hosted Scheduling Cloudware

Crestron Hosted Scheduling Cloudware puede recopilar la siguiente información (definida anteriormente) que puede contener datos personales: (**a**) Información de contacto de la cuenta; (**b**) Información del dispositivo conectado; (**c**) Ubicación geográfica aproximada; (**d**) Información de licencia; (**e**) Información de programación de reuniones; y (**f**) Información de contacto de los invitados/asistentes a la reunión.

6.3 Crestron XiO Cloud

6.3.1 Crestron XiO Cloud pueden recopilar la siguiente información (según se define anteriormente) que puede contener datos personales: (**a**) Información de contacto para la cuenta; (**b**) Información del dispositivo conectado para el procesador de control Crestron, todos los dispositivos conectados al procesador de control Crestron, todos los dispositivos Crestron que se conectan directamente a Crestron Cloudware, y dispositivos de terceros que se conectan directamente a Crestron Cloudware; (**c**) Ubicación geográfica aproximada; (**d**) Información de licencia; (**e**) Información de estado del sistema; (**f**) Registro de eventos a nivel de dispositivo, incluidas las pulsaciones de teclas, comandos recibidos, condiciones ambientales detectadas, número de personas detectadas en un área local, y los datos transmitidos y recibidos por los dispositivos de Crestron en sus redes de área local asociadas; (**g**) Datos de configuración,

incluidos los dispositivos conectados, nombres de habitaciones, nombres de dispositivos, y ajustes del dispositivo conectado; (**h**) Imágenes de raspado de pantalla de dispositivos conectados que tengan pantallas de visualización durante sesiones de soporte remoto; y (**i**) Parámetros de audio de sala, incluidos los ajustes para el procesamiento de señales de audio, como la cancelación de eco acústico.

6.3.2 Los dispositivos individuales de Crestron que se conectan directamente a Crestron Cloudware y que pueden recopilar información que puede incluir datos personales se describen con más detalle en la **Sección 7** a continuación.

6.3.3 Tenga en cuenta que Crestron NO tiene acceso a audio o contenido de vídeo de sala o llamada de conferencia desde Dispositivos conectados que utilicen Crestron XiO Cloud.

7. Recopilación de datos por dispositivos de Crestron

Ciertos dispositivos Crestron, diseñados para trabajar y conectarse directamente a Crestron Cloudware de forma automática, transmiten cierta información cuando se instalan y conectan a Internet y algunos de estos dispositivos pueden habilitarse para transmitir información adicional. Una vez conectados a Internet, a través de un proveedor de servicios de Internet, estos dispositivos pueden informar automática y periódicamente de la Información del dispositivo conectado (según se define anteriormente) para establecer la comunicación por Internet con Crestron Cloudware. Algunos de estos dispositivos también pueden cargar periódicamente datos analíticos a Crestron que pueden incluir la dirección MAC, el nombre/modelo/número de serie del dispositivo, la versión de software/firmware, ajustes de dispositivos conectados, condiciones ambientales detectadas, al estado en línea, los datos de reinicio y los eventos de diagnóstico del software. Cada uno de estos dispositivos Crestron puede ser registrado (o reclamado) por o en nombre de un usuario final y asociado con una cuenta de Crestron Cloudware. Una vez registrados (o reclamados), estos dispositivos Crestron pueden cargar periódicamente información adicional a Crestron Cloudware, del modo descrito más abajo. Tras el registro, los datos que se carguen en Crestron desde estos dispositivos también estarán disponibles para el distribuidor Crestron asociado a la cuenta Crestron Cloudware.

7.1 Procesadores de control de Crestron

7.1.1 **Los Procesadores de control de Crestron** que intentan establecer automáticamente la comunicación por Internet con Crestron incluyen, entre otros:

(**i**) **Procesadores de control serie 3**, incluidos, entre otros: AV3, CP3, CP3N, DIN-AP3, DIN-AP3MEX, PRO3 y RMC3;

(**ii**) **Procesadores de control serie 4**, incluidos, entre otros: AV4, CP4, CP4N, DIN-AP4, MC4, MC4-I, PRO4, RMC4, VC-4-PC-3, VC-4-ROOM (dispositivo virtual), VC-4-SERVER-25, y ZUM-HUB4;

(**iii**) **Controladores de presentaciones de medios**, incluidos, entre otros: MPB4-201, MPC3-101, MPC3-102, MPC3-201, MPC3-302, MPC4-102, y MPC4-201;

(**iv**) **Sistemas de control de pantalla táctil**, incluidos, entre otros: FT-TSC600 y TSCW-730; y

(**v**) **Controladores de pantalla inteligentes**, incluidos, entre otros: HD-CTL-101.

7.1.2 Una vez conectados a Internet, a través de un proveedor de servicios de Internet, los Procesadores de control de Crestron pueden intentar automáticamente establecer comunicación por Internet con Crestron Cloudware como se ha comentado anteriormente mediante la notificación automática y periódica de (**a**) Información del dispositivo conectado.

7.1.3 Una vez registrados (o reclamados), como se describió anteriormente, los Procesadores de control de Crestron pueden cargar periódicamente la siguiente información adicional (según se define anteriormente) que puede incluir datos personales: (**b**) Información del dispositivo conectado para todos los dispositivos conectados al procesador de control de Crestron; (**c**) Ubicación geográfica aproximada; (**d**) Información de estado del sistema; (**e**) Registro de eventos a nivel del dispositivo; y (**f**) Datos de configuración.

7.2 Sistemas de conferencias Crestron

7.2.1 **Los Sistemas de conferencia de Crestron** que intentan establecer automáticamente la comunicación por Internet con Crestron incluyen, entre otros:

(**i**) **Dispositivos de conferencia de mesa Crestron Flex y Crestron Mercury**, vendidos como parte de los kits del sistema de conferencias Crestron Flex (como los kits UC-M50, UC-M70, UC-MM30, UC-MMX30, UC-MX50 y UC-MX70), incluidas, entre otras: CCS-UC-1, CCS-UC-1-AV, CCS-UC-1-T, CCS-UC-1-T-V, CCS-UC-1-X, UC-2, UC-2-T-V, y UC-2-Z;

(**ii**) **Teléfonos Flex**, incluidos, entre otros: UC-P8-T, UC-P8-TD, UC-P10-T, UC-P10-TD, UC-P100-T, y UC-P110-T;

(**iii**) **Crestron Collab Compute**, incluidos, entre otros: CCC-110 y CCC-120;

(**iv**) **Motores de Comunicación Unificada Crestron**, que son microordenadores de terceros vendidos con software Crestron preinstalado y preconfigurado como parte de los kits del sistema de conferencias Crestron Flex (como los kits UC-B30, UC-B31, UC-BX30, UC-BX31, UC-C100, UC-CX100 y ciertos UC-M50, UC-M70, UC-MM30, UC-MMX30, UC-MX50 y UC-MX70), incluidos, entre otros: UC-ENGINE, UC-ENGINE-D-T, UC-ENGINE-D-Z, UC-ENGINE-PRO-Z, UC-ENGINE-P-T, UC-ENGINE-P-Z, UC-ENGINE-S-T, UC-ENGINE-S-Z, UC-ENGINE-SD y UC-ENGINE-SD-Z;

(**v**) **Barras todo en uno**, incluidas, entre otras: UC-B70-A-T y UC-B70-A-Z; y

(**vi**) **Crestron Flex Hubs y Pods**, incluidos, entre otros: UC-AUDIO-HUB y UC-AUDIO-POD.

7.2.2 Una vez conectados a Internet, a través de un proveedor de servicios de Internet, los Sistemas de Conferencias de Crestron pueden intentar automáticamente establecer comunicación por Internet con Crestron Cloudware como se ha comentado anteriormente mediante la notificación automática y periódica de (**a**) Información del Dispositivo Conectado.

7.2.3 Una vez registrado (o reclamado) como se ha descrito anteriormente, los Sistemas de conferencias de Crestron pueden cargar periódicamente la siguiente información adicional (según se define anteriormente) que puede incluir datos personales: (**b**) Información del dispositivo conectado para todos los dispositivos conectados al sistema de conferencias; (**c**) Ubicación geográfica aproximada; (**d**) Información de licencia; (**e**) Información de estado del sistema; (**f**) Registro de eventos a nivel de dispositivo, incluidas las pulsaciones de teclas, comandos recibidos, condiciones ambientales detectadas, número de personas detectadas en un área local; (**g**) Datos de configuración; (**h**) Configuración de llamada

de conferencia; (**i**) Información de autenticación de terceros; y (**j**) raspar imágenes en pantalla durante las sesiones de soporte remoto.

7.2.4 Tenga en cuenta que Crestron NO tiene ningún acceso ni al audio de las conferencias telefónicas ni al audio de las salas de los sistemas de conferencias Crestron.

7.3 Pantallas táctiles Crestron

7.3.1 Las pantallas táctiles de Crestron que intentan establecer automáticamente la comunicación por Internet con Crestron incluyen, entre otras:

(**i**) **Pantallas táctiles de programación de habitaciones**, incluidas, entre otras: TSS-7, TSS-10, TSS-770 TSS-880, TSS-1070, y TSS-1080;

(**ii**) **Pantallas táctiles de programación de escritorio**, incluidas, entre otras: TSS-470E;

(**iii**) **Pantallas táctiles de sobremesa y montaje en pared**, incluidas, entre otras: FT-TS600, TS-770, TS-880, TS-1070, TS-1080, TS-1542, TSW-560, TSW-570, TSW-760, TSW-770, TSW-880, TSW-1060, TSW-1070, y TSW-1080; y

(**iv**) **Pantallas táctiles inalámbricas**, incluidas, entre otras: TST-1080.

7.3.2 Una vez conectadas a Internet, a través de un proveedor de servicios de Internet, las Pantallas táctiles de Crestron pueden intentar automáticamente establecer comunicación por Internet con Crestron Cloudware como se ha comentado anteriormente mediante la notificación automática y periódica de (**a**) Información del dispositivo conectado.

7.3.3 Una vez registradas (o reclamadas) como se describió anteriormente, las Pantallas táctiles de Crestron pueden cargar periódicamente la siguiente información adicional (según se define anteriormente) que puede incluir datos personales: (**b**) Ubicación geográfica aproximada; (**c**) Información de estado del sistema; (**d**) Registro de eventos a nivel de dispositivo; (**e**) Datos de configuración; (**f**) Información de autenticación de terceros; e (**g**) Imágenes de raspado de pantalla durante sesiones de soporte remoto.

7.3.4 Cuando se activan las funciones de reconocimiento de voz de estos dispositivos, los datos de voz sin procesar y los archivos de texto traducidos se transmiten a Google, y el procesamiento de los mismos está sujeto a las "**Condiciones de servicio de las API de Google**" y a la "**Política de privacidad de Google**", que se encuentran en: https://developers.google.com/terms/, e https://www.google.com/policies/privacy/.

7.4 Receptores de conferencias y presentaciones inalámbricas AirMedia

7.4.1 Los receptores de conferencias y presentaciones inalámbricas de AirMedia que intentan establecer automáticamente la comunicación por Internet con Crestron incluyen, entre otros: AM-200, AM-300, AM-3000, AM-3100, AM-3200, AM-TX3-100, y AM-TX3-200.

7.4.2 Una vez conectados a Internet, a través de un proveedor de servicios de Internet, los Receptores de presentaciones y conferencias inalámbricas de AirMedia pueden intentar automáticamente establecer comunicación por Internet con Crestron Cloudware como se ha comentado anteriormente mediante la notificación automática y periódica de (**a**) Información del dispositivo conectado.

7.4.3 Una vez registrados (o reclamados) como se describió anteriormente, los Receptores de presentaciones y conferencias inalámbricas de AirMedia pueden cargar periódicamente la siguiente información adicional (según se define anteriormente) que puede incluir datos personales a Crestron: (**b**) Información de estado del sistema; (**c**) Registro de eventos a nivel de dispositivo; y (**d**) Datos de configuración.

7.5 Equipo de audio Crestron

7.5.1 Los equipos de audio de Crestron que intentan establecer automáticamente la comunicación por Internet con Crestron incluyen, entre otros:

(**i**) **Amplificadores de audio**, incluidos, entre otros: AMP-2800, AMP-4600, AMP-8075, AMPI-8075, AMP-8150, AMPI-8150 y DM-NAX-AMP-X300;

(**ii**) **Procesadores de señales digitales de audio**, incluidos, entre otros: DSP-860, DSP-1280, DSP-1281, DSP-1282 y DSP-1283;

(**iii**) **Accesorios de audio multisala**, incluidos, entre otros: DM-NAX-2XLRI-1G, DM-NAX-AUD-IO, DM-NAX-AUD-USB, DM-NAX-BTIO-1G, DM-NAX-BTIO-100-1G y DM-NAX-XSP;

(**iv**) **DM NAX Procesadores de audio**, incluidos, entre otros: DM-NAX-AP-100; y

(**v**) **DM NAX Altavoces de audio**, incluidos, entre otros: SAROS DM-NAX-IC4A.

7.5.2 Una vez conectado a Internet, a través de un proveedor de servicios de Internet, el Equipo de audio de Crestron puede intentar automáticamente establecer comunicación por Internet con Crestron Cloudware como se ha comentado anteriormente mediante la notificación automática y periódica de (**a**) Información del dispositivo conectado.

7.5.3 Una vez registrado (o reclamado) como se describió anteriormente, el Equipo de audio de Crestron puede cargar periódicamente la siguiente información adicional (según se define anteriormente) que puede incluir datos personales a Crestron: (**b**) Información del dispositivo conectado para todos los dispositivos conectados a los DM NAX Procesadores de audio y Altavoces de audio; (**c**) Información de estado del sistema; (**d**) Registro de eventos a nivel de dispositivo; (**e**) Datos de configuración; y (**f**) Información de licencia.

7.6 Dispositivos accesorios Crestron

7.6.1 Dispositivos accesorios Crestron que intentan establecer automáticamente la comunicación por Internet con Crestron incluyen, entre otros:

(**i**) **Los acondicionadores de potencia de Crestron**, incluidos, entre otros: PC-350V-12 y PC-350V-18;

(**ii**) **Conmutadores USB**, incluidos, entre otros: USB-SW-200 y USB-SW-400; y

(**iii**) **Indicadores de estado de programación de escritorio**, incluidos, entre otros: DSS-100.

7.6.2 Una vez conectados a Internet, a través de un proveedor de servicios de Internet, los Dispositivos accesorios Crestron pueden intentar automáticamente establecer comunicación por Internet con

Crestron Cloudware como se ha comentado anteriormente mediante la notificación automática y periódica de (**a**) Información del dispositivo conectado.

7.6.3 Una vez registrados (o reclamados) como se describió anteriormente, los Dispositivos accesorios Crestron pueden cargar periódicamente la siguiente información adicional (según se define anteriormente) que puede incluir datos personales a Crestron: (**b**) Información de estado del sistema; (**c**) Registro de eventos a nivel de dispositivo; y (**d**) Datos de configuración.

7.7 Sensores Crestron

7.7.1 Los sensores Crestron que intentan establecer automáticamente la comunicación por Internet con Crestron incluyen, entre otros: CEN-ODT-C-POE.

7.7.2 Una vez conectados a Internet, a través de un proveedor de servicios de Internet, los Sensores de Crestron pueden intentar automáticamente establecer comunicación por Internet con Crestron Cloudware como se ha comentado anteriormente mediante la notificación automática y periódica de (**a**) Información del dispositivo conectado.

7.7.3 Una vez registrados (o reclamados) como se describió anteriormente, los Sensores de Crestron pueden cargar la siguiente información adicional (según se define anteriormente) que puede incluir datos personales a Crestron: (**b**) Información de estado del sistema; (**c**) Registro de eventos a nivel de dispositivo; y (**d**) Datos de configuración.

7.8 Equipo de vídeo de Crestron

7.8.1 Los equipos de vídeo de Crestron que intentan establecer automáticamente la comunicación por Internet con Crestron incluyen, entre otros:

(**i**) **Motores gráficos digitales**, incluidos, entre otros: DGE-100, DGE-1000, y DM-DGE-200-C;

(**ii**) **Conmutadores y Codificadores/decodificadores DM NVX**, incluidos, entre otros: DM-NVX-350, DM-NVX-350C, DM-NVX-351, DM-NVX-351C, DM-NVX-352, DM-NVX-352C, DM-NVX-360, DM-NVX-360C, DM-NVX-363, DM-NVX-363C, DM-NVX-384, DM-NVX-384C, DM-NVX-385, DM-NVX-385C, DM-NVX-D10, DM-NVX-D20, DM-NVX-D30, DM-NVX-D30C, DM-NVX-D200, DM-NVX-D80-IOAV, DM-NVX-E10, DM-NVX-E20, DM-NVX-E30, DM-NVX-E30C, DM-NVX-E760, DM-NVX-E760C, DM-NVX-SW-C310 (dispositivo virtual), y DM-NVX-SW-G310 (dispositivo virtual);

(**iii**) **Sistemas de presentación DigitalMedia**, incluidos, entre otros: DMPS3-4K-50, DMPS3-4K-100-C, DMPS3-4K-150-C, DMPS3-4K-200-C, DMPS3-4K-250-C, DMPS3-4K-250-C-AIRMEDIA, DMPS3-4K-300-C, DMPS3-4K-350-C, DMPS3-4K-350-C-AIRMEDIA, DMPS3-200-C, DMPS3-300-C y DMPS3-300-C-AEC;

(**iv**) **Conmutadores DigitalMedia**, incluidos, entre otros: DM-MD8X8-CPU3, DM-MD8X8-CPU3-RPS, DM-MD16X16-CPU3, DM-MD16X16-CPU3-RPS, DM-MD32X32-CPU3 y DM-MD32X32-CPU3-RPS;

(**v**) **Extensores HDMI®**, incluidos, entre otros: HD-RX-4K-210-C-E, HD-RX-4K-210-C-E-POE, HD-RX-4K-410-C-E, HD-RX-4K-410-C-E-SW4, HD-RX-4K-510-C-E, HD-RX-4K-510-C-E-SW4, HD-RXU-4KZ-202, y HD-TXU-4KZ-211;

(**vi**) **Conmutadores HDMI®**, incluidos, entre otros: HD-MD2X1-8K, HD-MD4X1-4KZ-E, HD-MD4X2-4KZ-E, HD-MD4X4-4KZ-E, HD-MD8X4-4KZ-E y HD-MD8X8-4KZ-E; y

(**vii**) **Sistemas de presentación HDR**, incluidos, entre otros: HD-PS401, HD-PS402, HD-PS621 y HD-PS622.

7.8.2 Una vez conectados a Internet, a través de un proveedor de servicios de Internet, el Equipo de vídeo de Crestron puede intentar establecer automáticamente una comunicación por Internet con Crestron Cloudware, tal y como se ha comentado anteriormente, informando automática y periódicamente de (**a**) Información del dispositivo conectado.

7.8.3 Una vez registrado (o reclamado) como se describió anteriormente, el Equipo de vídeo de Crestron pueden cargar periódicamente la siguiente información adicional (según se define anteriormente) que puede incluir datos personales a Crestron: (**b**) Información de estado del sistema; (**c**) Registro de eventos a nivel de dispositivo; y (**d**) Datos de configuración.

7.9 Procesadores del sistema Crestron Automate VX

7.9.1 **Procesadores del sistema Crestron Automate VX** que intentan establecer automáticamente la comunicación por Internet con Crestron incluyen, entre otros: IV-SAM-VX2-P y IV-SAM-VX2-S.

7.9.2 Una vez conectados a Internet, a través de un proveedor de servicios de Internet, los Procesadores del sistema Crestron Automate VX pueden intentar automáticamente establecer comunicación por Internet con Crestron Cloudware como se ha comentado anteriormente mediante la notificación automática y periódica de (**a**) Información del dispositivo conectado.

7.9.3 Una vez registrados (o reclamados) como se describió anteriormente, los Procesadores del sistema Crestron Automate VX pueden cargar la siguiente información adicional (según se define anteriormente) que puede incluir datos personales a Crestron: (**b**) Información del dispositivo conectado para todos los dispositivos conectados al Procesadore del sistema Crestron Automate VX; (**c**) Información de estado del sistema; (**d**) Registro de eventos a nivel de dispositivo; (**e**) Información de licencia, (**f**) Datos de configuración, y (**g**) Datos del archivo de Room Designer Project, que pueden incluir la dirección de correo electrónico, el ID del proyecto, la distribución de la sala y las notas.

8. Datos recopilados por terceros proveedores de servicios

8.1 Contenido complementario de terceros proporcionado por Crestron

Crestron puede poner a disposición de sus usuarios finales ciertas funciones o contenidos adicionales de terceros que pueden proporcionar una experiencia mejorada, que incluyen, entre otros, la información meteorológica de Internet y la radio en Internet. El uso de estas características o contenido puede proporcionar información del usuario final, como la ubicación geográfica aproximada o la dirección IP a estos proveedores externos.

8.2 Datos recopilados por terceros que requieren una cuenta de usuario final separada

8.2.1 El uso de determinados servicios de terceros, incluidas aplicaciones, software, servidores y redes de comunicación, por ejemplo, Amazon Alexa, AppSpace, EMS, Gingco, Google Calendar, Google Voice, Kaptivo, Microsoft 365, Microsoft Teams, New Wave, NFS-Rendezvous, Office 365, Robin Powered, SharingCloud, SiriusXM, Skype for Business, Sonos Controller, Space Connect, SpaceIQ, Spotify, Tango

Reserve, Teem, Yale Access, o Zoom Rooms, en o en asociación con un dispositivo Crestron, requiere que el usuario final tenga una cuenta activa con ese tercero. Para permitir el uso de dichas aplicaciones de terceros por parte de un dispositivo o servicio de Crestron, Crestron recopila y almacena el perfil del usuario final y/o la información de la cuenta que se requiere para la autenticación de terceros, y transmite esa información al tercero. (Ver definición más arriba respecto a la Información de autenticación de terceros).

8.2.2 Las aplicaciones de terceros también pueden recopilar y utilizar datos personales sobre usuarios finales y su uso de estas aplicaciones, sujeto a sus propias políticas de privacidad, que no están bajo el control de Crestron. Además, las aplicaciones y el software de terceros pueden estar asociados con ciertos dispositivos de terceros que pueden recopilar información adicional, como por ejemplo, la escritura del usuario y el vídeo.

9. Propósitos para los cuales Crestron trata sus datos personales

9.1 Crestron tratará los datos personales recopilados por sus productos y servicios para: (**a**) proporcionar servicios; (**b**) mejorar la funcionalidad y el rendimiento del sistema; (**c**) recopilar información de solución de problemas y de copia de seguridad de configuración para Dispositivos conectados, incluidos productos de Crestron y de terceros; (**d**) supervisar nuestros servicios y sistemas para detectar problemas técnicos y cumplir con las obligaciones, incluidas, sin limitación alguna, las relativas al cumplimiento normativo, la seguridad y la prevención del fraude y de los abusos; y (**e**) según se establezca de otro modo en nuestra Política de privacidad general. Crestron también tratará estos datos personales para evaluar la eficiencia del sistema y ofrecer mejoras y opciones personalizadas para mejorar la experiencia del usuario final, incluida la provisión de cierta funcionalidad del sistema, como información meteorológica y listas de estaciones locales de TV.

9.2 El acceso a los datos personales que procesa Crestron se limita exclusivamente a aquellos de sus empleados, contratistas y organizaciones afiliadas que necesitan conocer dicha información para procesarla en nombre de Crestron, de conformidad con la presente Declaración de Privacidad, incluida la **Sección 9.1** anterior.

9.3 Crestron puede utilizar o ceder datos agregados y/o anónimos para diversos fines, incluidos el marketing, el análisis y la mejora de los productos y servicios de Crestron, eliminando cualquier atributo que pueda vincular o asociar los datos con usted. Crestron se compromete a mantener dichos datos de forma agregada y/o anónima y a no intentar reidentificar los datos.

9.4 Excepto como se describe en este documento, solo proporcionaremos sus datos personales recopilados por Crestron a un tercero, que no sea su integrador autorizado, en la medida en que lo autoricen las leyes y regulaciones de protección de datos y privacidad aplicables; si así lo exige la ley; o en la creencia de buena fe de que tal acción es necesaria para cumplir con las leyes o responder a una orden judicial, citación u orden de registro.

10. ¿Durante cuánto tiempo almacenará Crestron su información?

10.1 Crestron almacenará la información recopilada por las Aplicaciones móviles de Crestron, los Sistemas residenciales monitorizados, los Productos de Cloudware y los Dispositivos de Crestron hasta que Crestron la elimine o la edite en respuesta a su solicitud o mientras usted siga siendo cliente de los productos y servicios asociados de Crestron. Debido a la forma en que Crestron mantiene los datos de su

servidor, una vez que se borra su información, las copias de seguridad pueden demorar un tiempo antes de que se eliminen.

10.2 Además, Crestron puede almacenar su información durante el tiempo que sea necesario para resolver disputas, establecer defensas legales, realizar auditorías, perseguir fines comerciales legítimos, hacer cumplir nuestros acuerdos y cumplir con las leyes aplicables.

11. Sus derechos como interesado

11.1 Consulte nuestra Política de privacidad general para entender sus derechos y cómo puede ejercerlos.

11.2 Si nuestro tratamiento de sus datos personales se basa en el consentimiento, usted tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, tenga en cuenta que la cancelación del tratamiento de datos evitará que Cloudware y ciertas aplicaciones móviles de Crestron funcionen, y puede limitar las funciones disponibles y el soporte para otros dispositivos y aplicaciones móviles de Crestron.

12. Ponerse en contacto con Crestron

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a un producto de Crestron o esta Declaración de privacidad, o desea cancelar la recopilación de datos o eliminar sus datos, comuníquese con Crestron tal como se indica a continuación.

Por correo electrónico: support@crestron.com

Por correo postal:

Las Américas:
Crestron Electronics, Inc.
15 Volvo Dr.
Rockleigh, NJ 07647 EE. UU.

Europa, Oriente Medio y África (EMEA):
Crestron Europe BV
Stephensonstraat 20 bus 0001
2800 Mechelen, Belgium
VAT No. BE0699.717.121

Australia y Nueva Zelanda:
Crestron ANZ Pty. Ltd.
Level 6, 465 Victoria Ave
Chatswood NSW 2067, Australia

Asia:
Crestron Singapore Pte. Ltd.
30 Cecil Street
#21-05, Prudential Tower
Singapur 049712

Por teléfono:

EE. UU.: 800.237.2041

Visite www.crestron.com para encontrar el número de teléfono de asistencia técnica de Crestron en su región.

* * * * *