Datenschutzerklärung zur Erhebung von Daten im Internet
Crestron Electronics, Inc.

Letzte Aktualisierung: 20. März 2026

1. Übersicht, Datenerhebung und Rechtsgrundlage

1.1 Übersicht

1.1.1 Diese Datenschutzerklärung des Unternehmens Crestron Electronics, Inc. sowie seiner Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen (zusammen „**Crestron**“) ergänzt die allgemeine Datenschutzrichtlinie von Crestron. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie auch die allgemeine Datenschutzrichtlinie unter http://www.crestron.com/legal/privacy-policy gelesen haben.

1.1.2 In dieser Datenschutzerklärung werden insbesondere die Crestron-Praktiken zur Verarbeitung personenbezogener Daten von Endnutzern, die von bestimmten Crestron-Produkten und Dienstleistungen über das Internet übermittelt werden, erläutert.

1.2 Bestimmte Crestron-Produkte übermitteln Endnutzerdaten

Die personenbezogenen Daten der Endnutzer können über das Internet an Crestron übermittelt werden, einen Cloud-Computing-Anbieter (wie unten definiert), oder andere Drittanbieter, durch die Verwendung bestimmter Crestron-Produkte, einschließlich: (**i**) Crestron Mobile Apps, die auf Geräten vorinstalliert sind, die von oder im Namen von Crestron vertrieben werden oder auf den Endnutzer-Mobilgeräten sind, (**ii**) von Crestron Home und von Crestron Pyng überwachte Wohnsysteme, (**iii**) Cloudware-Produkte, wie Crestron Fusion und XiO Cloud, und (**iv**) Hardware-Geräte, wie z. B. Crestron 3-Series- und 4-Series™-Prozessoren und TSW-x60- und TSW-x70-Touchpanels. Die Art der Daten, die durch diese Crestron-Produkte erhoben und/oder übermittelt werden können und die personenbezogenen Daten des Endnutzers enthalten können, wird im Folgenden näher erläutert., werden nachfolgend angegeben.

1.3 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

1.3.1 Personenbezogene Daten werden gemäß den Rechtsgrundlagen verarbeitet, die in der allgemeinen Datenschutzrichtlinie von Crestron vorgesehen werden.

1.3.2 Die in dieser Datenschutzerklärung vorgesehenen personenbezogenen Daten können zur Erfüllung eines Vertrags oder einer Verpflichtung von Crestron oder zur Ausübung seiner berechtigten Interessen verarbeitet werden. Wenn Sie Crestron Mobile Apps, überwachten Wohnsystemen, Crestron-Cloudware oder Crestron-Geräte herunterladen, kaufen und/oder sich dafür registrieren, stimmen Sie der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung zu, die von Zeit zu Zeit von Crestron aktualisiert werden kann, wobei die letzte Version unter folgendem Link zur Verfügung steht: https://www.crestron.com/legal/crestron-privacy-statement-regarding-internet-data-collection.

1.3.3 Wenn Sie eine Crestron Mobile App herunterladen, stimmen Sie auch den Nutzungsbedingungen für Crestron Mobile Apps zu, die von Zeit zu Zeit von Crestron aktualisiert werden können, wobei die letzte Version unter folgendem Link zur Verfügung steht: https://www.crestron.com/legal-mobile-apps-tou.

1.3.4 Wenn Sie sich für ein Crestron-Cloudware-Produkt registrieren, erklären Sie sich auch mit den Bedingungen der Crestron-Cloudware-Lizenzvereinbarung, die von Zeit zu Zeit von Crestron aktualisiert werden können. Die neueste Version ist verfügbar unter: https://www.crestron.com/Legal/software-products-on-premises-and-cloudware.

1.3.5 Wenn Sie Betriebssoftware und Firmware auf Crestron-Produkte herunterladen, installieren oder anderweitig verwenden, erklären Sie sich auch mit dem Software-Endnutzer-Lizenzvertrag einverstanden, der von Crestron von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann. Die neueste Version ist verfügbar unter: https://www.crestron.com/Crestron-Software-End-User-License-Agreement.

1.4 Autorisierte Crestron-Integratoren können zusätzliche Daten erheben

1.4.1 Von Crestron kontrollierte Systeme können von externen, von Crestron autorisierten Integratoren wie Crestron-Händlern und/oder von Crestron-Dienstleistern programmiert werden, die von Endnutzer-Kunden direkt mit der Bereitstellung einer kundenspezifischen Erfahrung für diese Endnutzer-Kunden beauftragt werden, um ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen. Diese autorisierten Integratoren können Endnutzer-Kundensysteme anhand von Vereinbarungen, die direkt zwischen dem Endnutzer und seinem autorisierten Integrator und/oder Dienstleister geschlossen werden, so programmieren, dass sie Daten auf eine Weise erheben oder übermitteln, die in dieser Datenschutzerklärung nicht vorgesehen ist. Crestron beschränkt die Möglichkeiten der autorisierten Integratoren und/oder Dienstanbieter in Bezug auf die Programmierung der von Crestron kontrollierten Systeme zur Übermittlung zusätzlicher Daten über das Internet oder zur Erhebung zusätzlicher Daten nicht.

1.4.2 Beachten Sie, dass Crestron und autorisierte Crestron-Integratoren nicht nur zusätzliche Daten durch benutzerdefinierte Programmierung erfassen, sondern auch Daten von überwachten Wohnsystemen und Crestron Cloudware-Produkten erfassen können, wie unten beschrieben.

2. Definitionen

2.1 „**Ungefährer geografischer Standort**“ bezeichnet einen ungenauen Standort, z. B. einen Standort auf der Grundlage einer Postleitzahl oder einen geschätzten Standort auf der Grundlage einer IP-Adresse.

2.2 „**Cloud-Computing-Anbieter**“ bezeichnet eine dritte Einheit, die über das Internet zugängliche Rechenzentren und Netzwerkinfrastruktur bereitstellt, über die Crestron Kunden Zugang zu Cloudware-Produkten, z. B. Microsoft Azure®, bietet.

2.3 „**Konferenzanrufeinstellungen**“ bezeichnet die SIP-Adresse Konferenz-ID und den Zugangscode.

2.4 „**Konfigurationsdaten**“ bezeichnet angeschlossene Geräte, Raumnamen, Gerätenamen, Einstellungen für angeschlossene Geräte, Szeneneinstellungen und Verbindungen zwischen Befehlen, Schaltflächen und Trigger-Ereignissen mit Gerätefunktionen.

2.5 „**Kontaktdaten**“ bezeichnet Name, Benutzername, Titel, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und RFID-Seriennummer des Mitarbeiterausweises.

2.6 „**Daten verbundener Geräte**“ bezeichnet IP-/Netzwerkadresse, MAC-Adresse, Gerätename/Modell/Seriennummer und Software-/Firmwareversion.

2.7 „**Ereignisprotokoll auf Geräteebene**“ bezeichnet ein laufendes Protokoll von Tastenanschlägen, empfangenen Befehlen, Änderungen an den Einstellungen, erkannten oder ausgelösten Zuständen, erkannten Umgebungsbedingungen, benutzerdefiniert programmierten Warnmeldungen und Nachrichten, dem Datum und der Uhrzeit von Meetings sowie von Daten, und Daten, die von Crestron-Geräten in ihren zugehörigen lokalen Netzwerken übertragen und empfangen werden.

2.8 „**Lizenzdaten**“ bezeichnet geltende Cloudware-/Softwarelizenzen und Abonnementdetails von Crestron und Dritten.

2.9 „**Daten zur Besprechungsplanung**“ bezeichnet Datum, Uhrzeit, Thema, Standort, Anrufdaten, Eingeladene und Teilnehmer.

2.10 „**Persönliche Präferenzen**“ bezeichnet die ausgewählten Präferenzen einer Person, wie z. B. bevorzugten Fernsehkanäle.

2.11 „**Systemstatusdaten**“ bezeichnet Online-Status, Neustartdaten und Softwarediagnoseereignisse.

2.12 „**Authentifizierungsdaten Dritter**“ bezeichnet eine tokenisierte Benutzer-ID, eine tokenisierte Benutzer-E-Mail-Adresse und ein tokenisiertes Benutzerpasswort.

3. Datenerhebung durch Crestron Mobile Apps

3.1 Crestron Mobile Apps können auf Geräten, die von oder für Crestron vertrieben werden, bereits installiert sein oder von einem Vertriebskanal einer Drittanbieteranwendung heruntergeladen und installiert werden, wie zum Beispiel über den Apple App Store, den Google Play Store, den Microsoft App Store, und den Zoom App Marketplace. Crestron Mobile Apps umfassen insbesondere: (**i**) Crestron App, (**ii**) Crestron Airmedia und Crestron AirMedia for AM-100, (**iii**) Crestron Beacon Setup Pro, (**iv**) Crestron Control for Zoom Rooms, (**v**) Crestron Device Assistant, (**vi**) Crestron DMX-C, (**vii**) Crestron Go, (**viii**) Crestron Home, Crestron Home Beacon Setup und Crestron Home Setup, (**ix**) Crestron Mobile, Crestron Mobile G, Crestron Mobile Pro und Crestron Mobile Pro G, (**x**) Crestron ONE, (**xi**) Crestron PinPoint, (**xii**) Crestron Pyng und (**xiii**) Crestron Zūm.

3.2 Diese Crestron Mobile Apps können die folgenden Arten von Daten erheben und übermitteln, die personenbezogene Daten beinhalten können: (**a**) Registrierungsdaten, die personenbezogene Daten enthalten können: IP-Adressen, die mit dem Mobilgerät verbunden ist, Benutzername für Konto, und E-Mail-Adressen; (**b**) Daten verbundener Geräte für das Gerät, das über die Crestron Mobile App konfiguriert wird; (**c**) Konfigurationsdaten; und (**d**) Diagnosedaten, einschließlich Absturzdaten, Performancedaten und andere Diagnosedaten in Verbindung mit der App.

3.3 Crestron Home und Crestron Pyng sind überwachte Wohnsysteme, wie in **Abschnitt 4** unten beschrieben. Nach der Registrierung des Kontos stehen die Daten, die über die Systeme Crestron Home und Crestron Pyng an Crestron übermittelt werden, auch einem mit dem Konto verbundenen Crestron-Händler zur Verfügung.

3.4 Crestron PinPoint kann auch den Standort der Nutzer der Crestron Pinpoint Mobile App innerhalb eines Gebäudes mithilfe von Crestron-Pinpoint-Beacons übermitteln, wenn diese Funktionen aktiviert sind.

3.5 Die Crestron Zūm App kommuniziert mit den Prozessoren des Zūm Beleuchtungssteuerungssystems, einschließlich ZUM-FLOOR-HUB und ZUM-HUB4, um Daten wie in **Abschnitt 7** unten beschrieben zu übertragen.

3.6 Crestron Device Assistant kann, sofern aktiviert, auch regelmäßig Diagnose- und Analysedaten an Crestron übertragen. Dazu können Hardware-/Software-/Firmware-Spezifikationen des Geräts gehören, auf dem Crestron Device Assistant ausgeführt wird, sowie App-Einstellungen, App-Nutzung und App-Diagnoseereignisse.

3.7 Die Crestron-Events-App, die Teilnehmern ausgewählter Crestron-Veranstaltungen zur Verfügung steht und von Cvent Inc. betrieben wird, unterliegt der Allgemeinen Datenschutzrichtlinie von Crestron, abrufbar unter: http://www.crestron.com/legal/privacy-policy, sowie der Datenschutzrichtlinie von Cvent, abrufbar unter: https://www.cvent.com/en/cvent-global-privacy-policy.

4. Von Crestron Home und Crestron Pyng überwachte Wohnsysteme

4.1 Bestimmte Crestron-Wohnsysteme werden von Crestron Pyng Hub, den Steuerprozessoren der Crestron 3-Series oder Crestron 4-Series™ gesteuert, auf denen die Betriebssysteme Crestron Pyng oder Crestron Home ausgeführt werden, sind insbesondere: CP3-R, CP4-R, DIN-AP4-R, MC4-R, MC4-R-I und PYNG-HUB („**überwachtes Wohnsysteme**“).

4.2 Sobald eine Verbindung zum Internet über einen Internetdienstanbieter besteht, kann ein überwachtes Wohnsystem Crestron automatisch und in regelmäßigen Abständen die folgenden Daten (wie oben definiert) übermitteln, die personenbezogene Daten enthalten können: (**a**) Daten zu verbundenen Geräten für den Steuerprozessor und alle mit dem Crestron-Prozessor verbundenen Geräten; (**b**) der ungefähre geografische Standort; (**c**) Systemstatusdaten; (**d**) Ereignisprotokolle auf Geräteebene; und (**e**) Konfigurationsdaten, die auch Bilder enthalten können, die kontrollierte Wohnräume darstellen; und (**f**) persönliche Präferenzen.

4.3 Jedes überwachte Wohnsystem kann von einem Endnutzer oder in dessen Auftrag über das überwachte Wohnsystem von myCrestron registriert (oder in Anspruch genommen) werden. Nach der Registrierung (oder Inanspruchnahme) kann der Crestron-Händler, der jedem Endnutzer zugeordnet ist, über ein Online-Dashboard auf die oben aufgeführten Daten zugreifen, was eine umfassende Statusaktualisierung des überwachten Wohnsystems auf einen Blick bietet. Dieser Crestron-Händler hat auch Zugriff auf eine starke Palette von Analysetools, einschließlich SMS-Textwarnungen, E-Mail-Warnungen und anpassbaren Widgets, die Einblicke in die Leistung und Verwendung des überwachten Wohnsystems bieten.

4.4 Einzelne Geräte, die mit dem überwachten Wohnsystem verbunden sind, können Geräte umfassen, die auch für die Arbeit mit der Crestron-Cloudware und die direkte Verbindung mit der Crestron-Cloudware konzipiert sind, und können Daten übertragen, die personenbezogene Daten beinhalten können, wie in **Abschnitt 7** unten beschrieben.

5. myCrestron – Dynamic Domain Name Service

Für den Remotezugriff auf ein Crestron-Endnutzersystem, das mit dem Internet verbunden ist, muss möglicherweise ein myCrestron-Konto erstellt werden. Dieses myCrestron-Konto stellt ein Crestron-System mit einer konsistenten, benutzerfreundlichen Namens-URL bereit, um einen ständigen Fernzugriff zu ermöglichen, unabhängig davon, wie oft ein ISP Ihre IP-Adresse ändert. Crestron und der mit Ihrem

myCrestron-Konto verbundene Crestron-Händler haben Zugriff auf Ihre E-Mail-Adresse und die mit Ihrem System verbundene URL. Ab diesem Zeitpunkt kann Ihre E-Mail-Adresse für Kommunikationen von Crestron bezüglich Ihres Systems und Ihrer verbundenen Crestron-Produkte und Dienstleistungen genutzt werden.

6. Datenerhebung durch Crestron-Cloudware-Produkte

Crestron-Cloudware-Produkte erfordern eine ständige Verbindung zum Internet, um zu funktionieren. Wenn sie registriert und mit dem Internet verbunden sind, laden sie kontinuierlich Daten von bestimmten Crestron-Geräten, die für die Arbeit mit und die direkte Verbindung zur Crestron-Cloudware entwickelt werden, in den cloudbasierten Speicher von Crestron hoch und herunter, wie in **Abschnitt 7** unten näher beschrieben. Nach der Registrierung sind die über Crestron Cloudware-Produkte an Crestron übermittelten Daten auch für einen Crestron-Händler verfügbar, der mit dem Crestron Cloudware-Konto verbunden ist.

6.1 Crestron Fusion Cloud

Crestron Fusion Cloud kann die folgenden Daten erheben, die personenbezogene Daten enthalten können: (**a**) Kontaktdaten für das Konto; (**b**) Daten zu verbundenen Geräten für den Crestron-Steuerungsprozessor, alle Geräte, die mit dem Crestron-Steuerungsprozessor verbunden sind, und Geräte von Drittanbietern, die sich direkt mit Crestron Cloudware verbinden; (**c**) den ungefähren geografischen Standort basierend auf Breitengrad/Längengrad oder Postleitzahl; (**d**) Lizenzdaten, einschließlich anwendbarer Cloudware-/Softwarelizenzen von Crestron und Drittanbietern und Abonnementdetails; (**e**) Daten zur Besprechungsplanung, einschließlich Datum der Besprechung, Zeit, Proband, Standort, Anrufdaten, Eingeladene, und Teilnehmer; (**f**) Kontaktdaten für zum Meeting eingeladene/Teilnehmer; (**g**) Systemstatusdaten einschließlich Online-Status, Daten neu starten, und Softwarediagnoseereignisse; und (**h**) Ereignisprotokolle auf Geräteebene, einschließlich Tastenanschlägen, empfangene Befehle, erkannte Umgebungsbedingungen, und Daten, die von Crestron-Geräten in ihren zugehörigen lokalen Netzwerken übertragen und empfangen werden.

6.2 Crestron Hosted Scheduling Cloudware

Crestron Hosted Scheduling Cloudware kann die folgenden Daten (wie oben definiert) erheben, die personenbezogene Daten enthalten können: (**a**) Kontaktdaten für das Konto; (**b**) Daten über angeschlossene Geräte; (**c**) ungefährer geografischer Standort; (**d**) Lizenzdaten; (**e**) Daten über die Planung von Besprechungen; und (**f**) Kontaktdaten über eingeladene/Teilnehmer.

6.3 Crestron XiO Cloud

6.3.1 Crestron XiO Cloud können die folgenden Daten (wie oben definiert) erheben, die personenbezogene Daten enthalten können: (**a**) Kontaktdaten für das Konto; (**b**) Daten zu verbundenen Geräten für den Crestron-Steuerungsprozessor, alle Geräte, die mit dem Crestron-Steuerungsprozessor verbunden sind, alle Crestron-Geräte, die direkt mit der Crestron-Cloudware verbunden sind, und Geräte von Drittanbietern, die sich direkt mit Crestron Cloudware verbinden; (**c**) den ungefähren geografischen Standort; (**d**) Lizenzdaten; (**e**) Daten zum Systemstatus; (**f**) Ereignisprotokolle auf Geräteebene, einschließlich Tastenanschläge, empfangene Befehle, erkannte Umgebungsbedingungen, Anzahl der Personen, die in einem lokalen Gebiet erkannt wurden, und Daten, die von Crestron-Geräten in ihren zugehörigen lokalen Netzwerken übertragen und empfangen werden; (**g**) Konfigurationsdaten einschließlich angeschlossener Geräte, Raumnamen, Gerätenamen, und Einstellungen für angeschlossene

Geräte; (**h**) Screen-Scrape-Bilder von angeschlossenen Geräten, die während Remote-Support-Sitzungen Bildschirme aufweisen; und (**i**) Raumaudioparameter einschließlich Einstellungen für die Audiosignalverarbeitung, wie z. B. akustische Echokompensation.

6.3.2 Individuelle Crestron-Geräte, die direkt mit Crestron-Cloudware verbunden sind und die Daten erheben können, die personenbezogene Daten beinhalten können, sind in **Abschnitt 7** unten näher beschrieben.

6.3.3 Beachten Sie, dass Crestron KEINEN Zugriff auf Telefonkonferenz- oder Raumaudio- oder Videoinhalte von verbundenen Geräten hat, die Crestron XiO Cloud.

7. Datenerhebung durch Crestron-Geräte

Bestimmte Crestron-Geräte, die für die Zusammenarbeit mit und die direkte Verbindung zu Crestron-Cloudware konzipiert sind, übermitteln automatisch bestimmte Daten, wenn sie installiert werden und mit dem Internet verbunden sind, und einige dieser Geräte können freigeschaltet werden, um zusätzliche Daten zu übertragen. Sobald diese Geräte über einen Internetdienstanbieter mit dem Internet verbunden sind, können sie automatisch und regelmäßig Daten über angeschlossene Geräte (wie oben definiert) melden, um die Internetkommunikation mit Crestron Cloudware herzustellen. Einige dieser Geräte können auch regelmäßig Analysedaten auf Crestron hochladen, die Folgendes beinhalten können MAC-Adresse, Gerätename/Modell/Seriennummer, Software-/Firmwareversion, Einstellungen für angeschlossene Geräte, erkannten Umgebungsbedingungen, Online-Status, Neustartdaten und Softwarediagnoseereignisse. Jedes dieser Crestron-Geräte kann von oder im Namen eines Endnutzers registriert (oder in Anspruch genommen) und mit einem Crestron Cloudware-Konto verbunden werden. Nach der Registrierung (oder Inanspruchnahme) können diese Crestron-Geräte regelmäßig zusätzliche Daten in Crestron Cloudware hochladen, wie unten beschrieben. Nach der Registrierung sind die Daten, die von diesen Geräten zu Crestron hochgeladen werden, auch für den Crestron-Händler verfügbar, der mit dem Crestron Cloudware-Konto verbunden ist.

7.1 Crestron Steuerungsprozessoren

7.1.1 Crestron Steuerungsprozessoren, die automatisch versuchen, eine Internetkommunikation mit Crestron herzustellen, sind insbesondere:

(**i**) **3-Series Control Processors (Steuerungsprozessoren)** sind insbesondere: AV3, CP3, CP3N, DIN-AP3, DIN-AP3MEX, PRO3 und RMC3;

(**ii**) **4-Series Steuerungsprozessoren** sind insbesondere: AV4, CP4, CP4N, DIN-AP4, MC4, MC4-I, PRO4, RMC4, VC-4-PC-3, VC-4-ROOM (virtuelles Gerät), VC-4-SERVER-25, und ZUM-HUB4;

(**iii**) **Medienpräsentationssteuerungen** sind insbesondere: MPB4-201, MPC3-101, MPC3-102, MPC3-201, MPC3-302, MPC4-102 und MPC4-201;

(**iv**) **Touchscreen-Steuerungssysteme** sind insbesondere: FT-TSC600 und TSCW-730; und

(**v**) **Intelligente Display-Controller** sind insbesondere: HD-CTL-101.

7.1.2 Sobald die Crestron-Steuerungsprozessoren über einen Internetdienstanbieter mit dem Internet verbunden sind, können sie, wie oben beschrieben, automatisch versuchen, eine Internetkommunikation

mit der Crestron-Cloudware herzustellen, indem sie automatisch und in regelmäßigen Abständen (**a**) Daten über angeschlossene Geräte melden.

7.1.3 Nach der Registrierung (oder Insanspruchnahme) können die Crestron-Steuerungsprozessoren, wie oben beschrieben, in regelmäßigen Abständen die folgenden zusätzlichen Daten (wie oben definiert) hochladen, die personenbezogene Daten enthalten können: (**b**) Daten über angeschlossene Geräte für alle Geräte, die mit dem Crestron-Steuerungsprozessor verbunden sind; (**c**) ungefährer geografischer Standort; (**d**) Systemstatusdaten; (**e**) Ereignisprotokolle auf Geräteebene; und (**f**) Konfigurationsdaten.

7.2 Crestron-Konferenzsysteme

7.2.1 Crestron-Steuerungsprozessoren, die automatisch versuchen, eine Internetkommunikation mit Crestron herzustellen, sind insbesondere:

(**i**) **Crestron Flex und Crestron Mercury Tisch-Konferenzgeräte**, die als teil der Crestron Flex Conference System-Kits verkauft werden (wie UC-M50, UC-M70, UC-MM30, UC-MMX30, UC-MX50 und UC-MX70 Kits), sind insbesondere: CCS-UC-1, CCS-UC-1-AV, CCS-UC-1-T, CCS-UC-1-T-V, CCS-UC-1-X, UC-2, UC-2-T-V, und UC-2-Z;

(**ii**) **Flex-Telefone** sind insbesondere: UC-P8-T, UC-P8-TD, UC-P10-T, UC-P10-TD, UC-P100-T, und UC-P110-T;

(**iii**) **Crestron Collab Compute** sind insbesondere: CCC-110 and CCC-120;

(**iv**) **Crestron Unified Communications Engines**, bei denen es sich um Microcomputer von Drittanbietern handelt, die mit vorinstallierter und vorkonfigurierter Crestron-Software als teil der Crestron Flex Conference System-Kits verkauft werden, (wie UC-B30, UC-B31, UC-BX30, UC-BX31, UC-C100, UC-CX100 und bestimmte UC-M50, UC-M70, UC-MM30, UC-MMX30, UC-MX50 und UC-MX70 Kits), sind insbesondere: UC-ENGINE, UC-ENGINE-D-T, UC-ENGINE-D-Z, UC-ENGINE-PRO-Z, UC-ENGINE-P-T, UC-ENGINE-P-Z, UC-ENGINE-S-T, UC-ENGINE-S-Z, UC-ENGINE-SD und UC-ENGINE-SD-Z;

(**v**) **All-In-One Bars** sind insbesondere: UC-B70-A-T und UC-B70-A-Z; und

(**vi**) **Crestron Flex Hubs und Pods** sind insbesondere: UC-AUDIO-HUB und UC-AUDIO-POD.

7.2.2 Sobald die Crestron-Konferenzsysteme über einen Internetdienstanbieter mit dem Internet verbunden sind, können sie, wie oben beschrieben, automatisch versuchen, eine Internetkommunikation mit Crestron-Cloudware herzustellen, indem sie automatisch und regelmäßig (**a**) Daten über verbundene Geräte melden.

7.2.3 Nach der Registrierung (oder Inanspruchname) können die Crestron-Konferenzsysteme, wie oben beschrieben, regelmäßig die folgenden zusätzlichen Daten (wie oben definiert) hochladen, die personenbezogene Daten beinhalten können: (**b**) Daten zu verbundenen Geräten für alle Geräte, die mit dem Konferenzraumsystem verbunden sind; (**c**) ungefährer geografischer Standort; (**d**) Lizenzdaten; (**e**) Daten zum Systemstatus; (**f**) Ereignisprotokolle auf Geräteebene, einschließlich Tastatureingaben, empfangene Befehle, erkannte Umgebungsbedingungen, Anzahl der Personen, die in einem lokalen Bereich erkannt wurden; (**g**) Konfigurationsdaten; (**h**) Einstellungen für Telefonkonferenzen; (**i**) Daten zur Authentifizierung durch Dritte; und (**j**) Screen-Scrape-Bilder während Remote-Support-Sitzungen.

7.2.4 Beachten Sie, dass Crestron über das Crestron Mercury Tabletop Conference System KEINEN Zugriff auf Crestron Konferenzsystemen hat.

7.3 Crestron Touchpanels

7.3.1 **Crestron-Touchpanels**, d. h. Sensoren, die automatisch versuchen, eine Internetkommunikation mit Crestron herzustellen, sind insbesondere:

(**i**) **Raumbuchungs-Touchpanels** sind insbesondere: TSS-7, TSS-10, TSS-770, TSS-880, TSS-1070, und TSS-1080;

(**ii**) **Touchscreens für die Schreibtischplanung** sind insbesondere: TSS-470E;

(**iii**) **Touchpanels zur Tischmontage und Wandmontage** sind insbesondere: FT-TS600, TS-770, TS-880, TS-1070, TS-1080, TS-1542, TSW-560, TSW-570, TSW-760, TSW-770, TSW-880, TSW-1060, TSW-1070 und TSW-1080; und

(**iv**) **Drahtlose Touchscreens** sind insbesondere: TST-1080.

7.3.2 Sobald die Crestron-Touchpanels über einen Internetdienstanbieter mit dem Internet verbunden sind, können sie, wie oben beschrieben, automatisch versuchen, eine Internetkommunikation mit der Crestron-Cloudware herzustellen, indem sie automatisch und in regelmäßigen Abständen (**a**) Daten über angeschlossene Geräte melden.

7.3.3 Nach der Registrierung (oder Inanspruchnahme) können die Crestron- Touchpanels, wie oben beschrieben, regelmäßig die folgenden zusätzlichen Daten (wie oben definiert) hochladen, die personenbezogene Daten beinhalten können: (**b**) ungefährer geografischer Standort; (**c**) Systemstatusdaten; (**d**) Ereignisprotokolle auf Geräteebene; (**e**) Konfigurationsdaten; (**f**) Authentifizierungsdaten Dritter; und (**g**) Bildschirmabbildungen während Remote-Supportsitzungen.

7.3.4 Wenn Spracherkennungsfunktionen auf diesen Geräten aktiviert sind, werden Sprachrohdaten und übersetzte Textdateien an Google übermittelt und ihre Verarbeitung unterliegt den „**Nutzungsbedingungen von Google für API**“ und der „**Google-Datenschutzerklärung**“, die unter folgenden Links verfügbar sind: https://developers.google.com/terms/, und https://www.google.com/policies/privacy/.

7.4 Drahtlose AirMedia®-Präsentations- und Konferenzsysteme

7.4.1 **Drahtlose AirMedia®-Präsentations- und Konferenzsysteme**, die automatisch versuchen, eine Internetverbindung mit Crestron herzustellen, sind insbesondere: AM-200, AM-300, AM-3000, AM-3100, AM-3200, AM-TX3-100, und AM-TX3-200.

7.4.2 Sobald Drahtlose AirMedia®-Präsentations- und Konferenzsysteme über einen Internetdienstanbieter mit dem Internet verbunden sind, können sie, wie oben beschrieben, automatisch versuchen, eine Internetkommunikation mit Crestron-Cloudware herzustellen, indem sie automatisch und regelmäßig (**a**) Daten über verbundene Geräte melden.

7.4.3 Nach der oben beschriebenen Registrierung (oder Beanspruchung) können die drahtlosen AirMedia®-Präsentations- und Konferenzsysteme regelmäßig die folgenden zusätzlichen Daten (wie oben

definiert) an Crestron hochladen, die personenbezogene Daten enthalten können: (**b**) Systemstatusdaten; (**c**) Ereignisprotokolle auf Geräteebene; und (**d**) Konfigurationsdaten.

7.5 Crestron-Audiogeräte

7.5.1 **Crestron-Audiogeräte**, die automatisch versuchen, eine Internetkommunikation mit Crestron herzustellen, sind insbesondere:

(**i**) **Audioverstärker** sind insbesondere: AMP-2800, AMP-4600, AMP-8075, AMPI-8075, AMP-8150, AMPI-8150 und DM-NAX-AMP-X300;

(**ii**) **Audiodigitale Signalprozessoren** sind insbesondere: DSP-860, DSP-1280, DSP-1281, DSP-1282 und DSP-1283;

(**iii**) **Multiroom-Audio-Zubehör** sind insbesondere: DM-NAX-2XLRI-1G, DM-NAX-AUD-IO, DM-NAX-AUD-USB, DM-NAX-BTIO-1G, DM-NAX-BTIO-100-1G, und DM-NAX-XSP;

(**iv**) **DM NAX Audio Prozessoren** sind insbesondere: DM-NAX-AP-100; und

(**v**) **DM NAX Audiolautsprecher** sind insbesondere: SAROS DM-NAX-IC4A.

7.5.2 Sobald die Crestron-Audiogeräte über einen Internetdienstanbieter mit dem Internet verbunden ist, können sie, wie oben beschrieben, automatisch versuchen, eine Internetkommunikation mit der Crestron-Cloudware herzustellen, indem sie automatisch und regelmäßig (**a**) Daten über verbundene Geräte melden.

7.5.3 Nach der oben beschriebenen Registrierung (oder Inanspruchname) können die Crestron-Audiogeräte regelmäßig folgende zusätzliche Daten (wie oben definiert) an Crestron hochladen, die personenbezogene Daten enthalten können: (**b**) Daten über angeschlossene Geräte für alle Geräte, die mit dem DM NAX Audio Prozessoren und Audiolautsprecher verbunden sind; (**c**) Systemstatusdaten; (**d**) Ereignisprotokolle auf Geräteebene; (**e**) Konfigurationsdaten; und (**f**) Lizenzdaten.

7.6 Crestron-Zubehörgeräte

7.6.1 **Crestron-Zubehörgeräte**, die automatisch versuchen, eine Internetkommunikation mit Crestron herzustellen, sind insbesondere:

(**i**) **Crestron Power Conditioners** sind insbesondere: PC-350V-12 und PC-350V-18;

(**ii**) **USB-Umschalter** sind insbesondere: USB-SW-200 und USB-SW-400; und

(**iii**) **Statusanzeigen für die Schreibtischplanung** sind insbesondere: DSS-100.

7.6.2 Sobald die Crestron-Zubehörgeräte über einen Internetdienstanbieter mit dem Internet verbunden ist, können sie, wie oben beschrieben, automatisch versuchen, eine Internetkommunikation mit der Crestron-Cloudware herzustellen, indem sie automatisch und regelmäßig (**a**) Daten verbundener Geräte melden.

7.6.3 Nach der oben beschriebenen Registrierung (oder Inanspruchname) können die Crestron-Zubehörgeräte regelmäßig die folgenden zusätzlichen Daten (wie oben definiert) an Crestron hochladen,

die personenbezogene Daten enthalten können: (**b**) Systemstatusdaten; (**c**) Ereignisprotokolle auf Geräteebene; und (**d**) Konfigurationsdaten.

7.7 Crestron-Sensoren

7.7.1 Crestron-Videosensoren, die automatisch versuchen, eine Internetkommunikation mit Crestron herzustellen, darunter: CEN-ODT-C-POE.

7.7.2 Sobald die Crestron-Sensoren über einen Internetdienstanbieter mit dem Internet verbunden sind, können sie, wie oben beschrieben, automatisch versuchen, eine Internetkommunikation mit Crestron Cloudware herzustellen, indem sie automatisch und regelmäßig (**a**) Daten verbundener Geräte melden.

7.7.3 Nach der oben beschriebenen Registrierung (oder Inanspruchname) können die Crestron-Sensoren die folgenden zusätzlichen Daten (wie oben definiert) an Crestron hochladen, die personenbezogene Daten enthalten können: (**b**) Systemstatusdaten; (**c**) Ereignisprotokolle auf Geräteebene; und (**d**) Konfigurationsdaten.

7.8 Crestron-Videogeräte

7.8.1 Crestron-Videogeräte, die versuchen, eine Internetkommunikation mit Crestron herzustellen, sind insbesondere:

(**i**) **Digital Graphics Engines** sind insbesondere: DGE-100, DGE-1000, und DM-DGE-200-C;

(**ii**) **DM NVX Umschalter und Encoder/Decoder** sind insbesondere: DM-NVX-350, DM-NVX-350C, DM-NVX-351, DM-NVX-351C, DM-NVX-352, DM-NVX-352C, DM-NVX-360, DM-NVX-360C, DM-NVX-363, DM-NVX-363C, DM-NVX-384, DM-NVX-384C, DM-NVX-385, DM-NVX-385C, DM-NVX-D10, DM-NVX-D20, DM-NVX-D30, DM-NVX-D30C, DM-NVX-D200, DM-NVX-D80-IOAV, DM-NVX-E10, DM-NVX-E20, DM-NVX-E30, DM-NVX-E30C, DM-NVX-E760, DM-NVX-E760C, DM-NVX-SW-C310 (virtuelles Gerät), und DM-NVX-SW-G310 (virtuelles Gerät);

(**iii**) **DigitalMedia-Präsentations-Systeme** sind insbesondere: DMPS3-4K-50, DMPS3-4K-100-C, DMPS3-4K-150-C, DMPS3-4K-200-C, DMPS3-4K-250-C, DMPS3-4K-250-C-AIRMEDIA, DMPS3-4K-300-C, DMPS3-4K-350-C, DMPS3-4K-350-C-AIRMEDIA, DMPS3-200-C, DMPS3-300-C und DMPS3-300-C-AEC;

(**iv**) **DigitalMedia-Umschalter** sind insbesondere: DM-MD8X8-CPU3, DM-MD8X8-CPU3-RPS, DM-MD16X16-CPU3, DM-MD16X16-CPU3-RPS, DM-MD32X32-CPU3 und DM-MD32X32-CPU3-RPS;

(**v**) **HDMI®-Verlängerungen** sind insbesondere: HD-RX-4K-210-C-E, HD-RX-4K-210-C-E-POE, HD-RX-4K-410-C-E, HD-RX-4K-410-C-E-SW4, HD-RX-4K-510-C-E, HD-RX-4K-510-C-E-SW4, HD-RXU-4KZ-202, und HD-TXU-4KZ-211;

(**vi**) **HDMI®-Umschalter** sind insbesondere: HD-MD2X1-8K, HD-MD4X1-4KZ-E, HD-MD4X2-4KZ-E, HD-MD4X4-4KZ-E, HD-MD8X4-4KZ-E und HD-MD8X8-4KZ-E; und

(**vii**) **HDR-Präsentationssysteme** sind insbesondere: HD-PS401, HD-PS402, HD-PS621 und HD-PS622.

7.8.2 Sobald die Crestron-Videogeräte über einen Internetdienstanbieter mit dem Internet verbunden ist, können sie, wie oben beschrieben, automatisch versuchen, eine Internetkommunikation mit der

Crestron-Cloudware herzustellen, indem sie automatisch und regelmäßig (**a**) Daten verbundener Geräte melden.

7.8.3 Nach der oben beschriebenen Registrierung (oder Inanspruchname) können die Crestron-Videogeräte regelmäßig die folgenden zusätzlichen Daten (wie oben definiert) an Crestron hochladen, die personenbezogene Daten enthalten können: (**b**) Systemstatusdaten; (**c**) Ereignisprotokolle auf Geräteebene; und (**d**) Konfigurationsdaten.

7.9 Crestron Automate VX Systemprozessoren

7.9.1 **Crestron Automate VX Systemprozessoren**, die automatisch versuchen, eine Internetkommunikation mit Crestron herzustellen, darunter: IV-SAM-VX2-P and IV-SAM-VX2-S.

7.9.2 Sobald die Crestron Automate VX Systemprozessoren über einen Internetdienstanbieter mit dem Internet verbunden sind, können sie, wie oben beschrieben, automatisch versuchen, eine Internetkommunikation mit Crestron Cloudware herzustellen, indem sie automatisch und regelmäßig (**a**) Daten verbundener Geräte melden.

7.9.3 Nach der oben beschriebenen Registrierung (oder Inanspruchname) können die Crestron Automate VX Systemprozessoren die folgenden zusätzlichen Daten (wie oben definiert) an Crestron hochladen, die personenbezogene Daten enthalten können: (**b**) Daten über angeschlossene Geräte für alle Geräte, die mit dem Crestron Automate VX Systemprozessor verbunden sind; (**c**) Systemstatusdaten; (**d**) Ereignisprotokolle auf Geräteebene; (**e**) Lizenzdaten; (**f**) Konfigurationsdaten und (**g**) Room Designer Projektdateidaten, die E-Mail-Adresse, Projekt-ID, Raumaufteilung und Notizen enthalten können.

8. Von externen Dienstleistungsanbietern erhobene Daten

8.1 Von Crestron bereitgestellter Add-On-Inhalt Dritter

Crestron kann seinen Endnutzern bestimmte Add-On-Funktionen oder Inhalte Dritter zur Verfügung stellen, die eine bessere Erfahrung bieten können, wie unter anderem Internet-Wetter und Internet-Radio. Durch die Nutzung dieser Funktionen oder Inhalte können diesen externen Anbietern Endnutzerdaten bereitgestellt werden, wie den ungefähren geografischen Standort oder die IP-Adresse.

8.2 Von Dritten erhobene Daten, die ein separates Endnutzerkonto erfordern

8.2.1 Die Nutzung bestimmter Dienste von Drittanbietern, einschließlich Apps, Software, Servern und Kommunikationsnetzwerken, zum Beispiel Amazon Alexa, AppSpace, EMS, Gingco, Google Calendar, Google Voice, Kaptivo, Microsoft 365, Microsoft Teams, New Wave, NFS-Rendezvous, Office 365, Robin Powered, SharingCloud, SiriusXM, Skype for Business, Sonos Controller, Space Connect, SpaceIQ, Spotify, Tango Reserve, Teem, Yale Access, oder Zoom-Räumen, auf oder in Verbindung mit einem Crestron-Gerät, erfordert, dass der Endnutzer ein aktives Konto bei diesem Drittanbieter hat. Um die Nutzung dieser Drittanbieter-Apps auf einem Crestron-Gerät oder mit einem Dienst von Crestron zu ermöglichen, erhebt und speichert Crestron die Endnutzerprofile und/oder Kontodaten, die für die Drittanbieter-Authentifizierung erforderlich sind, und übermittelt diese Daten an den Drittanbieter. (Siehe obige Definition für Authentifizierungsdaten von Drittanbietern).

8.2.2 Drittanbieter-Apps können gemäß ihren eigenen Datenschutzrichtlinien, über die Crestron keine Kontrolle hat, auch personenbezogene Daten über Endnutzer und ihre Nutzung dieser Apps erheben und

nutzen. Außerdem können Drittanbieter-Apps und -Software auch mit bestimmten Drittanbieter-Geräten verbunden sein, die zusätzliche Daten erheben können, wie zum Beispiel Nutzer-Handschrift und Video.

9. Zwecke, für die Crestron Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet

9.1 Crestron verarbeitet die von seinen Produkten und Dienstleistungen erhobenen personenbezogenen Daten, um: (**a**) Dienstleistungen zu erbringen; (**b**) die Systemfunktionalität und -leistung zu verbessern; (**c**) Daten zur Fehlerbehebung und zur Sicherung der Konfiguration von verbundenen Geräten, einschließlich der Produkte von Crestron und Drittanbietern, zu erheben; (**d**) unsere Dienstleistungen und Systeme auf technische Probleme zu überwachen und Verpflichtungen zu erfüllen, einschließlich – ohne Einschränkung – der Einhaltung von Vorschriften, der Sicherheit sowie der Prävention von Betrug und Missbrauch; und (**e**) wie anderweitig in unserer allgemeinen Datenschutzrichtlinie festgelegt. Crestron wird diese personenbezogenen Daten auch verarbeiten, um die Systemeffizienz zu bewerten und um Verbesserungen und personalisierte Optionen anzubieten, um die Endnutzererfahrung zu verbessern, einschließlich der Bereitstellung bestimmter Systemfunktionen, wie Wetterbericht und örtliche TV-Kanallisten.

9.2 Der Zugang zu personenbezogenen Daten, die von Crestron verarbeitet werden, ist ausschließlich auf diejenigen seiner Mitarbeiter, Auftragnehmer und verbundenen Organisationen beschränkt, die diese Informationen kennen müssen, um sie im Auftrag von Crestron zu verarbeiten, und zwar in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung, einschließlich des oben genannten **Abschnitt 9.1**.

9.3 Crestron kann Ihre aggregierten und/oder anonymen personenbezogenen Daten nach Entfernung von Merkmalen, durch die die Daten mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können, für verschiedene Zwecke, wie Marketing, Analyse und Verbesserung von Crestron-Produkten und Dienstleistungen, nutzen oder offenlegen. Crestron verpflichtet sich, diese Daten in aggregierter und/oder anonymer Form aufzubewahren und nicht zu versuchen, die Daten erneut zu identifizieren.

9.4 Sofern hierin nichts anderes vorgesehen wird, geben wir Ihre personenbezogenen Daten, die von Crestron erhoben werden, nur an Dritte, außer Ihrem autorisierten Integrator, weiter, soweit die einschlägigen Gesetze und Vorschriften zum Datenschutz und zum Schutz der Privatsphäre es gestatten, sofern es gesetzlich vorgesehen ist oder wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass dies erforderlich ist, um die Gesetze einzuhalten oder um einer gerichtlichen Verfügung, einer Ladung oder einem Durchsuchungsbefehl nachzukommen.

10. Wie lange speichert Crestron Ihre Daten?

10.1 Crestron speichert die von Crestron Mobile Apps, überwachten Wohnsystemen, Cloudware-Produkten und Crestron-Geräten erfassten Daten, bis Crestron sie auf Ihre Anfrage hin löscht oder bearbeitet oder solange Sie Kunde der zugehörigen Crestron-Produkte und -Dienstleistungen bleiben. Aufgrund der Art, in der Crestron ihre Serverdaten aufbewahrt, können nach der Löschung Ihrer Daten eine Zeit lang Sicherungskopien verbleiben, bis auch diese gelöscht werden.

10.2 Darüber hinaus kann Crestron Ihre Daten so lange speichern, wie dies erforderlich ist, um Streitigkeiten beizulegen, Rechtsverteidigungen zu etablieren, Audits durchzuführen, legitime Geschäftszwecke zu verfolgen, seine Vereinbarungen durchzusetzen und geltende Gesetze einzuhalten.

11. Ihre Rechte als betroffene Person

11.1 Bitte lesen Sie die allgemeine Datenschutzrichtlinie, um etwas über Ihre Rechte und die Art von deren Ausübung zu erfahren.

11.2 Erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Beachten Sie aber bitte, dass die Ablehnung der Datenverarbeitung die Funktion von Cloudware und bestimmter mobiler Apps von Crestron behindert und die verfügbaren Funktionen und Unterstützung für andere Crestron-Geräte und mobile Apps beschränken kann.

12. Crestron kontaktieren

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu einem Crestron-Produkt oder zu dieser Datenschutzerklärung haben oder wenn Sie die Datenerhebung abstellen oder Ihre Daten löschen möchten, kontaktieren Sie Crestron bitte unter folgenden Kontaktdaten.

Per E-Mail: support@crestron.com

Per Post:

Nord- und Südamerika:
Crestron Electronics, Inc.
15 Volvo Dr.
Rockleigh, NJ 07647 USA

Europa, Naher Osten, Afrika (EMEA):
Crestron Europe BV
Stephensonstraat 20 bus 0001
2800 Mechelen, Belgium
VAT No. BE0699.717.121

Australien und Neuseeland:
Crestron ANZ Pty. Ltd.
Level 6, 465 Victoria Ave
Chatswood NSW 2067, Australien

Asien:
Crestron Singapore Pte. Ltd.
30 Cecil Street
#21-05, Prudential Tower
Singapore 049712

Telefonisch:

USA: 800.237.2041

Bitte besuchen Sie www.crestron.com, um die Telefonnummer des Crestron-Supports in Ihrer Region zu finden.

* * * * *