

Общая политика конфиденциальности Crestron Electronics, Inc.

Последнее обновление: 14 сентября 2023 г.

1. Компания Crestron с уважением относится к вашей частной жизни

1.1 Компания Crestron Electronics, Inc., ее дочерние предприятия и аффилированные лица (далее вместе — «**Crestron**», «**мы**» или «**нас**») с уважением относятся к вашей частной жизни и понимают, что обработка и безопасность ваших персональных данных важны для вас. Просим вас ознакомиться с Политикой конфиденциальности, чтобы получить полную информацию о том, как мы собираем, используем, передаем и защищаем ваши персональные данные, о ваших правах в отношении использования и обмена вашими персональными данными, а также о других важных моментах.

1.2 Настоящая Политика конфиденциальности объясняет практику компании Crestron в отношении обработки (такой как сбор, использование, хранение или раскрытие) ваших персональных данных, полученных: (i) через наши веб-сайты, включая <https://www.crestron.com> и другие связанные с компанией Crestron веб-сайты (далее вместе — «**Веб-сайт**»), электронную почту и другие письменные или личные сообщения; (ii) в контексте всех наших коммерческих отношений с клиентами, конечными пользователями, дилерами, дистрибьюторами, поставщиками, подрядчиками, агентами или представителями; и (iii) в ходе любых других потенциальных деловых отношений. Мы обязуемся соблюдать свои обязательства в соответствии со всеми применимыми законами о конфиденциальности и защите данных, описанными ниже, а также уважать ваши права при обработке ваших персональных данных.

1.3 Персональные данные наших нынешних или бывших сотрудников, связанные с трудоустройством, рассматриваются в отдельной Политике конфиденциальности сотрудников, которую можно получить в отделе кадров. Политика компании Crestron в отношении персональных данных соискателей доступна на нашей веб-странице вакансий <https://careers.crestron.com/>.

1.4 Компания Crestron не продает ваши персональные данные третьим лицам.

2. Защита конфиденциальности и данных

2.1 «**Персональные данные**» — это любая информация, которая идентифицирует или может использоваться для идентификации личности.

2.2 «**Законы о конфиденциальности и защите данных**» означают любые и (или) все законы, правила, директивы и нормативные акты, на любом местном, региональном, федеральном или национальном уровне, в отношении конфиденциальности данных, безопасности данных и (или) защиты Персональных данных, включая: помимо прочего: (а) Общий регламент по защите данных (GDPR) и имплементирующее его национальное законодательство в каждом государстве-члене Европейского Союза; (б) Закон Австралии о конфиденциальности от 1988 г. (Cth) и Поправка Австралии о конфиденциальности (Закон о защите конфиденциальности) (2012 г.); (в) Закон

Бельгии о конфиденциальности от 8 декабря 1992 г.; (г) Закон Канады о защите персональных данных и электронных документах, SC 2000, с 5 (PIPEDA); (д) Закон Сингапура о защите персональных данных от 2012 г. (PDPA); (е) Законы США о конфиденциальности и защите данных, включая, помимо прочего, (i) Закон штата Калифорния о защите конфиденциальности потребителей (CCPA) от 2018 г. с поправками, внесенными Законом штата Калифорния о правах на конфиденциальность от 2020 г. (CPRPA), (ii) Закон штата Коннектикут о конфиденциальности данных (CTDPA), (iii) Закон штата Вирджиния о защите данных потребителей (VCDPA) и (iv) Закон штата Юта о защите конфиденциальности потребителей (UCPA); (ё) дополнительные законы о конфиденциальности и защите данных, применимые к местоположению субъекта данных; и (ж) любое последующее законодательство или правила, применимые к ним.

3. Когда мы собираем ваши персональные данные?

3.1 Компания Crestron может собирать ваши персональные данные, когда вы общаетесь с нами по телефону, электронной почте, на веб-сайте или иным образом, в контексте:

- (а) просмотра нашего Веб-сайта или посещения наших страниц в социальных сетях;
- (б) переписки с компанией Crestron;
- (в) посещения одного из наших офисов, мероприятий или объектов;
- (г) регистрации и (или) участия в наших конференциях, встречах, тренингах или других мероприятиях;
- (д) запроса информации, поддержки, обслуживания, материалов, помощи или других запросов;
- (е) подписки на новостную или другую рассылку;
- (ё) обмена визитками;
- (ж) заполнения контактных форм, анкет, опросов или заявок на участие на Веб-сайте или иного участия в этих мероприятиях;
- (з) участия в коммерческих отношениях или других видах сотрудничества;
- (и) заказа или регистрации продукции компании Crestron;
- (й) создания или регистрации учетной записи;
- (к) загрузки или скачивания файлов;
- (л) подтверждения вашей личности как субъекта данных; или
- (м) использования продуктов компании Crestron, подключенных к Интернету, включая мобильные приложения, облачное ПО и некоторые аппаратные устройства.

3.2 Использование Веб-сайта также регулируется Условиями использования веб-сайта, которые размещены по адресу: <https://www.crestron.com/en-us/legal/website-terms-of-use>.

3.3 Для получения дополнительной информации о продуктах компании Crestron, которые собирают, обрабатывают и передают информацию непосредственно в компанию Crestron через Интернет, см. Заявление о конфиденциальности компании Crestron в отношении сбора данных в Интернете, которое находится по адресу: <http://www.crestron.com/legal/crestron-privacy-statement-regarding-internet-data-collection>.

4. Какие типы персональных данных мы обрабатываем?

4.1 Компания Crestron может обрабатывать следующие персональные данные:

(а) имя, фамилия, должность, компания, адрес электронной почты, номер телефона (мобильный и стационарный), адрес, подпись и другие контактные данные;

(б) IP-адреса;

(в) данные о местоположении;

(г) идентификатор файла cookie;

(д) язык;

(е) личные настройки в отношении сообщений и (или) продуктов и услуг;

(ё) финансовые данные (например, платежная информация, номер банковского счета и информация о кредите);

(ж) персональные данные о проектах с использованием продуктов и услуг компании Crestron;

(з) персональные данные, указанные в ваших документах, ответах и отзывах;

(и) персональные данные о вашем взаимодействии с компанией Crestron, включая использование вами Веб-сайта и продуктов или услуг компании Crestron;

(й) данные из социальных сетей, изображения, фотографии и видео с камер; и

(к) любые другие персональные данные, предоставленные вами или авторизованным дилером или поставщиком услуг компании Crestron.

4.2 Во избежание сомнений, компания Crestron не собирает такие конфиденциальные персональные данные, как расовое или этническое происхождение; политические взгляды; религиозные или философские убеждения; генетические характеристики; информация о здоровье; сексуальные предпочтения; информация о детях; судимость; биометрические данные. Мы прямо просим вас не предоставлять нам такие данные в своих ответах или отзывах.

4.3 Компания Crestron может использовать или раскрывать обобщенные и (или) анонимные данные для различных целей, включая маркетинг, аналитику и улучшение продуктов и услуг компании Crestron, удаляя любые атрибуты, которые могут связывать или ассоциировать такие данные с вами. Компания Crestron обязуется сохранять такие данные в обобщенной и (или) анонимной форме и не пытаться повторно идентифицировать эти данные.

5. Как мы используем ваши персональные данные?

5.1 В целях лучшего контроля потребностей нашей компании и более эффективного общения с вами мы можем собирать, анализировать, использовать и иным образом обрабатывать ваши персональные данные в следующих целях:

- (а) отвечать на ваши вопросы и запросы;
- (б) оптимизировать и регулировать качество и содержание нашего Веб-сайта, включая возможность предоставлять индивидуальный контент и обеспечивать вашу безопасность на Веб-сайте;
- (в) создавать и обслуживать ваш веб-сайт, учетные записи клиентов, а также продукты и процесс регистрации;
- (г) предоставлять вам маркетинговые материалы, рекламу, рекламные акции, программы, предложения и обеспечивать другие возможности, включая информационные бюллетени, информацию о продуктах и услугах, подписку, обучение, обновления и прямой маркетинг, которые вы можете получать на основе ваших настроек общения;
- (д) проводить исследования удовлетворенности потребителей, опросы и другие исследования рынка;
- (е) управлять нашими мероприятиями и деятельностью и приглашать вас на мероприятия;
- (ё) регистрировать посетителей наших офисов, помещений и мероприятий;
- (ж) создавать рекламные материалы, в том числе видеоролики, фотографии, статьи, тематические исследования, информационные бюллетени и другие материалы, касающиеся проектов или мероприятий;
- (з) предоставлять продукты, услуги, обучение, техническую поддержку и другую помощь;
- (и) контролировать и выполнять наши соглашения и обязательства;
- (й) отвечать на деловые предложения, возможности и обращения и отслеживать их;
- (к) обрабатывать платежи, заказы, счета, возвраты, взыскание и другие запросы;
- (л) предоставлять цены, расценки и заказанные конфигурации наших продуктов и услуг;
- (м) предоставлять вам доступ к нашему программному обеспечению, обучению, технической информации и другому фирменному контенту;
- (н) оценивать, устранять неполадки, анализировать и улучшать использование, функциональность, функции и производительность наших продуктов, услуг, обучения, технической поддержки и обслуживания клиентов;
- (о) собирать, анализировать и хранить данные конфигурации и резервные данные, касающиеся наших продуктов и услуг;

(п) облегчать планирование, аналитику, прогнозирование и отчетность в отношении наших продуктов и услуг;

(р) использовать для наших внутренних коммерческих операций и процессов, включая ведение деловых и финансовых документов, управление данными и обеспечение непрерывности деятельности; и

(с) выполнять наши обязательства, предусмотренные действующим законодательством и нормативными актами.

5.2 Компания Crestron будет использовать ваши персональные данные только в целях, описанных в настоящей Политике конфиденциальности. Компания Crestron не будет использовать ваши персональные данные в иных целях, кроме тех, которые разрешены законом.

6. Какое правовое основание применяется к обработке нами ваших персональных данных?

К обработке ваших персональных данных в упомянутых выше целях могут применяться следующие правовые основания:

(а) обработка необходима для выполнения вашего соглашения с нами или для выполнения всех преддоговорных мер;

(б) обработка происходит на основе наших законных интересов (соблюдение обязательств, ведение деловой документации, предотвращение мошенничества, обеспечение сетевой и информационной безопасности и т. п.). При выполнении этого вида обработки мы стремимся искать баланс между законным интересом и соблюдением вашей конфиденциальности;

(в) вы дали свое согласие на обработку (например, в случае прямого маркетинга);

(г) в целях выполнения наших обязательств, предусмотренных законодательством (касающихся, к примеру, уплаты налогов и хранения документов); или

(д) для защиты жизненно важных интересов, как ваших, так и других лиц в исключительных обстоятельствах.

7. Кому мы предоставляем ваши персональные данные?

7.1 Компания Crestron имеет право предоставлять и, возможно, уже предоставляла типы персональных данных, указанные выше, вам, аффилированным лицам компании Crestron или третьим лицам, таким как поставщики платежных услуг, поставщики программного обеспечения, поставщики маркетинговых услуг, партнеры по услугам облачных вычислений, партнеры по транспортным услугам, финансовые учреждения, страховые компании, юридические фирмы или поставщики других услуг или партнеры, с которыми компания Crestron имеет стратегические отношения с целью наиболее эффективной реализации наших с вами отношений.

7.2 Компания Crestron не раскрывает третьим лицам персональные данные, которые вы предоставляете для целей, отличных от описанных в настоящей Политике конфиденциальности.

Если в будущем мы захотим предоставить ваши персональные данные третьим лицам для каких-либо целей, отличных от описанных в настоящей Политике конфиденциальности, мы заранее проинформируем вас об этом и запросим вашего согласия, если это потребуется.

7.3 Несмотря на вышесказанное, компания Crestron будет раскрывать ваши персональные данные третьим лицам (например, компетентным органам), если это требуется по закону, в ходе судебного разбирательства или если компания Crestron добросовестно считает, что такие действия необходимы для соблюдения определенных законов, правил или положений.

8. Какие гарантии мы предоставляем в случае международной передачи данных?

8.1 Crestron — международная компания, поэтому мы можем передавать вашу информацию дочерним компаниям, аффилированным лицам, представителям или сторонним подрядчикам компании Crestron, действующим от нашего имени по всему миру. Каждая дочерняя компания и аффилированное лицо компании Crestron тесно сотрудничает с компанией Crestron, и любая передача персональных данных между этими аффилированными лицами будет осуществляться в соответствии с применимыми Законами о конфиденциальности и защите данных.

8.2 В случае передачи персональных данных резидентов Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) физическому или юридическому лицу, находящемуся в стране за пределами ЕЭЗ, которая не признана страной, обеспечивающей надлежащий уровень защиты, мы обеспечим повышенный уровень защиты информации и используем соответствующие договорные положения для усиления защиты данных. Чтобы гарантировать, что передача персональных данных резидентов ЕЭЗ соответствует применимым Законам о конфиденциальности и защите данных, мы либо: **(а)** заключим соглашение о передаче данных, основанное на типовых соглашениях ЕС; **(б)** используем обязательные корпоративные правила; **(в)** используем законные исключения (например, запрос вашего явного согласия); **(г)** используем другие механизмы, которые, как считается, обеспечивают надлежащую защиту ваших персональных данных.

9. Как мы защищаем ваши персональные данные?

9.1 Чтобы защитить ваши персональные данные от потери, кражи, неправильного использования и несанкционированного доступа в соответствии с отраслевыми стандартами, мы используем различные технологии и меры безопасности, такие как протокол (шифрование) Secure Socket Layer (SSL). Чтобы защитить персональные данные, хранящиеся на серверах компании Crestron или в облачном хранилище, мы регулярно проверяем наши системы на наличие уязвимостей или атак и внедряем новейшие меры информационной безопасности.

9.2 Доступ к персональным данным, обрабатываемым компанией Crestron, предоставляется только тем ее сотрудникам, подрядчикам и аффилированным организациям, которым необходимо знать эту информацию для ее обработки от имени компании Crestron в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и которые согласились не раскрывать ее другим лицам.

10. Как долго мы храним ваши персональные данные?

Если законодательством не предусмотрен более длительный срок хранения, компания Crestron

хранит ваши персональные данные столько времени, сколько необходимо для достижения соответствующих целей, описанных в настоящей Политике конфиденциальности.

11. Использование файлов cookie

11.1 Когда вы посещаете любой веб-сайт, он может хранить или получать информацию в вашем браузере, в основном в виде файлов cookie, которые могут использоваться для идентификации вашего устройства и ваших предпочтений. Наш Веб-сайт нуждается в определенных файлах cookie, чтобы функционировать должным образом (строго необходимые файлы cookie), которые нельзя отключить через наш Веб-сайт. Кроме того, мы используем файлы cookie для персонализации вашего опыта (Функциональные файлы cookie), анализа производительности веб-сайта (Аналитические файлы cookie) и маркетинга (Маркетинговые файлы cookie).

11.2 Чтобы узнать больше о типах файлов cookie, которые мы собираем, получить доступ к списку конкретных файлов cookie и настроить свои предпочтения, вы можете в любое время получить доступ к нашему инструменту «Настройки файлов cookie», нажав на ссылку «Настройки файлов cookie» в нижнем колонтитуле Веб-сайта компании Crestron. Вы также можете отказаться принимать файлы cookie, активировав настройки, предлагаемые большинством браузеров, как указано в инструкциях конкретного браузера. Однако блокирование некоторых типов файлов cookie может повлиять на ваше взаимодействие с Веб-сайтом, и вы не сможете получить доступ к определенным разделам или функциям нашего Веб-сайта. Обратите внимание, что отключение файлов cookie не приведет к удалению существующих файлов cookie в вашем браузере, если вы не используете настройки браузера для удаления таких файлов cookie.

11.3 Наш инструмент настройки файлов cookie веб-сайта настроен на ответ на сигналы «Не отслеживать» (Do Not Track, DNT) и «Глобальный контроль конфиденциальности» (Global Privacy Control, GPC), полученные от веб-браузеров. Однако обратите внимание, что любой последующий выбор, сделанный вами в инструменте «Настройки файлов cookie», будет иметь приоритет над предыдущими настройками, сделанными через настройки DNT и GPC.

11.4 Наш Веб-сайт может включать функции, реализованные сторонними поставщиками, например встроенные видео Vimeo. Для отслеживания посещений наших сайтов мы используем стандартную веб-аналитику, в частности, без ограничения, Google Analytics, Hotjar, Pardot и New Relic. Мы также используем маркетинговые программы для поддержки наших маркетинговых усилий, включая, например, программы, предоставляемые Microsoft, Google, Apple и LinkedIn. Информация об использовании вами нашего Веб-сайта, генерируемая файлами cookie, связанными с такими сторонними сервисами, будет передаваться и храниться такими третьими сторонами на их серверах и обрабатываться в соответствии с их индивидуальной политикой конфиденциальности.

12. Сторонние ссылки на наш Веб-сайт

Данный Веб-сайт содержит ссылки на другие веб-сайты. Компания Crestron не несет ответственности за политику конфиденциальности других веб-сайтов или за то, как они хранят, используют или распространяют информацию. Компания Crestron рекомендует вам ознакомиться с политикой конфиденциальности любого веб-сайта, который вы можете посещать.

13. Информация о детях



Веб-сайт компании Crestron не предназначен для использования детьми, а ее продукты и услуги не продаются детям. В соответствии с Законом о защите конфиденциальности детей в Интернете мы не собираем и не храним информацию от лиц, которым, как мы знаем, не исполнилось 18 лет, и ни одна из частей Веб-сайта не предназначена для привлечения лиц моложе 18 лет.

14. Какие ваши права и как вы можете их использовать?

14.1 Если вы являетесь физическим лицом, вы имеете право в любое время получать информацию о ваших персональных данных, которые мы обрабатываем, и в той степени, в которой это разрешено в соответствии с применимыми Законами о конфиденциальности и защите данных запрашивать доступ к ним, их исправление или корректировку, стирание или удаление, ограничение обработки, передачу или переносимость, или возражать против обработки ваших персональных данных, как это более подробно объясняется в «**Форме осуществления прав субъекта данных**», доступной для скачивания по следующей ссылке: www.crestron.com/DataSubjectRights. Если обработка основана исключительно на вашем согласии, вы также имеете право в любое время отозвать свое согласие, однако это не затрагивает обработку до отзыва.

14.2 Компания Crestron не будет подвергать вас дискриминационному обращению за просьбу об осуществлении любого из вышеперечисленных прав.

14.3 С помощью перечисленных ниже способов связи или просто отправив «**Форму осуществления прав субъекта данных**» вы можете осуществить одно из своих прав, доступных в соответствии с применимыми Законами о конфиденциальности и защите данных в отношении обработки ваших персональных данных компанией Crestron, за исключением случаев, когда это потребует непропорциональных усилий со стороны Crestron. Если это требуется по закону, уполномоченный агент может подать запрос от вашего имени вместе с подписанным письменным подтверждением того, что вы дали агенту разрешение на подачу запроса.

14.4 Если у вас есть какие-либо дополнительные вопросы, касающиеся ваших персональных данных или осуществления вами вышеуказанных прав, используйте указанную ниже контактную информацию, и мы сделаем все возможное, чтобы помочь вам.

14.5 Если вы обратитесь к нам, чтобы воспользоваться одним из ваших прав в соответствии с применимыми Законами о конфиденциальности и защите данных, мы ответим вам в течение 1 (одного) месяца или в течение иного срока, предусмотренного законом. В определенных исключительных обстоятельствах нам может потребоваться до 3-х (трех) месяцев, чтобы полностью ответить вам, и в этом случае мы сообщим вам в нашем первоначальном ответе о причинах, по которым нам требуется дополнительное время на ответ. С тем, чтобы компания Crestron могла обработать ваш запрос, вы должны предоставить информацию, достаточную для подтверждения вашей личности.

14.6 Если мы не сможем выполнить запрос, вы вправе в соответствующих случаях подать жалобу в местный орган по защите данных.

15. Будьте в курсе изменений в нашей Политике конфиденциальности

В мире, в котором технологии и законодательство постоянно меняются, данная Политика

конфиденциальности также может изменяться. Рекомендуем вам ознакомиться с последней версией этой политики, размещенной по адресу <http://www.crestron.com/legal/privacy-policy>. Кроме того, мы будем информировать вас о любых существенных изменениях через наш Веб-сайт или с помощью других распространенных каналов связи.

16. Связь с компанией Crestron

Если у вас есть вопросы и (или) комментарии о настоящей Политике конфиденциальности или о том, каким образом компания Crestron собирает, использует и (или) обрабатывает ваши персональные данные, свяжитесь с нами следующим образом:

По электронной почте: support@crestron.com

По почте:

Северная и Южная Америка:

Crestron Electronics, Inc.
15 Volvo Dr.
Rockleigh, NJ 07647 USA (США)

Европа, Ближний Восток и Африка (ЕБВА):

Crestron Europe BV
Oude Keerbergsebaan 2,
2820 Rijmenam, Belgium (Бельгия)

Австралия и Новая Зеландия:

Crestron ANZ Pty. Ltd.
Level 5, 15 Help Street,
Chatswood NSW 2067, Australia (Австралия)

Азия:

Crestron Singapore Pte. Ltd.
30 Cecil Street
#21-05, Prudential Tower
Singapore 049712

По телефону:

США:

800-237-2041

Чтобы найти номер телефона службы поддержки компании Crestron в вашем регионе, посетите веб-сайт www.crestron.com.

* * * * *