

# Politique générale de confidentialité

## Crestron Electronics, Inc.

Dernière mise à jour : 14 septembre 2023

### 1. Crestron respecte votre vie privée

**1.1** Crestron Electronics, Inc. et ses filiales et sociétés affiliées (collectivement, « **Crestron** », « **nous** » ou « **notre** ») respectent votre vie privée et comprennent que le traitement et la sécurité de vos données à caractère personnel sont importants pour vous. Veuillez lire l'intégralité de la Politique de confidentialité ci-dessous pour en savoir plus sur la façon dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données à caractère personnel, et sur les choix que vous avez concernant la manière dont nous utilisons et partageons vos données personnelles, ainsi que d'autres considérations importantes.

**1.2** La présente Politique de confidentialité explique les pratiques de Crestron concernant le traitement (tel que la collecte, l'utilisation, le stockage ou la divulgation) de vos données à caractère personnel reçues : (i) par l'intermédiaire de notre site Web, [notamment https://www.crestron.com](https://www.crestron.com), et d'autres sites Web associés de Creston (collectivement les « **sites Web** », de courriers électroniques et d'autres communications écrites ou en personne ; (ii) dans le cadre de toutes nos relations commerciales avec les clients, les utilisateurs finaux, les revendeurs, les distributeurs, les fournisseurs, les entrepreneurs, les agents ou les représentants ; et (iii) dans le cours normal de toute autre relation commerciale potentielle. Nous nous engageons à respecter nos obligations en vertu de l'ensemble des lois en vigueur en matière de respect de la vie privée et de protection des données, comme décrit ci-dessous, et à respecter vos droits à chaque fois que nous traitons vos données à caractère personnel.

**1.3** Les données à caractère personnel liées à l'emploi concernant nos employés actuels ou anciens sont traitées dans notre Politique distincte de confidentialité des employés, disponible auprès de notre service des ressources humaines. La politique de Crestron concernant les données à caractère personnel des candidats à un emploi est disponible sur notre page web consacrée aux carrières à l'adresse suivante : <https://careers.crestron.com/>.

**1.4** Crestron ne vend pas vos données à caractère personnel à des tiers.

### 2. Vie privée et protection des données

**2.1** « **Données à caractère personnel** » désigne les informations qui identifient une personne ou peuvent être utilisées pour l'identifier.

**2.2** « **Lois sur la protection de la vie privée et des données** » désigne toutes les lois, règles, directives et réglementations, à tout niveau local, provincial, étatique, fédéral ou national, relatives à la confidentialité et à la sécurité des données et/ou à la protection des Données à caractère personnel, y compris, mais sans s'y limiter, celles qui suivent : (a) le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et sa mise en œuvre nationale par chaque État membre de l'Union européenne ; (b) la Loi australienne sur la protection de la vie privée de 1988 (Cth) et l'Amendement australien sur la protection de la vie privée (« Enhancing Privacy Protection Act ») (2012) ; (c) la Loi belge sur la protection de la vie privée du 8 décembre 1992 ; (d) la Loi canadienne sur la protection des informations personnelles et les documents électroniques, SC 2000, c 5 (PIPEDA) ; (e) la Loi de 2012 sur la protection des données personnelles de

Singapour (PDPA) ; (f) les Lois américaines sur la protection de la vie privée et des données, y compris, sans s’y limiter, (i) la Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act, CCPA) de 2018, telle que modifiée par la Loi californienne sur les droits à la vie privée (California Privacy Rights Act, CPRA) de 2020, (ii) la Loi du Connecticut sur la protection des données (CTDPA), (iii) la loi de Virginie sur la protection des données des consommateurs (VCDPA), et (iv) la Loi sur la protection de la vie privée des consommateurs de l’Utah (UCPA) ; (g) les lois supplémentaires relatives à la protection de la vie privée et des données applicables en fonction du lieu où se trouve la personne concernée ; et (h) toute législation ou réglementation qui lui succède et qui lui est applicable.

### 3. Quand recueillons-nous vos Données à caractère personnel ?

**3.1** Crestron peut recueillir vos Données à caractère personnel lorsque vous communiquez avec nous par téléphone, e-mail, via le site Web ou autrement, dans les situations suivantes :

- (a) Navigation sur notre site Web ou visite de nos sites de réseaux sociaux ;
- (b) Correspondance avec Crestron ;
- (c) Visite d’un de nos bureaux, événements ou sites ;
- (d) Inscription et/ou participation à nos conférences, événements, formations ou autres activités ;
- (e) Demande d’informations, aide, service, matériels, assistance ou autres demandes de renseignements ;
- (f) Abonnement à une newsletter ou à une autre liste de diffusion ;
- (g) Échange de cartes de visite ;
- (h) Renseignement de formulaire de contact du site Web, de questionnaires, d’enquêtes ou de formulaires de participation à des concours ou lors d’une participation autre à ces activités ;
- (i) Participation à des relations commerciales ou autre forme de collaboration ;
- (j) Commande ou enregistrement de produits Crestron ;
- (k) Création ou enregistrement d’un compte ;
- (l) Chargement ou téléchargement de fichiers ;
- (m) Vérification de votre identité en tant que personne concernée ; ou
- (n) Utilisation de produits Crestron liés à Internet, notamment des applis mobiles, du cloudware et certains appareils informatiques.

**3.2** L’utilisation du site Web est également régie par ses Conditions d’utilisation, publiées à l’adresse :<https://www.crestron.com/en-us/legal/website-terms-of-use>.

**3.3** Pour en savoir plus sur les produits de Crestron qui collectent, traitent et transmettent des informations directement à Crestron via Internet, veuillez vous reporter à la Déclaration de confidentialité

relative à la collecte de données sur Internet, consultable sur <http://www.crestron.com/legal/crestron-privacy-statement-regarding-internet-data-collection>.

## 4. Quels types de Données à caractère personnel traitons-nous ?

4.1 Crestron peut traiter les données à caractère personnel suivantes :

- (a) Prénom, nom, titre, société, adresse e-mail, numéro de téléphone (mobile et fixe), adresse, signature et d'autres coordonnées ;
- (b) Adresses IP ;
- (c) Données de localisation ;
- (d) ID des cookies ;
- (e) Langue ;
- (f) Préférences personnelles concernant les communications et/ou les produits et services ;
- (g) Les informations financières (par ex. les informations de paiement, le numéro de compte bancaire et les informations de crédit) ;
- (h) Les Données à caractère personnel relatives aux projets utilisant les produits et services Crestron ;
- (i) Les Données à caractère personnel fournies dans vos envois, réponses et commentaires ;
- (j) Les Données à caractère personnel concernant vos interactions avec Crestron, y compris votre utilisation du site Web et des produits ou services Crestron ;
- (k) Les données de réseaux sociaux, images, photos et images prises par un appareil photo ; et
- (l) Les autres données à caractère personnel fournies par vous ou par votre revendeur ou fournisseur de services Crestron agréé.

4.2 Pour lever toute ambiguïté, Crestron ne recueille pas de données à caractère personnel sensibles, comme l'origine raciale ou ethnique ; les opinions politiques ; les croyances religieuses ou philosophiques ; les caractéristiques génétiques ; les informations de santé ; les préférences sexuelles ; les informations sur les enfants ; les condamnations pénales ; ou les données biométriques, et nous vous demandons expressément de ne pas nous confier ces données dans vos réponses ou commentaires que vous nous envoyez.

4.3 Crestron peut utiliser ou divulguer des données agrégées et/ou anonymes à des fins diverses, notamment pour le marketing, l'analyse et l'amélioration des produits et services Crestron, en supprimant tout attribut susceptible de lier ou d'associer les données à vous. Crestron s'engage à conserver ces données sous une forme agrégée et/ou anonyme et à ne pas tenter de les réidentifier.

## 5. Comment utilisons-nous vos Données à caractère personnel ?

**5.1** Afin de mieux gérer nos besoins professionnels et pour mieux communiquer avec vous, nous sommes susceptibles de recueillir, d'analyser, d'utiliser et de traiter autrement vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- (a) Pour répondre à vos demandes de renseignements, questions et autres demandes ;
- (b) Pour optimiser et gérer la qualité et le contenu de notre site Web, y compris la capacité à personnaliser et à sécuriser votre expérience sur le site Web ;
- (c) Pour créer et gérer vos comptes et enregistrements sur le site Web, de clients et de produits ;
- (d) Pour vous proposer des messages marketing, de la publicité, des promotions, des programmes, des offres et d'autres opportunités ; notamment des newsletters, des informations sur des produits et services, des abonnements, de la formation, des actualités et du marketing direct, pouvant être ciblés à partir de vos préférences de communication ;
- (e) Pour mener des études de satisfaction client, des enquêtes et d'autres études de marché ;
- (f) Pour gérer nos événements et activités, et vous inviter à des événements ;
- (g) Pour enregistrer des visiteurs dans nos bureaux, sites et événements ;
- (h) Pour créer des supports promotionnels, notamment des vidéos, photos, articles, études de cas, newsletters et autres supports relatifs à des projets ou à des événements ;
- (i) Pour fournir des produits, services, de la formation, une assistance technique, un service client et une autre assistance ;
- (j) Pour gérer et exécuter nos contrats et obligations ;
- (k) Pour répondre et assurer le suivi des pistes commerciales, des opportunités et des contrats ;
- (l) Pour traiter les paiements, commandes, facturations, retours, collectes et autres demandes ;
- (m) Pour fournir des prix, des devis et des configurations personnalisées de nos produits et services ;
- (n) Pour vous donner accès à nos logiciels, formations, informations techniques et autres contenus exclusifs ;
- (o) Pour évaluer, résoudre les problèmes relatifs à, analyser et améliorer l'utilisation, les fonctionnalités, les caractéristiques et la performance de nos produits, services, formations, assistance technique et service client ;
- (p) Pour recueillir, analyser et gérer la configuration et les données de sauvegarde relatives à nos produits et services ;
- (q) Pour faciliter la planification, les analyses, les prévisions et le reporting relatifs à nos produits et services ;
- (r) Pour utiliser nos opérations et processus internes d'entreprise, notamment la tenue des dossiers

commerciaux et financiers, la gestion des données et la continuité de l'activité ; et

(s) Pour satisfaire à nos obligations légales et réglementaires.

**5.2** Crestron n'utilisera vos données à caractère personnel qu'aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité. Crestron n'utilisera pas autrement vos données à caractère personnel à des fins autres que celles autorisées par la loi.

## **6. Quelle base légale s'applique à notre traitement de vos données à caractère personnel ?**

Les bases légales suivantes s'appliquent au traitement de vos données à caractère personnel aux fins mentionnées ci-dessus :

(a) Le traitement est nécessaire pour l'exécution de votre contrat avec nous ou pour accomplir des étapes pré-contractuelles ;

(b) Le traitement a lieu sur la base de notre intérêt légitime (respecter les obligations, tenir les registres de l'entreprise, prévenir la fraude, assurer la sécurité du réseau et des informations, etc.). Lorsque nous effectuons ce type de traitement, nous nous efforçons d'assurer l'équilibre entre cet intérêt légitime et le respect de votre vie privée ;

(c) Vous avez donné votre consentement au traitement (par exemple en cas de marketing direct) ;

(d) Pour nous conformer à nos obligations légales (comme l'administration de l'impôt et la conservation des dossiers) ; ou

(e) Dans toute situation exceptionnelle pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.

## **7. À qui communiquons-nous vos données à caractère personnel ?**

**7.1** Crestron peut communiquer et peut avoir divulgué les types de données à caractère personnel identifiés ci-dessus à vous-même, aux sociétés affiliées à Crestron ou à des tiers, comme les prestataires de services de paiement, les fournisseurs de logiciels, les fournisseurs de marketing, les partenaires de cloud, les partenaires de transport, les établissements financiers, les compagnies d'assurance, les services juridiques ou certains autres prestataires de services ou partenaires avec lesquels Crestron entretient une relation stratégique, afin de mener à bien notre relation avec vous, de la façon la plus efficace possible.

**7.2** Crestron ne communiquera pas à des tiers des données à caractère personnel que vous soumettez à des fins autres que celles décrites dans la présente Politique de confidentialité. Si, à l'avenir, nous comptons communiquer vos données à caractère personnel à des tiers à toute fin autre que celles décrites dans la présente Politique de confidentialité, nous vous en informerons à l'avance et solliciterons votre consentement si nécessaire.

**7.3** Nonobstant ce qui précède, Crestron communiquera vos données à caractère personnel à un tiers (comme par exemple à des autorités compétentes) s'il est tenu de le faire en vertu de la loi, d'une procédure judiciaire ou si, de bonne foi, Crestron estime qu'une telle action est nécessaire pour se conformer à certaines lois, règles ou réglementations.

## 8. Quelles garanties offrons-nous en cas de transferts internationaux de données ?

**8.1** Crestron est une entreprise mondiale, il se peut donc que nous transférons vos informations à des filiales, sociétés affiliées, représentants ou prestataires tiers agissant pour notre compte à travers le monde. Chaque filiale ou société affiliée à Crestron collabore étroitement avec Crestron et tout transfert de données à caractère personnel entre ces entités affiliées sera conforme aux lois en vigueur en matière de respect de la vie privée et de protection des données.

**8.2** Si des transferts de données à caractère personnel de résidents de l'Espace économique européen (EEE) s'effectuent à destination d'une personne ou entité située dans un pays en dehors de l'EEE, qui n'est pas reconnu comme fournissant un niveau de protection adéquat, nous assurerons une sécurité des informations renforcée et prévoirons des dispositions contractuelles adéquates pour renforcer la protection des données. Afin de veiller à ce que ces transferts de données à caractère personnel de résidents de l'EEE soient conformes aux lois en vigueur en matière de respect de la vie privée et de protection des données, nous (a) concluons un contrat de transfert de données, basé sur les contrats types de l'UE, (b) adopterons des règles d'entreprise contraignantes, (c) nous appuierons sur des exceptions établies par la loi (comme la demande de votre consentement explicite) ou (d) adopterons d'autres mécanismes qui ont été considérés comme assurant une protection adéquate de vos données à caractère personnel.

## 9. Comment sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?

**9.1** Nous utilisons différentes technologies et précautions de sécurité, comme le protocole Secure Socket Layer (SSL) (cryptage), afin de protéger vos données à caractère personnel contre la perte, le vol, les abus et les accès non autorisés, conformément aux normes du secteur. Pour protéger des données à caractère personnel conservées sur les serveurs de Crestron ou sur le cloud, nous contrôlons régulièrement nos systèmes afin d'identifier les points vulnérables ou les attaques, et mettons en œuvre des mesures de sécurité des informations de dernière génération.

**9.2** L'accès aux données à caractère personnel qui sont traitées par Crestron est limité aux seuls employés, prestataires et organisations affiliées qui ont besoin de connaître ces informations afin de les traiter pour le compte de Crestron, conformément à la présente Politique de confidentialité, et qui ont consenti à ne pas les divulguer à des tiers.

## 10. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

À moins qu'une durée de conservation plus longue soit prévue par la loi, Crestron conservera vos données à caractère personnel uniquement tant que nécessaire pour accomplir les finalités pertinentes décrites dans la présente Politique de confidentialité.

## 11. Utilisation de cookies

**11.1** Lorsque vous consultez un site Web, il est possible qu'il stocke ou récupère des informations relatives à votre navigateur, principalement sous la forme de cookies, qui peuvent être utilisés pour identifier votre appareil et vos préférences. Pour fonctionner correctement, notre site Web a besoin de

certaines cookies (cookies strictement nécessaires), lesquels ne peuvent pas être désactivés par le biais de notre site Web. En outre, nous utilisons des cookies pour personnaliser votre expérience (cookies fonctionnels), analyser les performances du site Web (cookies analytiques) et à des fins de marketing (cookies marketing).

**11.2** Pour en savoir plus sur les types de cookies que nous collectons, pour accéder à la liste des cookies spécifiques et pour personnaliser vos préférences, vous pouvez accéder à notre outil Paramètres des cookies à tout moment en cliquant sur le lien Paramètres des cookies situé en bas de la page du site Web Crestron. Vous pouvez également refuser d'accepter les cookies en activant les paramètres proposés par la plupart des navigateurs, tel qu'indiqué dans les instructions de ce navigateur. Toutefois, le fait de bloquer certains types de cookies peut avoir une incidence sur votre expérience du site Web et il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines sections, fonctions ou caractéristiques de notre site Web. Vous remarquerez également que la désactivation des cookies ne supprimera pas les cookies existants dans votre navigateur, à moins que vous n'utilisiez les paramètres de votre navigateur pour les supprimer.

**11.3** L'outil de paramétrage des cookies de notre site Web est configuré pour répondre aux signaux Do Not Track (DNT ou Ne Pas Suivre) et Global Privacy Control (GPC) émis par les navigateurs web. Veuillez toutefois noter que tout choix ultérieur que vous ferez dans l'outil de Paramétrage des cookies remplacera les préférences formulées antérieurement dans les paramètres DNT et GPC.

**11.4** Notre site Web peut inclure des fonctions mises en œuvre par des fournisseurs tiers, comme les vidéos Vimeo intégrées. Nous utilisons l'analyse web pour suivre les visites effectuées sur nos sites, notamment l'analyse fournie par Google Analytics, Hotjar, Pardot et New Relic. Nous utilisons également des programmes de marketing pour nous aider dans nos efforts en la matière, y compris, par exemple, ceux fournis par Microsoft, Google, Apple et LinkedIn. Les informations générées par les cookies associés à ces services tiers concernant votre utilisation de notre site Web seront transmises et stockées par ces tiers sur leurs serveurs et seront traitées conformément à leurs politiques individuelles en matière de confidentialité.

## **12. Liens tiers sur notre site Web**

Le site Web contient des liens vers d'autres sites web. Crestron n'est pas responsable de la politique de confidentialité des autres sites web, ou de la façon dont ils stockent, utilisent ou distribuent les informations. Crestron vous encourage à lire la politique de confidentialité de tout site Web que vous visitez.

## **13. Informations relatives aux enfants**

Le site Web de Crestron n'est pas prévu pour être utilisé par des enfants, et ses produits et services ne sont pas vendus aux enfants. Conformément au Children's Online Privacy Protection Act, nous ne collectons pas, ni ne conservons des informations concernant des personnes dont nous savons qu'elles ont moins de 18 ans, et aucune partie du site Web n'est conçue pour attirer quiconque est âgé de moins de 18 ans.

## **14. Quels sont vos droits et comment vous pouvez les exercer ?**

**14.1** Si vous êtes une personne physique, vous avez le droit, à tout moment, d'être informé des données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet et, dans la mesure où cela est autorisé et sous réserve des exceptions prévues par les lois applicables en matière de protection de la vie privée et des

données, de demander l'accès, la rectification ou la correction, l'effacement ou la suppression, la restriction ou la limitation du traitement, le transfert ou la portabilité, ou de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, comme cela est expliqué plus en détail dans le « **Formulaire d'exercice des droits de la personne concernée** » disponible pour téléchargement au lien suivant : [www.crestron.com/DataSubjectRights](http://www.crestron.com/DataSubjectRights). Si le traitement se fonde uniquement sur votre consentement, vous avez également le droit de révoquer ce consentement à tout moment, sans préjudice du caractère licite du traitement avant la révocation.

**14.2** Crestron ne vous traitera pas de manière discriminatoire pour avoir demandé l'exercice de l'un des droits ci-dessus.

**14.3** Par l'intermédiaire des options de contact énumérées ci-dessous, ou en soumettant simplement le « **Formulaire d'exercice des droits de la personne concernée** », vous pouvez exercer l'un de vos droits lorsqu'ils sont disponibles en vertu des lois applicables sur la confidentialité et la protection des données concernant le traitement de vos données à caractère personnel par Crestron, sauf dans les cas où cela exigerait un effort disproportionné de la part de Crestron. Lorsque la loi l'exige, un agent autorisé peut soumettre une demande en votre nom, accompagnée d'une preuve écrite signée attestant que vous autorisez l'agent à soumettre la demande.

**14.4** N'hésitez pas à utiliser les coordonnées indiquées ci-dessous si vous avez d'autres préoccupations concernant vos données à caractère personnel et l'exercice des droits ci-dessus. Nous ferons de notre mieux pour vous aider.

**14.5** Si vous nous contactez afin d'exercer l'un de vos droits en vertu des lois en vigueur en matière de confidentialité et de protection des données, nous répondrons dans un délai d'un (1) mois, ou autre délai si la loi l'impose. Dans certains cas exceptionnels, cela pourra prendre jusqu'à trois (3) mois pour obtenir une réponse de notre part, mais dans ce cas, nous vous informerons, dans notre réponse initiale, de la raison pour laquelle nous nécessitons un délai de réponse supplémentaire. Pour que Crestron puisse traiter votre demande, vous devez soumettre des informations suffisantes pour confirmer votre identité.

**14.6** Si nous ne sommes pas en mesure de résoudre une demande de renseignements ou une requête, le cas échéant, vous pourrez avoir le droit d'adresser une plainte à l'autorité locale de protection des données.

## **15. Restez informé des changements apportés à notre Politique de confidentialité**

Dans un monde où la technologie et les lois sont en constante évolution, la présente Politique de confidentialité est également susceptible d'évoluer. Nous vous invitons à toujours consulter la dernière version de cette politique, publiée sur <http://www.crestron.com/legal/privacy-policy>, et nous vous informerons de toute modification via notre site Web ou d'autres canaux de communication habituels.

## **16. Contacter Crestron**

Si vous avez des questions et/ou des commentaires sur cette Politique de confidentialité ou sur la façon dont Crestron collecte, utilise et/ou traite vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

Par e-mail : [support@crestron.com](mailto:support@crestron.com)





Par courrier postal :

**Les Amériques :**

Crestron Electronics, Inc.  
15 Volvo Dr.  
Rockleigh, NJ 07647 USA

**Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA) :**

Crestron Europe BV  
Oude Keerbergsebaan 2,  
2820 Rijmenam, Belgique

**Australie et Nouvelle-Zélande :**

Crestron ANZ Pty. Ltd.  
Level 5, 15 Help Street,  
Chatswood NSW 2067, Australie

**Asie :**

Crestron Singapore Pte. Ltd.  
30 Cecil Street  
#21-05, Prudential Tower  
Singapour 049712

Par téléphone :

**États-Unis :** 800.237.2041

Veillez vous rendre sur [www.crestron.com](http://www.crestron.com) pour trouver le numéro de téléphone de l'assistance Crestron correspondant à votre région.

\* \* \* \* \*