Conditions d'utilisation du Site Web
Crestron Electronics, Inc.

Dernière mise à jour : 16 juin 2026

1. Utilisation du Site Web Crestron

1.1 Les présentes Conditions d'utilisation régissent l'utilisation du site web de Crestron Electronics, Inc. (« **Crestron** »), accessible à l'adresse https://www.crestron.com (le « **Site Web** ») et s'appliquent aux parties du site web accessibles au public et celles qui sont réservées aux détenteurs de comptes. Veuillez lire attentivement cette déclaration. Si vous êtes un visiteur qui accède au Site Web, et que vous ne souhaitez pas être lié par ces Conditions d'utilisation, vous ne devez pas accéder au Site Web ni l'utiliser. Afin d'envoyer des informations à Crestron via le Site Web, vous devez accepter les présentes Conditions d'utilisation avant de cliquer sur le bouton « **Envoyer** » à la page concernée.

1.2 Les détenteurs de compte enregistrés sont soumis à des restrictions supplémentaires indiquées ci-dessous à la rubrique « **Utilisateurs enregistrés** » des présentes Conditions d'utilisation.

1.3 Crestron peut mettre à jour ou modifier de temps à autre les présentes Conditions d'utilisation, en publiant une mise à jour sur le Site Web. En continuant d'utiliser le Site Web suite à la publication de ladite mise à jour, vous acceptez les Conditions d'utilisation ainsi mises à jour.

2. Politique de confidentialité

2.1 En envoyant vos informations à Crestron via ce Site Web et les liens associés, vous consentez à l'utilisation de ces informations tel qu'indiqué dans la Politique de confidentialité de Crestron, accessible à l'adresse www.crestron.com/legal/privacy-policy. En créant un compte ou en accédant aux parties réservées aux détenteurs de compte sur ce Site Web, vous acceptez d'être lié par la Politique de confidentialité de Crestron, outre les présentes Conditions d'utilisation.

2.2 L'utilisation du Site Web et l'accès à celui-ci seront contrôlés par Crestron, sans préavis adressé aux utilisateurs du Site Web.

3. Clause limitative de responsabilité.

3.1 Crestron s'est efforcé de fournir des informations exactes dans la préparation du contenu de ce Site Web ; toutefois, Crestron décline toute garantie, expresse ou implicite, dans toute la mesure autorisée par la loi, quant à l'exactitude de l'ensemble des informations contenues ici.

3.2 Les présentes Conditions d'utilisation couvrent uniquement l'utilisation du Site Web. Les liens hypertexte ou autres contenus dans le Site Web peuvent rediriger vers des sites web qui ne sont pas sous le contrôle de Crestron. Tout autre site web vers lequel vous êtes redirigé à partir de ce site peut être régi par ses propres conditions générales. Crestron décline toute responsabilité ou obligation concernant le matériel contenu dans un site web qui n'est pas contrôlé par Crestron.

4. Avis de non responsabilité

Le Site Web et son contenu sont fournis « **en l'état** » et Crestron décline toute garantie, expresse ou implicite, y compris mais sans s'y limiter, les garanties de valeur marchande, d'adéquation à un but particulier ou d'absence de violation de propriété intellectuelle en lien avec le Site Web. Dans la limite autorisée par la loi en vigueur, Crestron ne sera pas responsable des dommages, quels qu'ils soient, notamment les dommages consécutifs, spéciaux, indirects ou accessoires, les pertes de bénéfices ou de revenus, ou les dommages résultant de l'utilisation du Site Web ou de ses contenus ou du fait de s'y appuyer.

5. Propriété du contenu et informations sur les marques déposées

5.1 L'ensemble du contenu de ce Site Web, y compris mais sans s'y limiter, les informations sur les produits, les fiches de spécifications et les guides produit, sauf indication contraire, sont soumis à des droits d'auteur détenus par Crestron et ne peuvent être reproduits, republiés ou publiés, sans le consentement exprès et écrit de Crestron. Vous acceptez de ne pas adapter, modifier ou créer de travaux dérivés de tout matériel de ce site, ni de limiter ou restreindre l'utilisation ou la jouissance de ce Site Web par autrui. Vous n'êtes pas autorisé à créer de lien vers ou à partir de ce Site Web sans l'accord préalable écrit et exprès de Crestron.

5.2 Tout logiciel téléchargé à partir du Site Web est régi exclusivement par les conditions de licence applicables qui accompagnent le fichier, et en téléchargeant ledit logiciel, vous acceptez de respecter les conditions de ladite licence. Toute reproduction ou redistribution dudit logiciel en violation des conditions de la licence applicable sont expressément interdites.

5.3 La reproduction des photos contenues dans la rubrique « **Photos et logos en haute résolution** » de ce Site Web est autorisée sans l'accord préalable écrit et exprès de Crestron, si elle est effectuée par les parties suivantes :

(a) Revendeurs autorisés de Crestron ;

(b) Prestataires de services de Crestron ;

(c) Partenaires I2P et autres partenaires autorisés ; et

(d) Membres des médias/de la presse.

5.4 Le Site Web comprend des noms de marque, des noms de produit, et des marques commerciales appartenant à Crestron et à d'autres parties. Certaines marques commerciales, marques déposées et appellations commerciales peuvent être utilisées sur ce Site Web pour renvoyer aux entités revendiquant ces marques et noms ou à leurs produits. Veuillez vous rendre sur https://www.crestron.com/en-US/Legal/Trademarks pour en savoir plus sur l'utilisation qu'il convient de faire des marques commerciales de Crestron. Crestron décline tout intérêt exclusif sur les marques et les noms des autres marques. Crestron n'est pas responsable des erreurs d'orthographe ou liées aux photos.

6. Restrictions à l'utilisation du Site Web

6.1 Les utilisateurs du Site Web ne doivent pas : (a) prendre des mesures qui font peser ou peuvent faire peser (tel qu'établi par Crestron à son entière discrétion) de charge déraisonnable ou disproportionnée

sur l'infrastructure du Site Web ; (b) contourner les mesures auxquelles Crestron peut avoir recours pour empêcher ou restreindre l'accès aux comptes enregistrés ou aux parties restreintes du Site Web … ou (c) interférer ou essayer d'interférer, de quelque manière que ce soit, avec le bon fonctionnement du Site Web.

6.2 En vertu de ces Conditions d'utilisation, lorsque vous y êtes autorisé par Crestron, vous pouvez être un utilisateur enregistré et/ou accéder aux parties restreintes du compte sur le Site Web. Crestron peut modifier, limiter ou mettre fin à votre accès à votre compte et aux parties restreintes du Site Web à tout moment, sans justification.

6.3 L'ensemble des utilisateurs enregistrés acceptent de maintenir et de fournir à Crestron des informations d'enregistrement de compte exactes, actuelles et complètes pour ce qui vous concerne, et si vous êtes l'administrateur d'un compte de société, pour l'ensemble des utilisateurs enregistrés pour des accès via ce compte, et d'informer rapidement Crestron de toute information de compte utilisateur mise à jour. Vous êtes seul responsable des activités qui surviennent sur votre compte et de la préservation de la confidentialité de vos identifiants de connexion au compte, y compris votre mot de passe. Vous aviserez immédiatement Crestron de toute utilisation non autorisée de votre compte ou de toute autre atteinte à la sécurité connue liée au compte. En tant qu'utilisateur enregistré, vous ne devez pas : (a) tenter d'accéder à votre compte en utilisant une méthode autre que l'interface et les instructions fournies par Crestron ; (b) tenter d'accéder à un compte autre que le vôtre ; ou (c) autoriser d'autres personnes à accéder à votre compte.

6.4 En vous enregistrant sur, et/ou en vous connectant à un compte enregistré qui fournit un accès à des parties restreintes de ce Site Web, vous déclarez être autorisé par Crestron, au titre d'un accord écrit distinct ou autrement, à mener ces activités. Si l'on vous fournit un accès à des parties restreintes du Site Web, vous acceptez d'utiliser votre compte enregistré uniquement afin de maintenir et d'assurer le support de vos produits Crestron ou, si vous êtes un revendeur agréé, un partenaire ou un prestataire de services de Crestron ou, les produits Crestron de vos clients, ou tel qu'autorisé autrement de façon expresse par Crestron. Vous ne devez pas accéder à, ou utiliser d'aucune façon des informations provenant de parties dont l'accès restreint sur le Site Web, à toute fin autre que celles prévues, et vous ne devez pas fournir à d'autres personnes un accès à ces sections restreintes, sauf si vous y êtes expressément autorisé par Crestron.

6.5 Les utilisateurs enregistrés ayant un accès à des parties restreintes du Site Web peuvent accéder à des informations confidentielles et/ou privées de Crestron, y compris mais sans s'y limiter, les logiciels exclusifs, les listes de prix et les informations techniques. En accédant aux parties restreintes du compte sur ce Site Web, vous acceptez de préserver la confidentialité de ces informations et de les utiliser uniquement aux fins prévues dans le cadre de votre relation sous-jacente avec Crestron.

7. Coordonnées

Si vous avez des questions et/ou des commentaires sur le Site Web de Crestron ou sur votre compte, veuillez nous contacter :

Par e-mail : support@crestron.com

Par courrier postal :

Les Amériques :
Crestron Electronics, Inc.
15 Volvo Dr.
Rockleigh, NJ 07647 USA

Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA) :
Crestron Europe BV
Stephensonstraat 20 bus 0001
2800 Mechelen, Belgium
VAT No. BE0699.717.121

Australie et Nouvelle-Zélande :
Crestron ANZ Pty. Ltd.
Level 6, 465 Victoria Ave
Chatswood NSW 2067, Australie

Asie :
Crestron Singapore Pte. Ltd.
30 Cecil Street
#21-05, Prudential Tower
Singapour 049712

Par téléphone :

Veuillez vous rendre sur www.crestron.com pour trouver le numéro de téléphone de l'assistance Crestron correspondant à votre région.

* * * * *