Términos de uso del sitio web
Crestron Electronics, Inc.

Última actualización: 16 de junio de 2026

1. Uso del sitio web de Crestron

1.1 Estos Términos de uso rigen el uso del sitio web de Crestron Electronics, Inc. (**"Crestron**"), ubicado en https://www.crestron.com (el **"Sitio web**"), y se aplican a las partes del sitio web disponibles para el público en general y a aquellas partes del sitio web restringidas a los titulares de cuentas registradas. Lea esta declaración detenidamente. Si es un visitante que accede al sitio web y no desea estar sujeto a estos Términos de uso, no debe acceder ni usar el sitio web. Para enviar información a Crestron a través del sitio web, debe aceptar estos Términos de uso antes de hacer clic en el botón **"Enviar**" que se muestra en la página correspondiente.

1.2 Los titulares de cuentas registradas están sujetos a restricciones adicionales que se pueden encontrar a continuación en la sección **"Usuarios registrados**" de estos Términos de uso.

1.3 Crestron puede actualizar o modificar estos Términos de uso de vez en cuando, mediante la publicación de Términos de uso actualizados en el sitio web. Su uso continuo del sitio web después de la publicación de dichos Términos de uso actualizados constituye su aceptación de los mismos.

2. Política de privacidad

2.1 Al enviar su información a Crestron a través de este sitio web y los enlaces asociados, usted acepta el uso de esa información según lo establecido en la Política de privacidad de Crestron, ubicada en www.crestron.com/legal/privacy-policy. Al registrarse en una cuenta o acceder a las partes restringidas de la cuenta de este sitio web, acepta estar sujeto a la Política de privacidad de Crestron, además de a estos Términos de uso.

2.2 El uso y el acceso al sitio web serán supervisados por Crestron, sin necesidad de notificación previa a los usuarios del sitio web.

3. Limitación de responsabilidad

3.1 Crestron ha intentado proporcionar información precisa en la preparación del contenido de este sitio web; sin embargo, Crestron renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, en la máxima medida permitida por la ley, en cuanto a la exactitud de toda la información contenida en este documento.

3.2 Estos Términos de uso solo cubren el uso del sitio web de Crestron. Los enlaces de hipertexto u otros disponibles en el sitio web pueden conducir a sitios web que no están bajo el control de Crestron. Cualquier otro sitio web al que usted enlace desde este sitio puede estar regido por sus propios términos y condiciones. Crestron no asume ninguna responsabilidad u obligación con respecto al material en cualquier sitio web que no esté controlado por Crestron.

4. Descargo de responsabilidad

El Sitio web y su contenido se proporcionan **"tal cual"** y Crestron renuncia a toda garantía, expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular o la no infracción de propiedad intelectual relacionada con el Sitio web. En la medida en que lo permita la ley aplicable, Crestron no será responsable por ningún daño, incluidos, entre otros, los daños consecuentes, especiales, indirectos o incidentales, la pérdida de beneficios o ingresos, o los daños resultantes del uso o la confianza en el sitio web o su contenido.

5. Propiedad de contenido e información de marca registrada

5.1 Todo el contenido de este Sitio web, incluido, sin limitación, la información del producto, las hojas de especificaciones y las guías del producto, a menos que se indique lo contrario, tiene copyright de Crestron y no puede ser reproducido, republicado o publicado sin el consentimiento expreso por escrito de Crestron. Usted acepta no adaptar, alterar ni crear ningún trabajo derivado de ningún material en este sitio, ni restringir ni inhibir el uso o disfrute de este sitio web por parte de cualquier otra persona. No se le permite crear ningún enlace hacia o desde este sitio web sin el previo consentimiento expreso por escrito de Crestron.

5.2 Todo software descargado del Sitio web se rige exclusivamente por los términos de licencia aplicables que acompañan al archivo, y al descargar dicho software, usted acepta cumplir los términos de dicha licencia. Cualquier reproducción o redistribución de dicho software en violación de los términos de la licencia aplicable está expresamente prohibida.

5.3 Las fotos en la sección **"Fotos y logotipos de alta resolución"** de este sitio web pueden reproducirse sin el previo consentimiento expreso por escrito de Crestron por parte de las siguientes partes:

(a) Distribuidores autorizados de Crestron;

(b) Proveedores de servicios de Crestron;

(c) I2P y otros Socios autorizados; y

(d) Miembros de los Medios/Prensa.

5.4 El Sitio web incluye nombres de marcas, nombres de productos y marcas comerciales que pertenecen a Crestron y otras partes. Ciertas marcas comerciales, marcas registradas y nombres comerciales se pueden usar en este sitio web para referirse a las entidades que se adjudican las marcas y nombres o sus productos. Visite https://www.crestron.com/en-US/Legal/Trademarks para obtener información sobre el uso correcto de las marcas comerciales de Crestron. Crestron niega cualquier interés de propiedad en las marcas y nombres de otros. Crestron no se hace responsable de los errores de tipografía o fotografía.

6. Restricciones en el uso del Sitio web

6.1 Los usuarios del sitio web no deberán: (a) tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer (según lo determine Crestron a su sola discreción) una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en la infraestructura del Sitio web; (b) eludir cualquier medida que Crestron pueda usar para evitar o restringir el acceso a cuentas registradas o las partes restringidas del Sitio web; o (c) interferir o intentar interferir de alguna manera con el funcionamiento adecuado del Sitio web.

6.2 De conformidad con estos Términos de uso, cuando esté autorizado por Crestron, se le permite ser un usuario registrado y/o acceder a las partes restringidas del Sitio web. Crestron puede modificar, limitar o cancelar su acceso a su cuenta y a las partes restringidas del Sitio web en cualquier momento y por cualquier motivo.

6.3 Todos los usuarios registrados aceptan mantener y proporcionar a Crestron la información de registro de cuenta exacta, actual y completa para usted, y si usted es administrador de una cuenta de la empresa, para todos los usuarios que se registran para acceder a esa cuenta, y avisar a Crestron de cualquier información actualizada del usuario de la cuenta. Usted es el único responsable de la actividad que se produce en su cuenta, así como de mantener la confidencialidad de sus credenciales de inicio de sesión en la cuenta, incluida su contraseña. Notificará inmediatamente a Crestron sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra infracción de seguridad conocida relacionada con la cuenta. Como usuario registrado, usted no deberá: (a) intentar acceder a su cuenta utilizando cualquier método que no sea la interfaz y las instrucciones que proporciona Crestron; (b) intentar acceder a una cuenta que no sea la suya; ni (c) permitir que otros accedan a su cuenta.

6.4 Al registrarse y/o iniciar sesión en una cuenta registrada que proporciona acceso a las partes restringidas de este Sitio web, usted manifiesta que está autorizado por Crestron en virtud de un acuerdo escrito por separado o de otro modo a emprender estas actividades. Si se le proporciona acceso a partes restringidas del Sitio web, acepta utilizar su cuenta registrada únicamente con el fin de mantener y respaldar sus productos Crestron o, si usted es un distribuidor, socio o proveedor de servicios autorizado de Crestron, los productos Crestron de sus clientes, o según lo expresamente autorizado por Crestron. No podrá acceder ni utilizar de ninguna manera la información de las partes de acceso restringido del Sitio web para ningún otro propósito que no sea el previsto, y no deberá proporcionar a otros acceso a estas secciones restringidas, a menos que esté expresamente autorizado por Crestron.

6.5 Los Usuarios registrados con acceso a partes restringidas del Sitio web pueden acceder a la información confidencial y/o privada de Crestron, incluidos, entre otros, software patentado, listas de precios e información técnica. Al acceder a las partes restringidas de la cuenta de este Sitio web, usted acepta mantener la confidencialidad de dicha información y utilizarla únicamente para los fines previstos debido a su relación subyacente con Crestron.

7. Información de contacto

Si tiene preguntas y/o comentarios sobre el Sitio web de Crestron o su cuenta, contáctenos:

Por correo electrónico: support@crestron.com

Por correo postal:

Las Américas:
Crestron Electronics, Inc.
15 Volvo Dr.
Rockleigh, NJ 07647 EE. UU.

Europa, Oriente Medio y África (EMEA):
Crestron Europe BV
Stephensonstraat 20 bus 0001
2800 Mechelen, Belgium
VAT No. BE0699.717.121

Australia y Nueva Zelanda:
Crestron ANZ Pty. Ltd.
Level 6, 465 Victoria Ave
Chatswood NSW 2067, Australia

Asia:
Crestron Singapore Pte. Ltd.
30 Cecil Street
#21-05, Prudential Tower
Singapur 049712

Por teléfono:

Visite www.crestron.com para encontrar el número de teléfono de asistencia técnica de Crestron en su región.

* * * * *